Online- und Mobile-Banking Ihrer Sparkasse.

Digital ist einfach.

www.ksk-melle.de

Wenn's um Geld geht

Kreissparkasse Melle



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu Konten aller Sparkassen und Banken.

Ihre
Kreissparkasse Melle

Impressum: 2. Auflage 2020
Kreissparkasse Melle
www.ksk-melle.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Kreissparkasse Melle bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.



Inhalt

4 Ihre Internet-Filiale
6 Online- und Mobile-Banking
10 Elektronisches Postfach
12 Kontowecker
13 Sparkassen-App
15 Mobile Services
18 Kontaktloses & mobiles Bezahlen
19 paydirekt
20 Sicherungsverfahren
21 pushTAN
22 chipTAN QR
23 Transaktionen mit den TAN-Verfahren
24 Online-Produkte | Service-Center
26 Sicherheitstipps kurz und knapp

Ihre Internet-Filiale

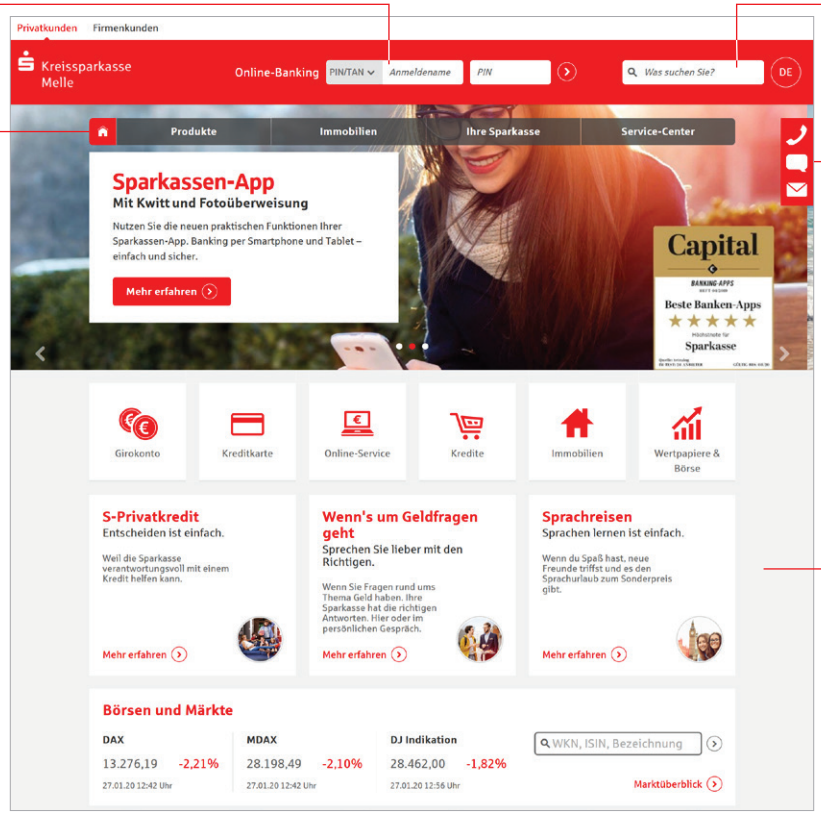


Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Hier geht es zum Online-Banking

