

Online- und Mobile-Banking Ihrer Sparkasse.

Digital ist einfach.

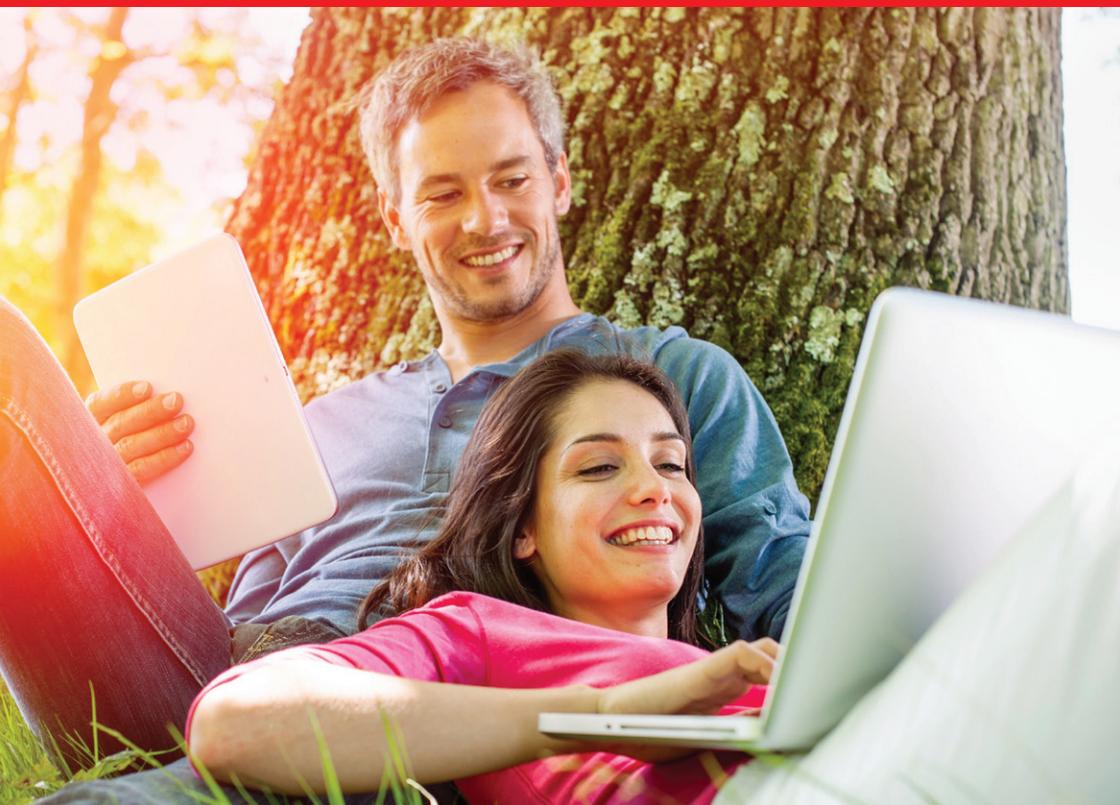


www.sparkasse-freising.de

Wenn's um Geld geht



Sparkasse
Freising



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse!

Bankgeschäfte erledigen, wo und wann immer Sie wollen. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services ist das bequem und sicher möglich. Mit Laptop, Tablet oder Smartphone haben Sie Ihre Sparkasse immer dabei.

Wie das geht? Entdecken Sie mit dieser Broschüre unsere Banking-Optionen.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre
Sparkasse Freising

Impressum: 4. Auflage 2019
Sparkasse Freising
www.sparkasse-freising.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Freising bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Internet-Filiale
- 6 Online-Produktabschluss
- 8 Online-Banking
- 12 Elektronisches Postfach
- 13 Kontowecker
- 14 paydirekt
- 15 Mobile-Banking
- 17 Klicksparen
- 18 Funktionsüberblick Online-Banking-Kanäle
- 19 Sicherungsverfahren beim Online-Banking
- 22 Kontaktloses & mobiles Bezahlen
- 24 S-Online-Beratung
- 25 Kunden-Service-Center
- 26 Sicherheitshinweise zum Online-Banking



