

Online- und Mobile-Banking Ihrer Sparkasse.

Digital ist einfach.



www.sparkasse-hochrhein.de

Wenn's um Geld geht



Sparkasse
Hochrhein



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu Konten aller Sparkassen und Banken.

Ihre
Sparkasse Hoahrhein

Impressum: 2. Auflage 2019
Sparkasse Hoahrhein
www.sparkasse-hoahrhein.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Sparkasse Hoahrhein bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 10 Elektronisches Postfach
- 12 Kontowecker
- 13 Sparkassen-App
- 15 Mobile Services
- 18 Kontaktloses & mobiles Bezahlen
- 19 paydirekt
- 20 Sicherungsverfahren
- 21 pushTAN
- 22 chipTAN/chipTAN-QR
- 23 Transaktionen mit den TAN-Verfahren
- 24 Online-Produkte | Service-Center
- 26 Sicherheitstipps kurz und knapp





Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

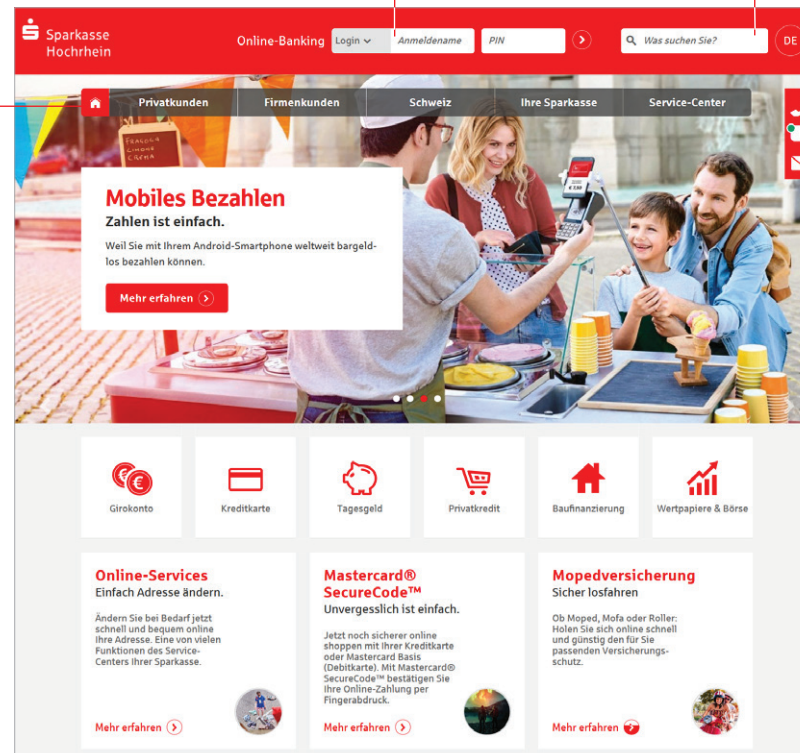
Hier geht es zum
Online-Banking

Alle Produkte,
Services und
Infos rund um
die Sparkasse

Nicht lange suchen:
Finden!

So erreichen Sie uns

Aktuelles



Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

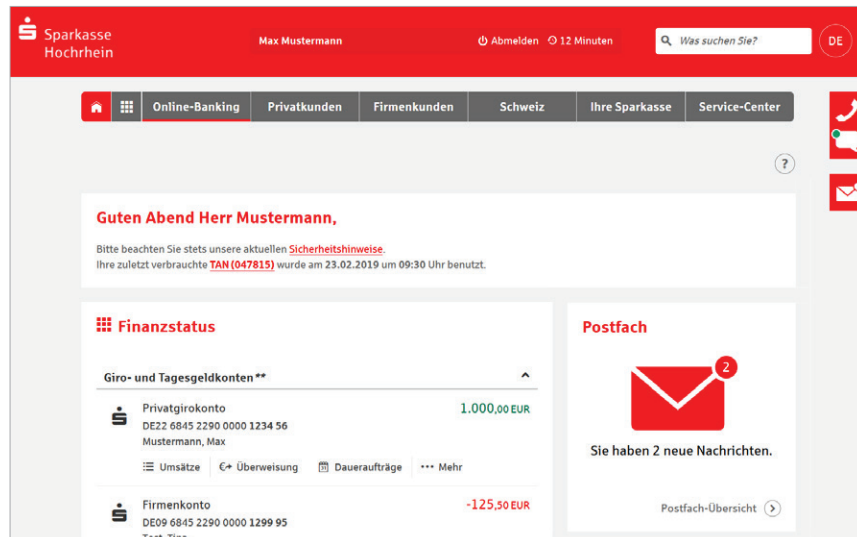
- Internet-Filiale
- pushTAN oder chipTAN/chipTAN-QR
- Kontowecker
- paydirekt
- Sparkassen-App
- Kreditkarte online
- Klicksparen +
- Multibankenfähigkeit
- Elektronisches Postfach
- Elektronischer Safe
- Kwitt
- Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie sind, und führen Sie Ihr Sparkassen-Konto sowie Dank Multibankenfähigkeit auch die Konten bei anderen Geldinstituten bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