Alle Produkte, Services und Infos rund um die Sparkasse



Nicht lange suchen: **Finden!**

So erreichen Sie uns

Aktuelles

Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

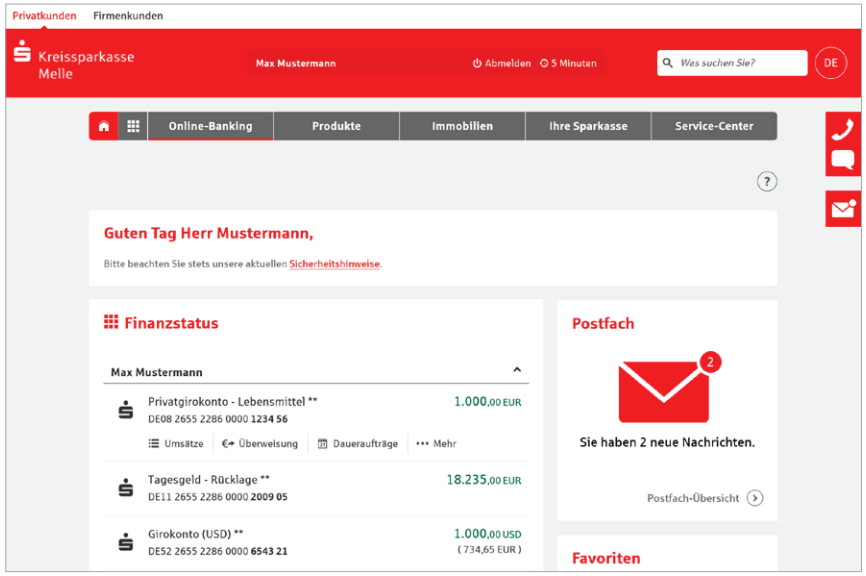
- Internet-Filiale
- Sparkassen-App
- Elektronisches Postfach
- pushTAN oder chipTAN QR
- Kreditkarte online
- Online-Produkte
- Kontowecker
- Klicksparen
- Kwitt
- paydirekt
- Multibanking
- Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie gerade sind, und führen Sie Ihr Sparkassen-Konto sowie dank Multibanking auch die Konten bei anderen Geldinstituten bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus – alle Konten, Karten und Salden Ihrer Sparkassen und Banken im Blick
- Elektronisches Postfach für Kontoauszüge und Dokumente
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen (auf Wunsch)
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage
- Prepaid-Handy aufladen
- Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- Darlehensübersicht
- paydirekt
- Lastschrifteinzug
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (Lastschrift-Rückgabe)





Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: **www.ksk-melle.de**
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.



3. Geben Sie Ihren *Anmeldenamen* und Ihre *Eröffnungs-PIN* ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Online-Banking* / *Service* / *Anmeldename* haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anmeldenamen zu ändern.

Tipp:

Legen Sie Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.

Hohe Sicherheit durch regelmäßige TAN-Eingabe

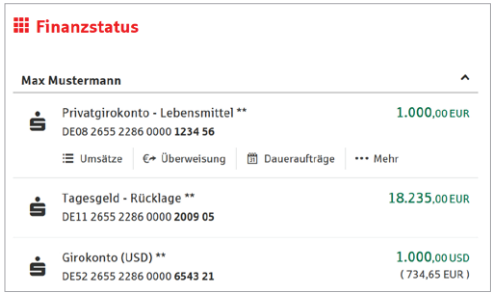
Sowohl beim Login ins Online-Banking alle 90 Tage als auch beim Zugriff auf Umsätze, die älter als 90 Tage sind, geben Sie eine TAN ein. Deshalb sollten Sie jederzeit Zugang zu Ihrem TAN-Verfahren haben, auch unterwegs.

Mehr Komfort im Online-Banking

Durch intelligente Sicherheitsmaßnahmen sind bestimmte Zahlungsaufträge ohne TAN-Eingabe möglich. Unter *Online-Banking* / *Service* / *TAN-Verwaltung* haben Sie folgende TAN-freie Funktionen zur Auswahl:

- Zahlungen an sich selbst – also zwischen Ihren Zahlungskonten bei derselben Sparkasse – sind bequem ohne TAN-Eingabe möglich.
- Kleinbetragszahlungen bis 30 Euro können ganz ohne TAN-Eingabe erfolgen. Intelligente Sicherheitssysteme prüfen im Einzelfall, ob eine TAN-Eingabe erforderlich ist.

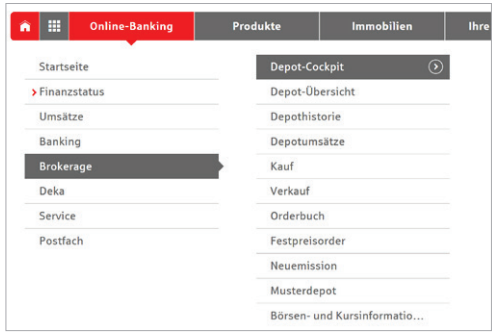
Der Finanzstatus: alle Konten auf einen Blick



Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf das entsprechende Konto.