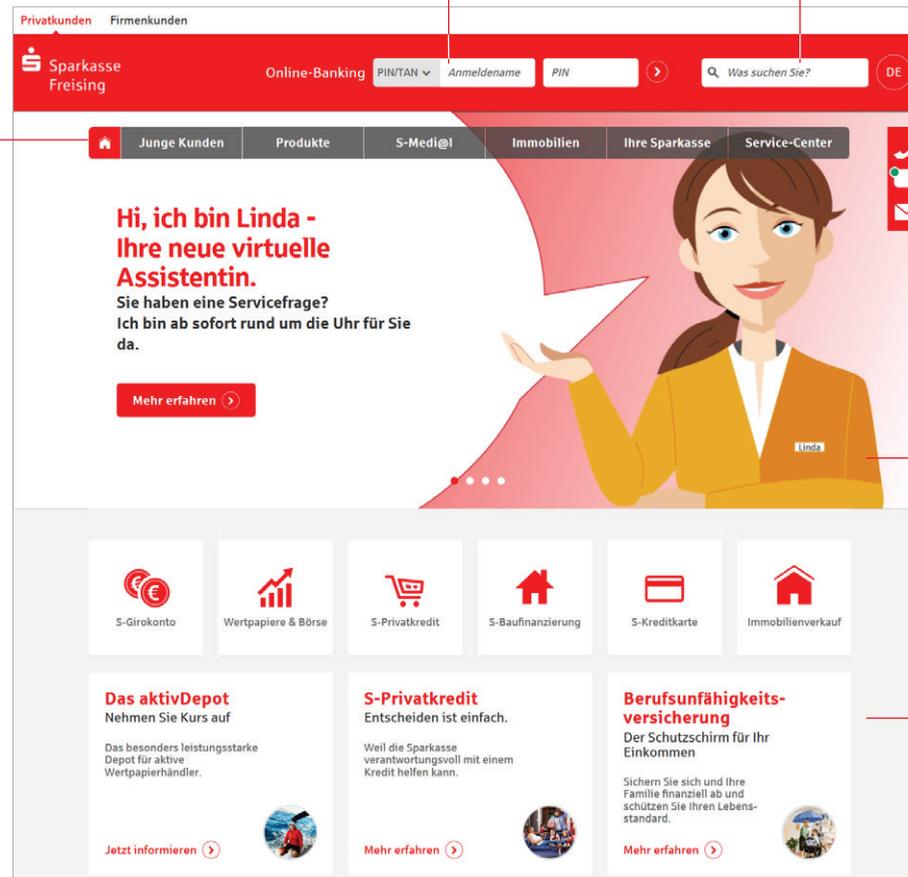


Unsere Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Hier geht es zum Online-Banking

Alle Produkte und Services rund um die Sparkasse Freising



Nicht lange suchen: Finden!

So erreichen Sie uns

Aktionen und Aktuelles

Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

- Internet-Filiale
- pushTAN und chipTAN
- Kontowecker
- Multibanking
- Sparkassen-App
- Kreditkarte online
- Klicksparen
- Viele weitere Services und Vorteile
- Elektronisches Postfach
- Online-Produkte
- paydirekt



Online-Produktabschluss

In nur drei Schritten von der umfassenden Produktinformation bis zum Abschluss.

Überblick
Details

Home > Sparen und Anlegen > S-Prämien sparen Flexibel

Regelmäßiges Training zahlt sich aus

- ✓ Bis zu 20 % Prämie auf den jährlichen Sparbetrag
- ✓ Schon ab einer Sparrate von 25 Euro monatlich
- ✓ Spartempo selbst bestimmen
- ✓ Unabhängigkeit durch freie Vertragslaufzeit
- ✓ Kleine und große Wünsche erfüllen

Hohe Einlagensicherheit

Verlassen Sie sich auf den starken Haftungsverbund der Sparkassen-Finanzgruppe.

[Mehr erfahren >](#)

Einmalanlage 0 Euro

Sparrate 50 Euro

Laufzeit 5 Jahre

Spar-Rhythmus monatlich ▼

Rendite **0,001 %**

Gesamt-Zinsen **0,07 Euro**

Gesamt-Prämien **30,00 Euro**

Ablaufguthaben **3.030,07 Euro**

[Sparkonto eröffnen >](#)

1. Produktinformation

Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie unsere interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

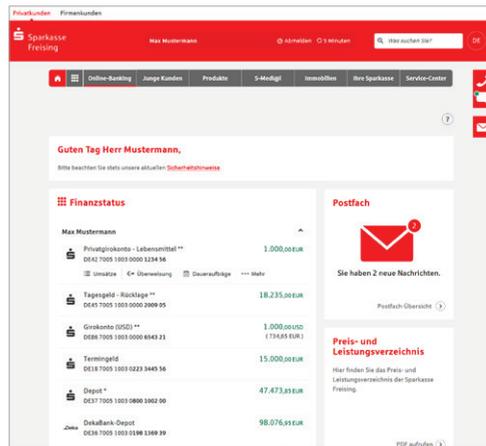
Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.

Online-Banking

Ihre Bankgeschäfte dort erledigen, wo Sie sind. Führen Sie Ihr Konto einfach und bequem, wann und wo immer Sie wollen. Sie benötigen lediglich einen PC oder ein Smartphone/Tablet mit Internetanschluss und einen Online-Banking-Zugang.

Vorteile:

- Ihre Sparkasse frei von Öffnungszeiten
- Jederzeit auf Ihre Konten und Depots zugreifen
- Weltweiten Zahlungsverkehr abwickeln
- Wertpapiergeschäfte tätigen
- Praktische Zusatzangebote, z. B. Guthaben aufs Handy laden
- Jederzeit elektronische Post empfangen und beantworten
- Kontoauszüge elektronisch abrufen
- Darlehen und Kreditkartenumsätze einsehen
- iTunes Codes erwerben



Funktionen:

- Einfache und benutzerfreundliche Bedienung
- Kontoführung (Überweisung, Dauerauftrag, Online-Kontoauszug)
- Alle Konten übersichtlich im Finanzstatus
- Wertpapiergeschäfte
- Sicherungsverfahren (ab Seite 19)
- PIN/TAN-Verwaltung
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen

Einrichtung

- Freischaltung Ihrer Konten in der Geschäftsstelle oder über unsere Internet-Filiale unter www.sparkasse-freising.de/online-banking