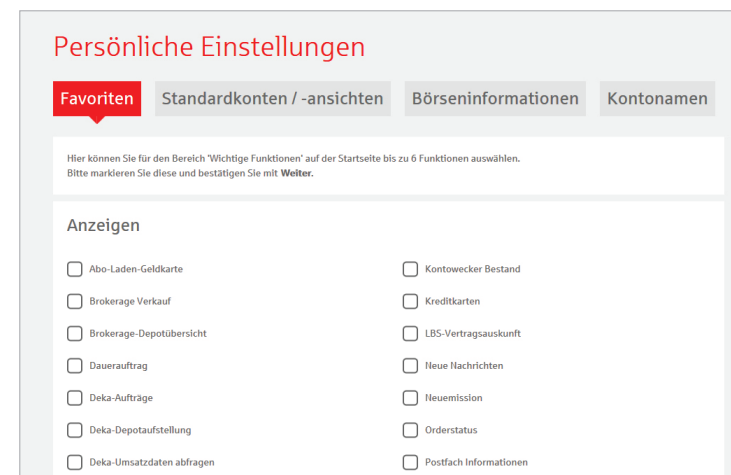
- Kontoführung (z. B. Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus – alle Konten, Karten und Salden Ihrer Sparkassen und Banken im Blick (Seite 8)
- Elektronisches Postfach für Kontoauszüge und Dokumente (Seite 10)
- Kontowecker (Seite 12)
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen (auf Wunsch)
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage (Seite 8)
- Prepaid-Handy aufladen
- Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- Darlehensübersicht
- paydirekt (Seite 19)
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (Lastschrift-Rückgabe)



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: **www.sparkasse-hochrhein.de**
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.
3. Geben Sie Ihren *Anmeldenamen* und Ihre *Eröffnungs-PIN* ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil ➔ zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Online-Banking / Service / Anmeldenamen* haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anmeldenamen zu ändern.



Tipp:
Legen Sie Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.



Der Finanzstatus: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf das entsprechende Konto.

Neben Ihren Sparkassen-Konten können Sie sich auch Ihre Konten bei anderen Banken sowie Ihre Konten bei Zahlungsdienste wie paydirekt oder paypal anzeigen lassen.

Finanzstatus	
Giro- und Tagesgeldkonten **	
Privatgirokonto DE22 6845 2290 0000 1234 56 Mustermann, Max	1.000,00 EUR
Umsätze Überweisung Daueraufträge Mehr	
Firmenkonto DE09 6845 2290 0000 1299 95 Test, Tina	-125,50 EUR
Tagesgeld DE25 6845 2290 0000 2009 05 Mustermann, Max	18.235,00 EUR

Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung automatisch freigeschaltet.

Online-Banking	Privatkunden	Firmenkunden	Schweiz	IT
Finanzstatus Banking Umsätze Brokerage Deka Service Postfach	Depot-Cockpit Depot-Übersicht Depothistorie Depotumsätze Kauf Verkauf Orderbuch Festpreisorder Neuemission WP-Sparplan Musterdepot Börsen- und Kursinformatio...			