Neben Ihren Sparkassen-Konten können Sie sich auch Ihre Konten bei anderen Banken und auch bei Zahlungsdiensten wie paydirekt oder PayPal anzeigen lassen.

Online-Brokerage



Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung automatisch freigeschaltet.

Multibanking: alle Konten und Depots im Überblick

- Integrieren Sie Ihre Konten von anderen Banken und Sparkassen
- Erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen
- Einfach, kostenfrei und sicher



Echtzeit-Überweisung

Die Echtzeit-Überweisung oder auch „Instant Payment“ bietet Ihnen die Möglichkeit, innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger zu überweisen. Sie können die Echtzeit-Überweisung schnell und unkompliziert in der Internet-Filiale oder über die Sparkassen-App nutzen.

Vorteile

- Das Geld ist in Sekunden beim Empfänger
- Rund um die Uhr in der Internet-Filiale, der Sparkassen-App oder in Ihrer-Online-Banking-Software (Verfügbarkeit mit Anbieter klären) nutzbar

Voraussetzungen

- Girokonto mit Online-Banking-Vertrag
- Zahlungsempfängerbank nutzt auch Echtzeit-Überweisungen

Zugang für Drittdienste

Mit der Funktion *Kontozugriffe* können Sie Drittdienste bequem verwalten und sehen, welche Kontoinformations- oder Zahlungsauslösedienste in Ihrem Auftrag auf Ihr Konto zugreifen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre erteilten Zustimmungen direkt im Online-Banking zu widerrufen.

Online-Banking mit Fotoüberweisung

Rechnungen komfortabel bezahlen – fotografieren Sie dazu einfach die Rechnung.
Die zahlungsrelevanten Daten werden innerhalb weniger Sekunden in das Formular übernommen.

Vorteile

- Kein mühsames Abtippen der Empfängerdaten mehr
- Automatische Datenerkennung
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen

Finanzplaner

- Behalten Sie den Überblick über alle Ihre Konten
- Übersichtlichkeit dank automatischer Kategorisierung der Umsätze

www.ksk-melle.de/finanzplaner

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

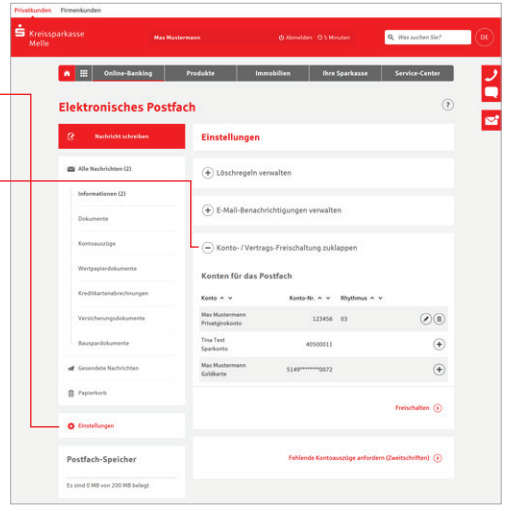
Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt – Sie vergessen keinen Auszug mehr
- Auszugserstellung für Girokonten, Kreditkarten, Kredite/Darlehen, Versicherungen, Bausparunterlagen sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Sichere und langfristige Ablage Ihrer Dokumente

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*.
2. In den *Einstellungen* können Sie unter *Konto-/Vertrags-Freischaltung verwalten* Ihre Konten freischalten.
3. Überprüfen Sie die Auswahl und bestätigen Sie die Freischaltung mit einer TAN.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *E-Mail-Benachrichtigungen verwalten* einrichten.