- Dispokredit (Eingeräumte Kontoüberziehung) beantragen und ändern
- Kontowecker (Seite 13)
- Freistellungsauftrag
- Elektronisches Postfach (Seite 12)
- Vertragsauskunft von Bausparverträgen
- Kontakt zu Ihrem Berater oder Service-Mitarbeiter
- Zugang über die Internet-Filiale mit dem PC, Smartphone oder Tablet, über Online-Banking-Software und Banking-Apps



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Legitimations-ID/Anmeldennamen sowie für den Erstzugang Ihre Eröffnung-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie unsere Internet-Filiale auf. **www.sparkasse-freising.de**
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.
3. Geben Sie Ihren *Anmeldennamen* und Ihre *Eröffnung-PIN* ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Online-Banking / Service / Anmelde-name* haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anmeldenamen zu ändern.



Tipp:

Gestalten Sie Ihr Online-Banking individuell nach Ihren Wünschen unter dem Menüpunkt *Service / Persönliche Einstellungen*.

Hohe Sicherheit durch regelmäßige TAN-Eingabe

Sowohl beim Login ins Online-Banking alle 90 Tage als auch beim Zugriff auf Umsätze, die älter als 90 Tage sind, geben Sie eine TAN ein. Deshalb sollten Sie jederzeit Zugang zu Ihrem TAN-Verfahren haben, auch unterwegs.

Mehr Komfort im Online-Banking

Durch intelligente Sicherheitsmaßnahmen sind bestimmte Zahlungsaufträge ohne TAN-Eingabe möglich. Unter *Online-Banking / Service / TAN-Verwaltung* haben Sie folgende TAN-freie Funktionen zur Auswahl:

- Zahlungen an sich selbst – also zwischen Ihren Zahlungskonten bei derselben Sparkasse – sind bequem ohne TAN-Eingabe möglich.
- Kleinbetragszahlungen bis 30 Euro können ganz ohne TAN-Eingabe erfolgen. Intelligente Sicherheitssysteme prüfen im Einzelfall, ob eine TAN-Eingabe erforderlich ist.

Damit Sie von unserem Online-Konto profitieren können, empfehlen wir Ihnen stets aktuelle Betriebssysteme, Browser- und App-Versionen zu nutzen. So sind Sie regelmäßig mit Sicherheits-Updates versorgt.



Der Finanzstatus: Alle Konten auf einen Blick!

Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf die entsprechenden Symbole.

Finanzstatus		
Max Mustermann		
Privatgirokonto - Lebensmittel ** DE42 7005 1003 0000 1234 56		1.000,00 EUR
Umsätze Überweisung Daueraufträge Mehr		
Tagesgeld - Rücklage ** DE45 7005 1003 0000 2009 05		18.235,00 EUR
Girokonto (USD) ** DE86 7005 1003 0000 6543 21		1.000,00 USD (734,65 EUR)

Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem übers Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen dieser Welt rund um die Uhr
- Alle Vorgänge rund ums Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Freischaltung über Online-Banking Vereinbarung

Sicherungsverfahren

Im Online-Banking benötigen Sie für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Übermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: chipTAN und pushTAN. Mehr hierzu auf den nachfolgenden Seiten.

- Gleiche Zugangsdaten wie beim Online-Banking
- Sicherungsverfahren für verschiedenste Ansprüche

Online-Banking	Junge Kunden	Produkte	5-Med el	Imm
Finanzstatus		Depot-Cockpit		
Umsätze		Depot-Übersicht		
Banking		Depothistorie		
Brokerage		Depotumsätze		
Deka		Kauf		
Gold und Edelmetalle		Verkauf		
Service		Orderbuch		
Postfach		Festpreisorder		
		Neuemission		
		Musterdepot		
		Börsen- und Kursinformatio...		

Echtzeit-Überweisung

Die Echtzeit-Überweisung oder auch „Instant Payment“ bietet Ihnen die Möglichkeit, innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger zu überweisen. Sie können die Echtzeit-Überweisung schnell und unkompliziert in der Internet-Filiale oder über die Sparkassen-App nutzen.

Vorteile

- Geld ist in Sekunden beim Empfänger
- Rund um die Uhr in der Internet-Filiale, der Sparkassen-App oder in Ihrer-Online-Banking-Software (Verfügbarkeit mit Anbieter klären) nutzbar

Voraussetzungen

- Girokonto mit Online-Banking-Vertrag
- Zahlungsempfängerbank nutzt auch Echtzeit-Überweisungen

Multibanking – Alle Konten und Depots im Überblick

- Integrieren Sie Ihre Konten von anderen Banken und Sparkassen.
- Erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen.
- Einfach, kostenfrei und sicher.

Zugang für Drittdienste

Mit der Funktion *Kontozugriffe* können Sie Drittdienste bequem verwalten und sehen, welche Kontoinformations- oder Zahlungsauslösedienste in Ihrem Auftrag auf Ihr Konto zugreifen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre erteilten Zustimmungen direkt im Online-Banking zu widerrufen.

Online-Banking mit Fotoüberweisung

Rechnungen komfortabel bezahlen – Laden Sie dazu Ihre digitalen Rechnungen einfach hoch. Die zahlungsrelevanten Daten werden innerhalb weniger Sekunden in das Formular übernommen.