Depot-Übersicht	
Wählen Sie Ihr Depot Depot DE22 6845 2290 0000 1234 56 Mustermann, Max Aktualisieren	Kaufwert 26.925,20 EUR Stand 25.02.2018, 19:56:09 Uhr Depotwert 59.723,50 EUR Umsatz zu einem Finanzinstrument, kein Ausschüttungseinkommen Gewinn/Verlust 121,82 % Berechnungswert ist nur, bei diesem Wertpapierstand in der Datenbank Gesamt 32.800,20 EUR Verkaufswert ist nicht enthalten
Warten Wertpapier Umsatz Depothistorie	
Menge/ Nominale Fälligkeit Kurschart Kurs** DatumZeit Handelsplatz Kaufkurs*** Kaufwert Mittel Umsatz Wert EUR G/V %	
Aktien/Aktiefonds	
BAY MOTOREN WERKE AG ST DE0005110003 200,00 73,51 EUR 25.02/19:54 Tradegate 25.11.2018 25,65 EUR 5.730,00 14.702,00 8.972,00 156,38 %	
Verkauf Kauf Info Wertpapier Börseninformationen	

Navigation in der Internet-Filiale auf Smartphone und Tablet

Bei kleineren Bildschirmen gelangen Sie mit dem Navigations-Button zu allen Themen und Produkten unserer Sparkasse. Haben Sie sich bereits angemeldet, erreichen Sie zudem über diesen Button alle Funktionen des Online-Bankings.

Über diesen Button gelangen Sie direkt zur Kontenübersicht zurück.

Alle Themen

Mit dem Klick auf den *Alle Themen*-Button gelangen Sie in die Hauptnavigation Ihrer Internet-Filiale. Haben Sie sich bereits angemeldet, gelangen Sie über den Punkt *Online-Banking* direkt zu Ihren persönlichen Konten.

zurück

Über den *Zurück*-Button gelangen Sie innerhalb der Navigationsleiste eine Ebene zurück.

Alle Themen	Sparkasse Hochrhein
zurück	
Banking	Überweisung
Überweisung	Überweisung
Daueraufträge	Übertrag
Auslandsdauerauftrag	Aus
PS-Dauerauftrag	Auftraggeber*:
Vorlagen	Auftragsart:
Lastschrift	Zahlungsart:
Sammelauftrag	

Echtzeit-Überweisung

Die Echtzeit-Überweisung oder auch „Instant Payment“ bietet Ihnen die Möglichkeit innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger zu überweisen. Sie können die Echtzeit-Überweisung schnell und unkompliziert in der Internet-Filiale oder über die Sparkassen-App nutzen.

Vorteile

- Geld ist in Sekunden beim Empfänger
- Rund um die Uhr in der Internet-Filiale, der Sparkassen-App oder in Ihrer Online-Banking-Software (Verfügbarkeit mit Anbieter klären) nutzbar

Voraussetzungen

- Girokonto mit Online-Banking Vertrag
- Zahlungsempfängerbank nutzt auch Echtzeit-Überweisungen

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

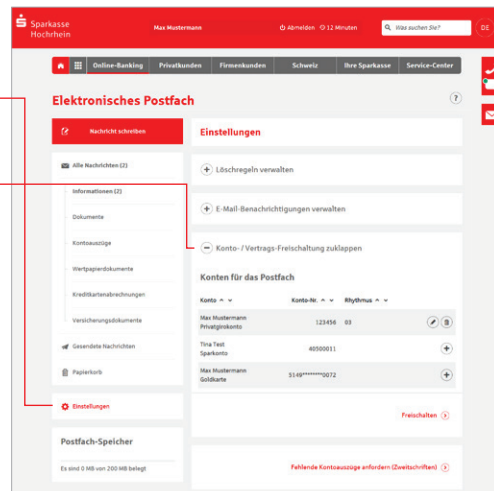
Ihre Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt – Sie vergessen keinen Auszug mehr
- Auszugserstellung für Girokonten, Kreditkarten, Kredite/Darlehen, Versicherungen sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Sichere und langfristige Ablage Ihrer Dokumente

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*.
2. In den *Einstellungen* können Sie unter *Konto-/Vertrags-Freischaltung verwalten* Ihre Konten freischalten.
3. Überprüfen Sie die Auswahl und bestätigen Sie die Freischaltung mit einer TAN.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *E-Mail-Benachrichtigungen verwalten* einrichten.



Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrem Berater kommunizieren.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*. Anschließend klicken Sie auf *Nachricht schreiben*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Versenden Sie die Nachricht mit Klick auf den Button *Nachricht senden*.



Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch im gewählten Rhythmus. Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Kontoauszüge*.
2. Nun werden Ihnen alle zur Verfügung stehenden Kontoauszüge angezeigt.