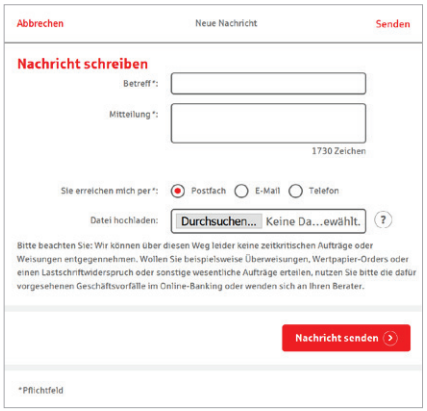




Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrem Berater kommunizieren.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*. Anschließend klicken Sie auf *Nachricht schreiben*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Versenden Sie die Nachricht mit Klick auf den Button *Nachricht senden*.

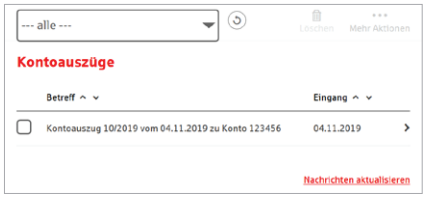




Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch im gewählten Rhythmus. Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach* / *Kontoauszüge*.
2. Nun werden Ihnen alle zur Verfügung stehenden Kontoauszüge angezeigt.

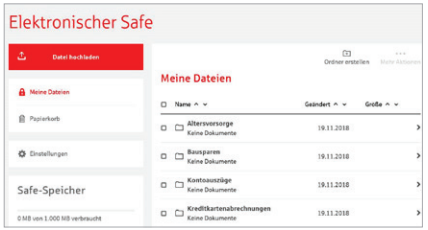


Löschregeln festlegen

Unter *Postfach* / *Einstellungen* legen Sie auf Wunsch Löschregeln für Ihre Postfach-Dokumente fest. So räumt sich Ihr Postfach bequem selbst auf!

Elektronischer Safe

Legen Sie Ihre Dokumente einfach strukturiert und gesichert im Online-Banking ab. Neben den Dokumenten aus Ihrem Elektronischen Postfach können Sie auch eigene Dokumente per Upload-Funktion im Elektronischen Safe hinterlegen. So haben Sie alle wichtigen Dokumente an einem zentralen sicheren Ort.



Kontowecker

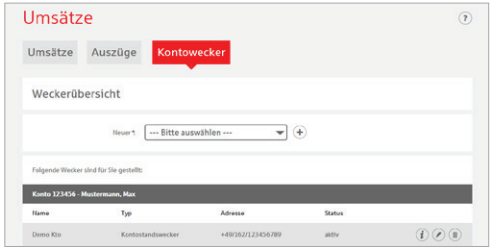
Sie werden sofort informiert, wenn sich etwas getan hat. Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker

Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker –** klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird – ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker für eingeräumte Kontoüberziehung)
- **Umsatzwecker –** klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker –** klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes
- **Orderwecker –** klingelt bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot
- **Fälligkeitenwecker –** klingelt, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker –** klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapieres über- oder unterschritten wird
- **Kartenwecker –** informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card (Debitkarte)
- **Überweisungswecker –** informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto
- **Echtzeit-Überweisungswecker –** klingelt, wenn der Empfänger die Echtzeit-Überweisung nicht entgegennehmen konnte
- **Gehaltswecker –** informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden
- **Kreditkartenwecker –** klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto
- **Themenwecker –** informiert, wenn Steuern abgebucht wurden



Einrichtung

Einfache Freischaltung im *Online-Banking* unter *Umsätze* oder in der Sparkassen-App.