Vorteile

- Kein mühsames Abtippen der Empfängerdaten mehr
- Automatische Datenerkennung
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen

Elektronisches Postfach



Der direkte Weg zu Ihrer Sparkasse. Über den sicheren Zugang im Online-Banking erhalten Sie hier Kontoauszüge und Nachrichten.

Ihre Vorteile

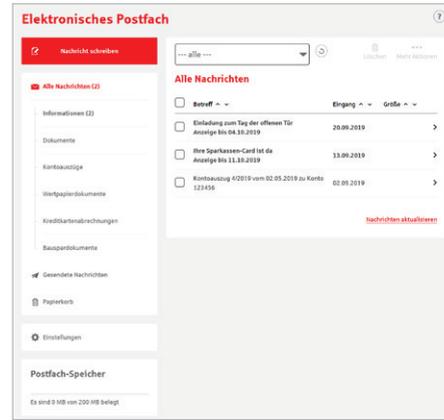
- Nutzung Ihres persönlichen Postfachs im Online-Banking
- Übersichtlich auf alle Dokumente zugreifen
- Sie schützen die Umwelt durch den papierlosen Versand
- Sie bestimmen Ihren individuellen Funktionsumfang
- Schnelle und sichere Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Benachrichtigungs-Service per E-Mail

Sicherheit

Sicherheit hat Priorität. Alle Daten werden im geschützten Bereich der Sparkasse bereitgestellt und nicht über das Internet versendet. Für zusätzliche Sicherheit sorgt eine verschlüsselte Datenübertragung.

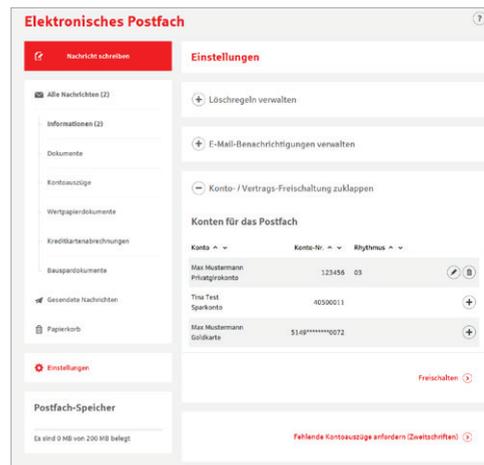
Funktionen

- **Kontoauszüge.** Sparen Sie Versandkosten oder den Weg zum Kontoauszugsdrucker. Dank Langzeitablage auch noch unbegrenzt.
- **Kreditkartenabrechnungen.**
- **Wertpapier-Dokumente.** Depot- und Wertpapierabrechnungen.
- **Nachrichten.** Nutzen Sie diesen sicheren Weg zur Kommunikation mit Ihrem Berater.
- **Benachrichtigungs-Service.** Aktivieren Sie diese Funktion und bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.



Einrichtung

Einfache Einrichtung im Online-Banking unter dem Menüpunkt *Postfach / Einstellungen*.



Kontowecker



Sie werden sofort informiert, wenn sich etwas getan hat. Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

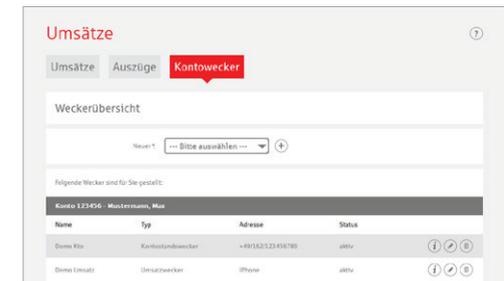
Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick

Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird – ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker: Wecker für eingeräumte Kontoüberziehung).
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde.
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes.
- **Orderwecker** – klingelt bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot.
- **Fälligkeitenwecker** – klingelt, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind.
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapiers über- oder unterschritten wird.
- **Kartenwecker** – informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card (Debitkarte).

- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker



- **Überweisungswecker** – informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto.
- **Gehaltswecker** – informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden.
- **Kreditkartenwecker** – klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto.

Details & Infos:
www.sparkasse-freising.de/kontowecker

paydirekt

Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren paydirekt überweisen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.



Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Konto bei uns
- Eine E-Mail-Adresse
- Die Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Ihre Vorteile

- Daten werden in Deutschland gehostet
- Einfaches Überweisen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Abbuchungen und Gutschriften erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt.
- Einmalige Registrierung im Online-Banking

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter www.sparkasse-freising.de / Navigationspunkt *paydirekt*. Nach der Registrierung erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrer Benutzernamen und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

Mobile-Banking

Die App-Filiale

Ihr direkter Zugriff über die Sparkassen-App „Sparkasse“.