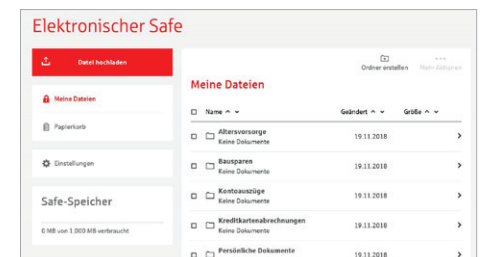


Löschregeln festlegen

Unter *Postfach / Einstellungen* legen Sie auf Wunsch Löschregeln für Ihre Postfach-Dokumente fest. So räumt sich Ihr Postfach bequem selbst auf!

Elektronischer Safe

Legen Sie Ihre Dokumente einfach strukturiert und gesichert im Online-Banking ab. Neben den Dokumenten aus Ihrem Elektronischen Postfach können Sie auch eigene Dokumente per Upload-Funktion im Elektronischen Safe hinterlegen. So haben Sie alle wichtigen Dokumente an einem zentralen sicheren Ort.



Kontowecker

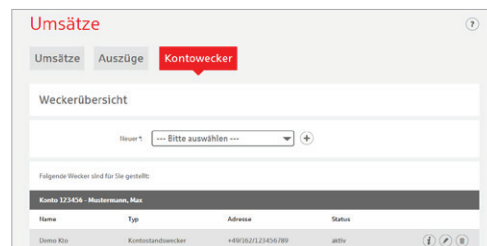
Sie werden sofort informiert, wenn sich etwas getan hat. Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker

Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird – ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker für eingeräumte Kontoüberziehung).
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde.
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes.
- **Orderwecker** – klingelt bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot.
- **Fälligkeitenwecker** – klingelt, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind.
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapiers über- oder unterschritten wird.
- **Kartenwecker** – informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card (Debitkarte).
- **Überweisungswecker** – informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto.
- **Echtzeit-Überweisungswecker** – klingelt, wenn der Empfänger die Echtzeit-Überweisung nicht entgegennehmen konnte.
- **Gehaltswecker** – informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden.
- **Kreditkartenwecker** – klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto.
- **Themenwecker Steuern** – informiert zu Inanspruchnahmen von Freistellungsaufträgen bei Sparkasse und Deka



Einrichtung

Einfache Freischaltung im *Online-Banking* unter *Umsätze* oder in der Sparkassen-App.

Sparkassen-App

Unsere Banking-App

Die Sparkassen-App ist die meistgenutzte Banking-App und ist in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der App können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.

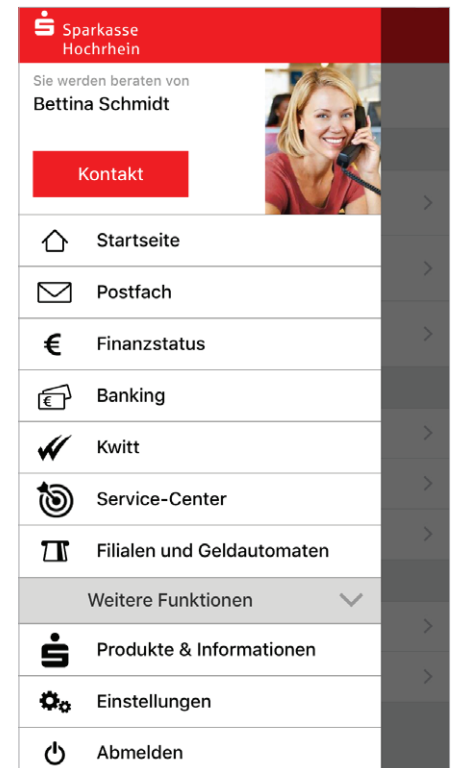


Sparkasse

Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Depotbestand anzeigen
- Multibankenfähigkeit
- Umsätze grafisch auswerten
- Elektronisches Postfach
- Elektronischer Safe
- Kwitt
- Fotoüberweisung
- Kreditkarte online (auf Wunsch)
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Aufladung
- Kartensperre
- GiroCode
- Viele weitere Services und Vorteile





Die App zur Verwaltung Ihrer Mastercard (Kreditkarte) in Schweizer Franken (Debitkarte).



 Vermeiden Sie an der Kasse unnötiges Suchen nach Bargeld. Bezahlen Sie Ihre Einkäufe einfach mit dem Smartphone und machen dieses zu Ihrer digitalen Geldbörse.



Laden Sie sich die Apps
einfach herunter:
www.sparkasse-hochrhein.de/apps

Kaufen Sie Gutscheine unterschiedlicher Anbieter direkt im Online-Banking Ihrer Sparkasse. Einfach den gewünschten Betrag auswählen, bestätigen und schon können Sie über Ihren Gutscheincode verfügen.