Sparkassen-App

Unsere Banking-App

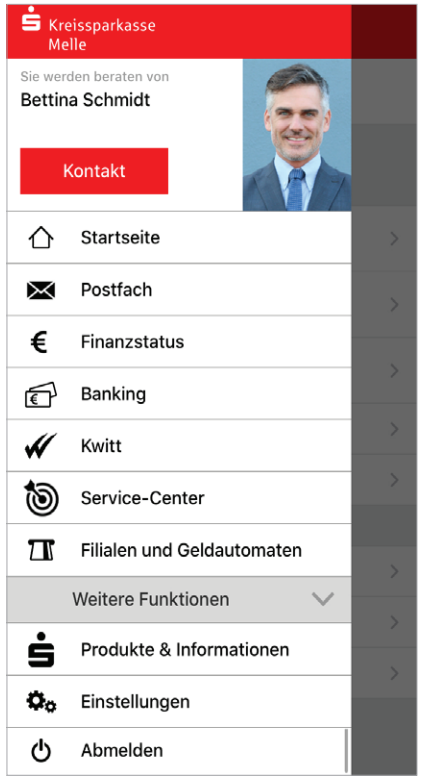
Die Sparkassen-App ist die meistgenutzte Banking-App und ist in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der App können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.

Sparkasse

Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Depotbestand anzeigen
- Multibanking
- Umsätze grafisch auswerten
- Elektronisches Postfach
- Elektronischer Safe
- Kwitt
- Fotoüberweisung
- Kreditkarte online
- Klicksparen
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Aufladung
- Kartensperre
- GiroCode
- Viele weitere Services und Vorteile



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN erhalten Sie jederzeit Ihre Transaktionsnummer (TAN) auf Ihr mobiles Endgerät. Ganz gleich, wie Sie Online-Banking verwenden: Sie können pushTAN mit Mobile-Banking-Apps, im Online-Banking oder in Finanz-Software-Produkten (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Bei der mobilen Nutzung erfolgen TAN-Empfang und Transaktion auf einem Gerät. Die pushTAN-App gibt es für iOS und Android-Nutzer.

Finanzchecker

Wenn Sie große Pläne und wenig Geld haben, ist es gut, immer den vollen Überblick über die eigenen Finanzen zu behalten. Mit der Finanzchecker-App kontrollieren Sie Ihre Ausgaben und wissen immer, wie viel Geld übrig ist.

Laden Sie sich die Apps einfach herunter:
www.ksk-melle.de/app

S-ID-Check

Mastercard und Visa bieten Ihnen einen Service, der für Sie das Einkaufen im Internet mit Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht. Registrieren Sie Ihre Kreditkarte **direkt nach Erhalt** in unserer Internet-Filiale für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure. Bei Einkäufen in Online-Shops mit Ihrer Kreditkarte erhalten Sie zur Bestätigung der Zahlung eine push-Nachricht über die S-ID-Check-App. So haben Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.

Mobiles Bezahlen

Vermeiden Sie an der Kasse unnötiges Suchen nach Bargeld. Bezahlen Sie Ihre Einkäufe einfach mit dem Smartphone und machen dieses zu Ihrer digitalen Geldbörse.



Mobile Services

Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung in der Sparkassen-App können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografieren bzw. Bilder oder PDF-Dokumente öffnen. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Lästiges Abtippen gehört der Vergangenheit an.

Sie benötigen

- Eine Online-Banking-Vereinbarung für Ihr Konto
- Die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone

Vorteile

- Kein aufwendiges Abtippen der Zahlungsinformationen
- Keine Fehler beim Überweisen

Einfach bezahlen mit der Fotoüberweisung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und wählen Sie in der Banking-Funktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag*, anschließend *Foto* aus.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung/den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphone-Kamera ab oder laden Sie ganz einfach die Bild- oder PDF-Datei mit den Zahlungsinformationen hoch. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind, und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Senden*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Eingabe einer TAN.

Kwitt

Jetzt sind wir Kwitt

Sie wollen mit einem Freund gemeinsam ins Kino gehen, haben aber nicht genügend Geld dabei. Ihr Freund leiht Ihnen das Geld und bezahlt für Sie. Mit Kwitt können Sie sofort Ihre „Schulden“ begleichen.

Wie funktioniert Kwitt?

Mit Ihrem Online-Banking-Girokonto und der Sparkassen-App können Sie von Ihrem Smartphone schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne TAN an Freunde aus Ihrer Kontaktliste ausführen. Es besteht auch die Möglichkeit, per Kwitt Geld anzufordern.