Funktionen

- Kontosalden und -umsätze einsehen
- Überweisungen
- Anmeldenname/Legitimations-ID und PIN wie beim Online-Banking, zusätzliches Passwort für die App nötig
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Wertpapier- und Börseninformationen
- Haushaltsbuch führen (inkl. Bestandsanalysen und Umsatzauswertungen) mit dem iPhone
- Aktuelle Angebote Ihrer Sparkasse
- Bei Bedarf auch Konten anderer Banken verwalten
(Hinweis: Die Informationen über andere Banken/ Konten verbleiben bei Ihnen auf dem Gerät und werden nicht an die Sparkasse weitergegeben)
- Klicksparen (ab Seite 17)

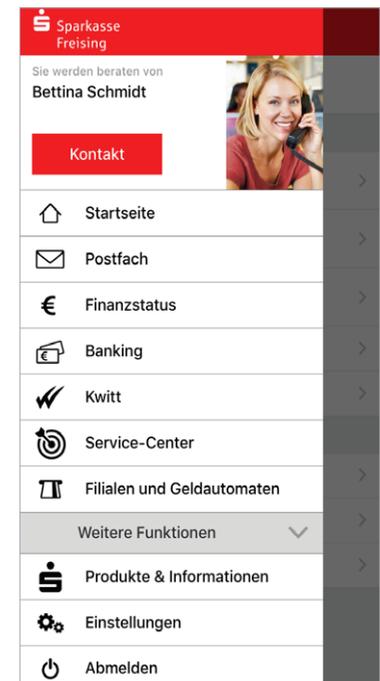
Einrichtung

Die Sparkassen-App erhalten Sie unkompliziert über den App-Store.



Die Sparkassen-App „Sparkasse“ ist kostenlos.

- Ihr mobiles Sicherungsverfahren: chipTAN oder pushTAN (ab Seite 19)
- Kontakt einfach per E-Mail, Rückrufwunsch oder Terminvereinbarung



Sparkassen Apps im Überblick



Sparkasse

Mit der kostenfreien App „Sparkasse“ behalten Sie Ihre Sparkassen-Konten (Bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten) stets im Blick und nutzen unsere Banking-Funktionen. Sicherheit steht hierbei im Vordergrund. Kommuniziert wird direkt über eine verschlüsselte Schnittstelle. Sie benötigen lediglich ein für das Online-Banking freigeschaltetes Konto.



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN erhalten Sie jederzeit Ihre Transaktionsnummer (TAN) auf Ihr mobiles Endgerät. Ganz gleich, wie Sie Online-Banking verwenden: Sie können pushTAN mit Mobile-Banking-Apps, im Online-Banking oder in Finanz-Software-Produkten (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Bei der mobilen Nutzung erfolgen TAN-Empfang und Transaktion auf einem Gerät. Mehr hierzu auf Seite 20.

Details & Infos

www.sparkasse-freising.de/pushTAN



S-ID-Check

Von Mastercard und Visa gibt es einen Service, der für Sie das Einkaufen im Internet mit Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht. Registrieren Sie Ihre Kreditkarte **direkt nach Erhalt** in unserer Internet-Filiale für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure. Bei Einkäufen in Online-Shops mit Ihrer Kreditkarte erhalten Sie zur Bestätigung der Zahlung eine push-Nachricht über die S-ID-Check-App. So haben Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.



Finanzchecker

Wenn Sie große Pläne haben, ist es gut, immer den vollen Überblick über die eigenen Finanzen zu behalten. Mit der Finanzchecker-App kontrollieren Sie Ihre Ausgaben und wissen immer, wie viel Geld übrig ist.



Mobiles Bezahlen

Vermeiden Sie an der Kasse unnötiges Suchen nach Bargeld. Bezahlen Sie Ihre Einkäufe einfach mit dem Smartphone und machen dieses zu Ihrer digitalen Geldbörse.

Klicksparen



Sparen Sie mobil – jederzeit und überall. Mit der Klickspar-Funktion der Sparkassen-App kommen Sie Ihren Wünschen Schritt für Schritt näher.

Vorteile

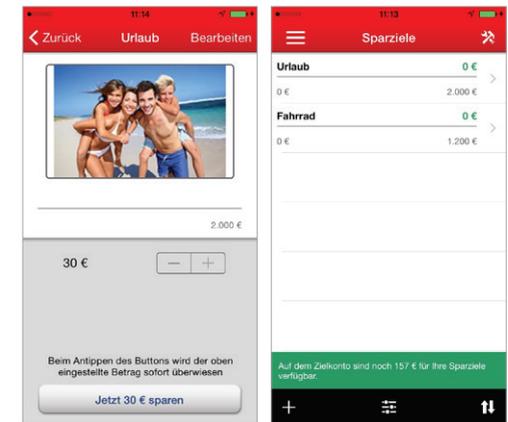
- Spaß am Sparen in kleinen Beträgen mit der App „Sparkasse“
- Mit jedem Klick kommen Sie Ihrem Sparziel näher
- Einfach, schnell und ohne zusätzliche TAN-Eingabe

Funktionen

- Legen Sie Ihr persönliches Sparziel an
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto (kein Dauerauftrag)

Einrichtung

- Sie nutzen das Online-Banking
- Sie haben die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- Sie sind Kontoinhaber des Auftraggeber- und Zielkontos der Sparbuchung
- Sie haben die jeweiligen Konten in der Sparkassen-App eingerichtet