- Gutschein direkt im Online-Banking kaufen
- Ohne zusätzliche Anmeldung oder Registrierung bei Zwischenhändlern
- Sofort über den Gutscheinbetrag verfügen
- Sichere Abwicklung im geschützten Banking-Bereich Ihrer Sparkasse
- Auch als Geschenk geeignet – Sie können den Gutscheincode einfach weitergeben

Mit Ihrem Online-Banking-Girokonto und der Sparkassen-App können Sie von Ihrem Smartphone schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne TAN an Freunde aus Ihrer Kontaktliste ausführen. Es besteht auch die Möglichkeit, per Kwitt Geld anzufordern.

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und wählen Sie in der Banking-Funktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag*, anschließend *Foto* aus.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphone-Kamera ab oder laden Sie eine PDF-Datei mit den Zahlungsinformationen ganz einfach hoch. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Senden*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Eingabe einer TAN.

- Ein Online-Banking-fähiges Girokonto
- Ein Smartphone mit der Sparkassen-App
- Einmalige Registrierung für Kwitt in der Sparkassen-App
- Die deutsche Mobilfunknummer des Zahlungsempfängers in der Kontaktliste der Sparkassen-App

Hinweis: Bis 30 Euro pro Überweisung ohne TAN, max. 100 Euro pro Tag. Maximal zwei TAN-lose Überweisungen an den gleichen Empfänger pro Tag möglich.

GiroCode

Einscannen, bestätigen, fertig. Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App bezahlen Sie Rechnungen ohne mühsames Eintippen der Überweisungsdaten. Einfach den QR-Code einscannen. Mit einer TAN bestätigen – fertig.

Vorteile

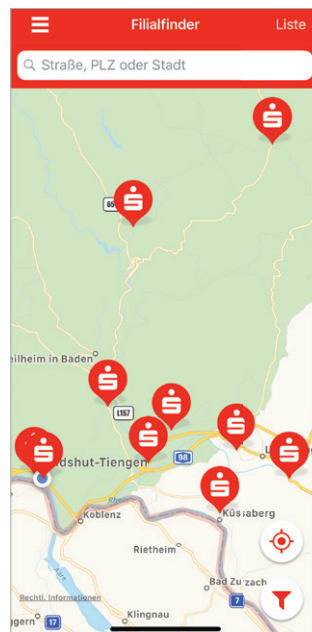
- Einfaches Einlesen des GiroCodes in Ihre Sparkassen-App
- Rechnungen können am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Mühsames Eintippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone bezahlen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit



Geldautomaten- und Filialsuche

Egal wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der Sparkassen-App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Deutschlandweit stehen Ihnen rund 24.000 Geldautomaten der Sparkasse zur Verfügung.

In Ihrer Sparkassen-App unter *Filialen und Geldautomaten* aufrufbar.



Klicksparen+

Klicken Sie sich Ihre Wünsche wahr.

Ihr ganz persönliches Online-Bildersparbuch. Sie legen Ihre Herzenswünsche an und sparen konkret auf diese einzelnen Wünsche. Mit jedem gesparten Euro wird Ihr Wunsch sichtbar schneller in Erfüllung gehen.



Vorteile

- Spaß am Sparen
- Mit jedem Klick kommen Sie Ihrem Sparziel näher
- Plussparen, Daueraufträge und Sofort-spar-Button helfen beim Erreichen der Wünsche
- Über Ihr eigenes Bildmotiv haben Sie das Sparziel stets vor Augen
- Vorhandenes Guthaben beliebig auf verschiedene Wünsche verteilen
- Jederzeit einfacher Zugriff über PC, Smartphone und Tablet

Funktionen

- Schneller und bequemer Online-Abschluss möglich
- Legen Sie Ihr persönliches Sparziel an
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto
- Regelmäßige Sparbeiträge bringen Sie Ihrem Wunsch schnell näher

Voraussetzungen

- Sie nutzen Online-Banking
- Sie sind Kontoinhaber des Auftraggeberkontos
- Online-Eröffnung eines Klicksparen+-Kontos

Kontodaten teilen

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion *Teilen* geht das bequem.