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-fähiges Girokonto
- Ein Smartphone mit der Sparkassen-App
- Einmalige Registrierung für Kwitt in der Sparkassen-App
- Die deutsche Mobilfunknummer des Zahlungsempfängers in der Kontaktliste der Sparkassen-App

Hinweis: Bis 30 Euro pro Überweisung ohne TAN, max. 100 Euro pro Tag. Maximal zwei TAN-lose Überweisungen an den gleichen Empfänger pro Tag möglich.

GiroCode

Einscannen, bestätigen, fertig. Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App bezahlen Sie Rechnungen ohne mühsames Eintippen der Überweisungsdaten. Einfach den QR-Code einscannen. Mit einer TAN bestätigen – fertig.

Vorteile

- Einfaches Einlesen des GiroCodes in Ihre Sparkassen-App
- Rechnungen können am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Mühsames Eintippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone überweisen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit



Klicksparen

Sparen per Fingertipp. Mit der Klicksparfunktion in der Sparkassen-App kommen Sie Schritt für Schritt Ihren Wünschen näher.

Vorteile

- Spaß am Sparen in kleinen Beträgen mit der Sparkassen-App – legen Sie einfach Ihr persönliches Sparziel fest
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto (kein Dauerauftrag)
- Einfach, schnell und ohne zusätzliche TAN-Eingabe
- Über Ihr eigenes Bildmotiv haben Sie das Sparziel stets vor Augen
- Sparen in kleinen Beträgen zwischen 5 und 30 Euro

Voraussetzungen

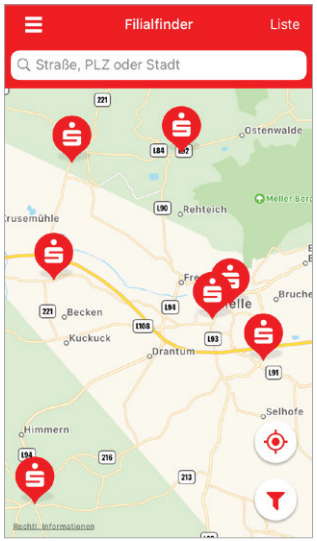
- Sie nutzen das Online-Banking
- Sie sind alleiniger Kontoinhaber des Auftraggeber- und Zielkontos der Sparüberweisung
- Sie haben die jeweiligen Konten in der Sparkassen-App eingerichtet



Geldautomaten- und Filialsuche

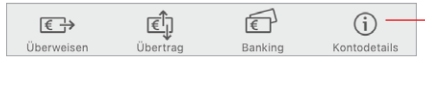
Egal wo Sie gerade sind – mit der Geldautomatensuche in der Sparkassen-App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Deutschlandweit stehen Ihnen rund 24.000 Geldautomaten der Sparkasse zur Verfügung.

In Ihrer Sparkassen-App unter
Filialen und Geldautomaten aufrufbar.

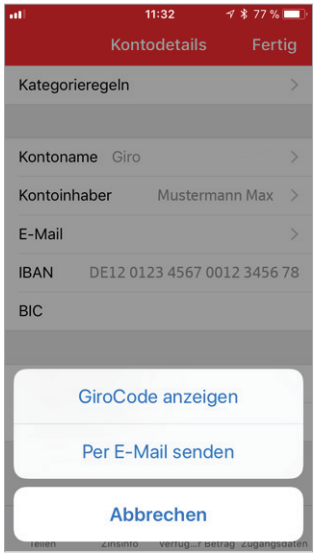


Kontodaten teilen

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion *Teilen* geht das bequem.



Öffnen Sie in Ihrer Sparkassen-App einfach die *Kontodetails* Ihres Kontos und wählen Sie *Teilen* aus. Sie können die Visitenkarte per E-Mail versenden oder als QR-Code anzeigen lassen.
Der QR-Code kann von Ihrem Gegenüber einfach mit dem Smartphone eingescannt werden.