Funktionsüberblick der Online-Banking-Kanäle

Funktion/Geschäftsvorfall	Online-Banking	Banking App* („Sparkasse“)
Sicherungsverfahren	chipTAN pushTAN	chipTAN pushTAN
Abfrage	✓	✓
Kontostand- und Umsatzabfrage; Giro-, Spar-, Geldmarkt-, Fest-/ Termingeld-Konto	✓	✓
Kreditkarte, Salden und Umsätze	✓	✓
Darlehenskonto	✓	✓
Bausparverträge LBS	✓	✓
Elektronisches Postfach	✓	✓
Kontowecker	✓	✓
Überweisungen, Umbuchungen/Überträge	✓	✓
GiroCode/QR-Code lesen (danach steht fertig ausgefüllte Überweisung zur Verfügung)		✓
Wertpapierdepot	✓	✓
Saldoabfrage (Sparkassen- und Deka-Depots)	✓	✓
Order (Nur Sparkassen-Depot)	✓	✓
Sonstiges		
Handy laden	✓	✓
Basis-Kreditkarte laden	✓	✓
Auftrag „Abo Geldkarte laden“	✓	✓
iTunes Codes kaufen	✓	✓

* Leistungsumfang kann je nach Endgerät variieren

Sicherungsverfahren



Im Online-Banking benötigen Sie für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Übermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: chipTAN und pushTAN.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Geben Sie PIN und/oder TAN nie auf einer Internetseite ein, bei der Sie nicht sicher sind, dass es sich um ein Angebot Ihrer Sparkasse handelt. Ignorieren Sie alle E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, Ihre Zugangsdaten im Internet anzugeben, zu überprüfen oder zu ändern.

Ihre Sparkasse wird Sie niemals dazu auffordern Ihre Daten preiszugeben, weder schriftlich, per E-Mail oder SMS, noch telefonisch.

Seien Sie auch skeptisch gegenüber Pop-Up-Fenstern, angeblichen Sicherheitsüberprüfungen oder Rück- bzw. Testüberwei-

sungen. Diese oder ähnliche Vorwände können auf eine Infizierung Ihres PCs hindeuten und dazu benutzt werden, Sie zur Eingabe Ihrer Daten zu bewegen.

Sperren Sie Ihren Online-Banking-Zugang, sobald Sie den Verdacht haben, dass Ihre PIN oder TAN ausspioniert wurde. Hierfür steht Ihnen im Online-Banking eine Funktion zur Verfügung. Alternativ wählen Sie die kostenfreie zentrale Sperrhotline unter 116 116. Halten Sie bei Unklarheiten immer Rücksprache mit unserer Service-Hotline unter 08161 56 0.

pushTAN

- TAN-Übermittlung über die auf dem Smartphone/Tablet installierte pushTAN-App
- Installation der S-pushTAN-App auf dem mobilen Endgerät
- Anmeldung für das pushTAN-Verfahren und Freischaltung erforderlich

Vorteile

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking und Mobile-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-App, wie „Sparkasse“ möglich
- Hoher Sicherheitsstandard



Banking mit pushTAN

1. Starten Sie Ihre Banking-App bzw. melden Sie sich in der Internet-Filiale unter www.sparkasse-freising.de an.
2. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie.
3. Wechseln Sie in die App S-pushTAN. Bitte überprüfen Sie die angezeigten Auftragsdaten genau. Bei Abweichungen brechen Sie die Aktion ab und kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder unser Kunden-Service-Center.
4. Stimmen die Daten überein, geben Sie die angezeigte pushTAN in der Internet-Filiale ein. Bei der Verwendung der Sparkassen-App können Sie direkt auf den Button **Auftrag freigeben** klicken.
5. Nach Bestätigung der TAN ist der Auftrag erfolgreich eingereicht. Es wird Ihnen die Annahme des Auftrages bestätigt.

Weitere Informationen zum pushTAN-Verfahren finden Sie unter www.sparkasse-freising.de/pushTAN



chipTAN

- TAN-Übermittlung über ein zusätzliches Gerät, den sogenannten TAN-Generator (Erhältlich in jeder Geschäftsstelle der Sparkasse Freising oder über den S-Shop unter www.sparkassen-shop.de/sparkasse-freising). Zusätzlich wird die Sparkassen-Card (Debitkarte) benötigt
- Unterscheidung zwischen optischer, QR und manueller Variante

Vorteile

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- TAN-Generator passt in jede Tasche
- Mit jedem internetfähigen PC, Smartphone oder Tablet nutzbar

Online-Banking mit chipTAN (optische und QR Variante)

Melden Sie sich einfach unter www.sparkasse-freising.de an, geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Stecken Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator und drücken Sie ggf. die Taste F.
2. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät beim **optischen chipTAN-Verfahren** im 30-Grad-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten. Passen Sie diese ggf. mit den Buttons über der Grafik an. Beim **chipTAN QR-Verfahren** halten Sie den TAN-Generator direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor.
3. Die Daten werden an den TAN-Generator übermittelt und im Display angezeigt. Bei einer Überweisung z. B. wird erst die IBAN des Empfängers, anschließend der Überweisungsbetrag angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach Kontrolle der Daten mit OK. Bei Abweichungen brechen Sie die Aktion ab und kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder unser Kunden-Service-Center.
4. Der TAN-Generator erstellt nun die für diese Überweisung gültige TAN und zeigt sie an. Geben Sie die TAN am PC, Smartphone oder Tablet ein und klicken Sie auf **Senden**.
5. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen am Bildschirm bestätigt.