Kontaktloses & mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone

Der NFC-Chip (Near Field Communication) auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), Ihrer Sparkassen-Kreditkarte oder in Ihrem Smartphone ermöglicht das kontaktlose und mobile Bezahlen. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Vorteile

- Bezahlen durch einfaches Vorhalten Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), der Sparkassen-Kreditkarte oder Ihres Smartphones an das Bezahl-Terminal
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Die kontaktlose Zahlung dauert weniger als eine Sekunde und verkürzt die Wartezeit
- In der Regel Beträge bis 25 Euro ohne PIN

girocard kontaktlos

Mit der girocard-kontaktlos-Funktion können Sie Ihren Einkauf kontaktlos bezahlen. Dafür müssen Sie Ihre Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte) (z. B. Mastercard Basis (Debitkarte)) nur kurz an das Terminal halten.

Bezahlen mit Apple Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet-App und fügen Sie Ihre Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte) (z. B. Mastercard Basis (Debitkarte)) hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple-Pay zur Verfügung.

„Mobiles Bezahlen“ mit Android

Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone möglich. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ auf Ihr Smartphone und hinterlegen Ihre Karten digital.

Einrichtung auf dem Android-Smartphone

1. Laden Sie aus dem Google Play Store die App „*Mobiles Bezahlen*“ herunter.
2. In der App hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und/oder Ihre Sparkassen-Kreditkarte.
3. Die Auswahl mit TAN-Eingabe bestätigen.

So funktioniert kontaktloses und mobiles Bezahlen

1. An der Kasse Bescheid geben, dass mit Karte gezahlt werden soll. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Sie halten Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte), Sparkassen-Kreditkarte oder das Smartphone über/neben das Bezahlterminal.



paydirekt

Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren paydirekt zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.

Sie benötigen

- Eine Online-Banking-Vereinbarung für Ihr Konto
- Eine E-Mail-Adresse
- Die Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Vorteile

- Daten werden in Deutschland gehostet
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Lastschriften und Gutschriften von Überweisungen erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt
- Einmalige Registrierung im Online-Banking

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter **www.ksk-melle.de/paydirekt**. Nach der Registrierung erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

Sicherungsverfahren

Neben Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN benötigen Sie zur Erteilung von Aufträgen eine Transaktionsnummer (TAN). Diese können Sie auf verschiedenen Wegen erhalten. Entscheiden Sie sich für eines unserer Sicherungsverfahren: pushTAN oder chipTAN QR.

TAN (6-stellige Transaktionsnummer)

pushTAN



chipTAN QR





pushTAN

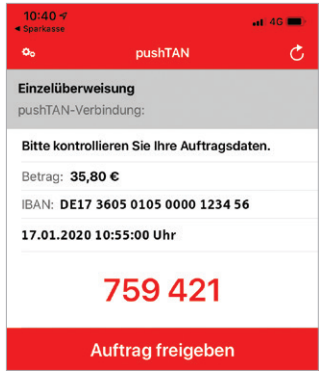
Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose pushTAN-App.

Funktionen

- TAN-Übermittlung auf Ihr Smartphone oder Tablet
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Verknüpfung mit der Sparkassen-App
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die pushTAN-App ist passwortgeschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Neben der TAN werden Betrag und Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig
- pushTAN-App ist kostenlos



chipTAN QR

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und einen TAN-Generator, den Sie bei Ihrer Sparkasse erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig





Transaktionen mit den TAN-Verfahren

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.

Weiter geht es je nach Verfahren wie folgt:

chipTAN QR

2. Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator stecken.
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät beim chipTAN QR-Verfahren direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor halten.



4. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach der Kontrolle mit *OK*. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
5. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

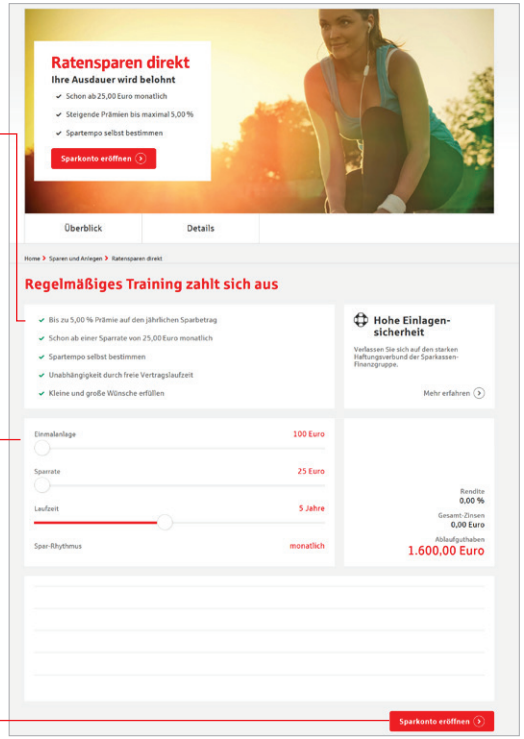
pushTAN

2. Wechseln Sie in die App S-pushTAN. Nach Eingabe Ihres S-pushTAN-Passwortes werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt. Vergleichen Sie vor Eingabe der TAN die Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
3. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt. Bei der Verwendung der Sparkassen-App können Sie den Auftrag auch automatisch über den Button *Auftrag freigeben* bestätigen. Auch in diesem Fall wird Ihnen die Übermittlung des Auftrages bestätigt.

Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Eine Übersicht über alle Online-Produkte finden Sie auf:

www.ksk-melle.de



Und so funktioniert es:

1. **Produktinformation**
   Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.
2. **Beratungsmodule und Rechner**
   Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.
3. **Online-Produktabschluss**
   Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.



Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Tageslimit ändern
- Termin vereinbaren
- Freistellungen
- Kartenverlust melden
- IBAN berechnen
- Und vieles mehr

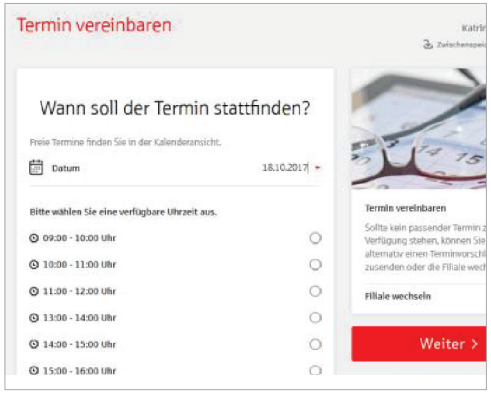
www.ksk-melle.de/servicecenter

Online-Terminvereinbarung

Nutzen Sie rund um die Uhr die Möglichkeit – ganz einfach und komfortabel – einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater online zu vereinbaren.

Sie greifen direkt auf den Kalender Ihres Beraters zu und entscheiden, welchen Termin Sie wahrnehmen möchten. Ihren Termin können Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking einsehen.

Die Online-Terminvereinbarung finden Sie im *Service-Center*.



Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet verwenden, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern, sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf: **www.ksk-melle.de/sicher**

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virenscanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internetadresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet nutzen, registrieren Sie diese auf **www.s-id-check.de**
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekannten Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie zum Beispiel niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheitsupdates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser zu sehen ist.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Tageslimit eingrenzen

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

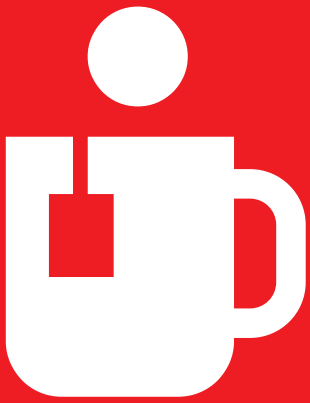
Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie dreimal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter 05422 102-1 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.



Wir sind für Sie da:

Kreissparkasse Melle

Mühlenstr. 28
49324 Melle

Telefon: 05422 102-1
Telefax: 05422 102-238

info@ksk-melle.de
www.ksk-melle.de