Weitere Informationen zum chipTAN-Verfahren finden Sie unter www.sparkasse-freising.de/chipTAN



Kontaktloses & mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone

Der NFC-Chip (Near Field Communication) auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder in Ihrem Smartphone ermöglicht das kontaktlose und mobile Bezahlen. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Ihre Vorteile

- Bezahlen durch einfaches Vorhalten Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), der Sparkassen-Kreditkarte oder Ihres Smartphones an das Bezahl-Terminal
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Die kontaktlose Zahlung dauert weniger als eine Sekunde und verkürzt die Wartezeit
- In der Regel Beträge bis 25 Euro ohne PIN



girocard kontaktlos

Mit der girocard kontaktlos-Funktion können Sie Ihren Einkauf kontaktlos bezahlen. Dafür müssen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) nur kurz an das Terminal halten.



Mobiles Bezahlen



Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone möglich. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ auf Ihr Smartphone und hinterlegen Ihre Karten digital.

Voraussetzungen

- Sie haben einen Online-Banking-Vertrag
- Sie besitzen die Sparkassen-Card (Debitkarte) oder die Sparkassen-Kreditkarte
- Ein Smartphone mit mind. Android 5.0
- NFC-Funktion ist auf dem Android-Smartphone aktiviert

Einrichtung auf dem Smartphone

1. Laden Sie aus dem Google Play Store die App „Mobiles Bezahlen“ herunter.
2. In der App hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und/oder Ihre Sparkassen-Kreditkarte.
3. Die Auswahl mit TAN-Eingabe bestätigen.

So funktioniert kontaktloses und mobiles Bezahlen

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Sie halten Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte), Sparkassen-Kreditkarte oder das Smartphone über das Bezahlterminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.



S-Online-Beratung

Persönliche Beratung – egal ob von zu Hause oder unterwegs.

Mit der S-Online-Beratung entscheiden Sie, wann und auf welchem Kommunikationsweg wir Sie beraten. Egal für welchen medialen Kanal Sie sich entscheiden, Sie erreichen das Team der S-Online-Beratung auf sämtlichen Kommunikationswegen.

Das Wichtigste ist und bleibt die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch. Unsere vier Beraterinnen und Berater betreuen Sie kompetent und allumfassend. Ob Girokonto, Altersvorsorge oder Wertpapieranlage – wir bieten Ihnen ganzheitliche Betreuung nach dem Sparkassen-Finanzkonzept.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Persönliche Beratung von kompetenten Kundenberatern der Sparkasse Freising
- Beratung von zuhause oder unterwegs
- Vertragsabschlüsse und Serviceaufträge
- Unabhängig von Geschäftsstellen-Öffnungszeiten
- Erweiterte Beratungszeiten Montag bis Freitag bis 20:00 Uhr und Samstag bis 12:00 Uhr (nach Terminvereinbarung)

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr sowie am Samstag mit Terminvereinbarung von 8:00 bis 12:00 Uhr. Testen Sie uns - Ihr Team der S-Online-Beratung.

Kunden-Service-Center



Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte ganz bequem und entspannt am Telefon.

Genießen Sie die Freiheit selbst zu entscheiden, wann und wo Sie Ihre Finanzen erledigen.

Das Team des Kunden-Service-Center ist gerne für Sie da. Unsere kompetenten, freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Ihre Wünsche und Aufträge gerne entgegen.

Unsere Leistungen

- Allgemeine Auskünfte, wie z. B. Servicezeiten und Aktuelles
- Auskünfte zu Ihrem Konto
- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten und bearbeiten
- Online-Banking-Zugang beantragen und Hilfestellung in der Anwendung
- Unterstützung beim Einrichten und Betreiben der Sparkassen-App
- Hilfestellung bei der Einrichtung des Sicherungsverfahrens 3D Secure
- Kartensperren
- Bestellungen von Fremdwährungen
- Terminvereinbarung mit Ihrem Kundenberater
- Und vieles mehr.

Unter der Telefonnummer 08161 56 0 sind wir Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr für Sie erreichbar.

Künftig bietet Ihnen unser Text-Chat eine neue, zusätzliche und innovative Möglichkeit, Fragen zu Ihren Finanzen direkt an uns zu richten.

Sicherheitshinweise zum Online-Banking

Neben den genannten Sicherungsverfahren sollten Sie für ein sicheres Online-Banking nachfolgende Hinweise beachten.

Verschlüsselung



Ihre Sparkasse stellt sicher, dass Ihre persönlichen Daten beim Online-Banking verschlüsselt werden. Dies geschieht völlig automatisch per SSL-Standard. Die Verschlüsselung erkennen Sie an dem kleinen Vorhängeschloss, das in der Adresszeile des Browsers eingeblendet wird sowie am Beginn der Internetadresse („https://“ anstatt „http://“).

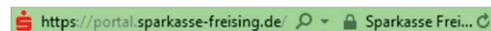
Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger versuchen Sie per E-Mail dazu zu bewegen, auf einer gefälschten

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits fingierte Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später Zugriff auf Ihr Konto zu bekommen, andererseits aber auch Banking-Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines fingierten Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen.

Aktuelle Versionen der Browser unterstützen bereits EV-SSL-Zertifikate. Hier färbt sich bei Aufruf einer Internetseite mit EV-SSL-Zertifikat die Adresszeile, je nach Sicherheitseinstufung, von grün (sicher) bis rot (nicht sicher).



Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN und TAN zu hinterlassen. Seien Sie immer aufmerksam.

Ihre Sparkasse wird Sie niemals auffordern, Ihre Zugangsdaten zu offenbaren oder einzugeben, weder schriftlich, noch per E-Mail, SMS, telefonisch oder persönlich.

Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung



Beispiel für eine fingierte Sicherheitskontrolle: Nach der Anmeldung im Online-Banking wird Ihnen vorgetäuscht, dass aufgrund von Änderungen an Ihrem Computer eine Sicherheitskontrolle durchgeführt wird und Sie deshalb eine TAN eingeben sollen. In Wirklichkeit wurde allerdings vom Banking-Trojaner im

Vor der ersten Sitzung

Denken Sie bitte daran, bei jeder neuen Version Ihres Browsers die nötigen Sicherheitseinstellungen vorzunehmen bzw. zu überprüfen.

Wichtige Einstellungen im Browser

- Deaktivierung der Autovervollständigung von Online-Formularen
- Wenn Sie ganz sicher gehen möchten, deaktivieren Sie ActiveX
- Deaktivieren Sie die Option *Fenster und Frames zwischen verschiedenen Domänen bewegen*

Besser verkabelt

Vorsicht bei Datenübertragung über ein kabelloses Funknetzwerk (WLAN). Wenn Sie ein solches WLAN betreiben, aktivieren Sie grundsätzlich die Verschlüsselung per

WPA2. In öffentlich zugänglichen Netzen („Hotspots“) vermeiden Sie am Besten Online-Banking ganz.

Auswahl und Speicherung Ihrer Zugangsdaten

Die Persönliche Identifikations-Nummer – kurz PIN – ist Ihr Schlüssel zum Internet Banking. Wählen Sie keine „Allerwelts-PIN“, sondern verwenden Sie eine möglichst schwer zu erratende Kombination aus Buchstaben und Zahlen. Benutzen Sie diese PIN nur für das Online-Banking bei Ihrer Sparkasse und ändern Sie den Code regel-

mäßig – unter dem Menüpunkt *Service / PIN / TAN-Verwaltung / PIN ändern* in der Banking-Anwendung.

Schützen Sie Ihre Zugangsdaten (PIN und TAN). Speichern Sie die Daten nicht auf Ihrem Rechner und verwahren Sie sie so, dass niemand darauf zugreifen kann. Ihre PIN schreiben Sie am besten gar nicht erst auf.

Eingabe Ihrer Zugangsdaten

Starten Sie Ihr Online-Banking immer in einem neu gestarteten Browser und geben Sie Ihre Zugangsdaten ausschließlich in die Ihnen bekannte Anmeldemaske zum Online-Banking ein. Achten Sie darauf, dass nur ein Browser-Fenster geöffnet ist. Vergleichen Sie stets die in der Adressleiste des Browsers angezeigte Adresse mit den Adressen, die Ihnen Ihre Sparkasse als gültige Startadresse fürs Online-Banking mitgeteilt hat.

Ihre Sparkasse wird Sie weder per E-Mail noch telefonisch dazu auffordern

- Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking preiszugeben oder
- aus einer E-Mail heraus Webseiten zu öffnen, um dort Kontodaten einzugeben.

Nach jeder Sitzung

Nutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit immer die Funktion *Abmelden*, um Ihre Verbindung zum Online-Banking zu beenden. Erst mit dem Aufruf dieser Funktion wird Ihre Verbindung zum Sparkassen-Rechner ordnungsgemäß getrennt.



Wenn Sie eine E-Mail mit entsprechendem Inhalt erhalten, ignorieren Sie die Aufforderung und leiten Sie den Vorgang an Ihre Sparkasse weiter. Auf keinen Fall sollten Sie bei E-Mails mit zweifelhafter Herkunft mitgesandte Links anklicken.

Haben Sie bereits solche E-Mails erhalten und versehentlich geöffnet, untersuchen Sie Ihren Rechner mittels eines Virens scanners auf Trojaner. Haben Sie gar Ihre vertraulichen Daten preisgegeben, sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang.

Hier finden Sie die Funktion *Abmelden*



Sicherheitstipps kurz & knapp



Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten.

Mit folgenden Sicherheitshinweisen wollen wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

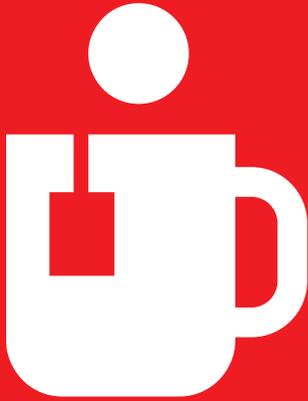
- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Verwendung von Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremdcomputer und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Computer und Smartphone/Tablet

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen



So erreichen Sie uns

Sparkasse Freising

Telefon: 08161 56 0

Telefax: 08161 56 363

kundenmitteilung@sparkasse-freising.de

www.sparkasse-freising.de