Öffnen Sie in Ihrer Sparkassen-App einfach die *Kontodetails* Ihres Kontos und wählen *Teilen* aus. Sie können die Visitenkarte per E-Mail versenden oder als QR-Code anzeigen lassen. Der QR-Code kann von Ihrem Gegenüber einfach mit dem Smartphone eingescannt werden.

Kontaktloses & mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone

Der NFC-Chip (Near Field Communication) auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder in Ihrem Smartphone ermöglicht das kontaktlose und mobile Bezahlen. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Ihre Vorteile

- Bezahlen durch einfaches Vorhalten Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), der Sparkassen-Kreditkarte oder Ihres Smartphones an das Bezahl-Terminal
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Die kontaktlose Zahlung dauert weniger als eine Sekunde und verkürzt die Wartezeit
- In der Regel Beträge bis 50 Euro ohne PIN

girocard kontaktlos



Mit der girocard kontaktlos-Funktion können Sie Ihren Einkauf kontaktlos bezahlen. Dafür müssen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) nur kurz an das Terminal halten.



Mobiles Bezahlen



Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone möglich. Laden Sie einfach die App „*Mobiles Bezahlen*“ auf Ihr Smartphone und hinterlegen Ihre Karten digital.

Voraussetzungen

- Sie haben einen Online-Banking-Vertrag
- Sie besitzen die Sparkassen-Card (Debitkarte) oder die Sparkassen-Kreditkarte
- Ein Smartphone mit mind. Android 5.0
- NFC-Funktion ist auf dem Android-Smartphone aktiviert

Einrichtung auf dem Smartphone

1. Laden Sie aus dem Google Play Store die App „*Mobiles Bezahlen*“ herunter.
2. In der App hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Ihre Sparkassen-Kreditkarte.
3. Die Auswahl mit TAN-Eingabe bestätigen.

So funktioniert kontaktloses und mobiles Bezahlen

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Sie halten Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte), Sparkassen-Kreditkarte oder das Smartphone über das Bezahlterminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.

paydirekt

Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren paydirekt zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.



Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Girokonto bei uns
- Eine E-Mail-Adresse
- Die Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Ihre Vorteile

- Daten werden in Deutschland gehostet
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Lastschriften und Gutschriften von Überweisungen erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt
- Einmalige Registrierung im Online-Banking

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter **www.sparkasse-hochrhein.de** / *Registrieren für paydirekt*. Nach der Registrierung erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

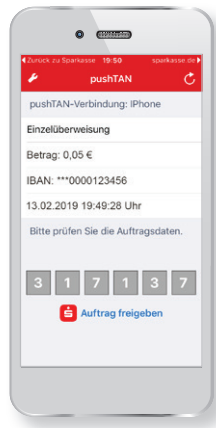
1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

Sicherungsverfahren

Neben Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN benötigen Sie zur Erteilung von Aufträgen eine Transaktionsnummer (TAN). Diese können Sie auf verschiedenen Wegen erhalten. Entscheiden Sie sich für eines unserer Sicherungsverfahren: pushTAN oder chipTAN/chipTAN-QR.

TAN (6-stellige Transaktionsnummer)

pushTAN



chipTAN/chipTAN-QR



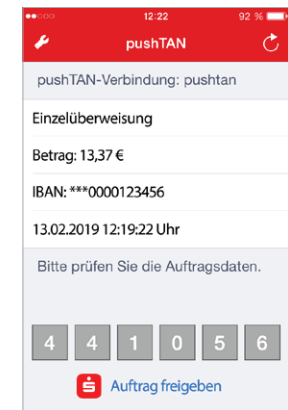
Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose pushTAN-App.

Funktion

- TAN-Übermittlung auf Ihr Smartphone oder Tablet
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Verknüpfung mit der Sparkassen-App
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die pushTAN-App ist passwortgeschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Neben der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig
- pushTAN-App ist kostenlos



chipTAN/chipTAN-QR

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und einen TAN-Generator, den Sie bei Ihrer Sparkasse erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig



Transaktionen mit den TAN-Verfahren

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.

Weiter geht es je nach Verfahren wie folgt:

chipTAN/chipTAN-QR

2. Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator stecken.
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät etwa beim **optischen chipTAN-Verfahren** die Übertragung mit der Taste F aktivieren und das Gerät im 30-Grad-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten. Passen Sie diese ggf. mit den Buttons über der Grafik an.



Beim **chipTAN-QR-Verfahren** halten Sie den TAN-Generator direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor.

4. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach Kontrolle mit OK. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
5. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

pushTAN

2. Wechseln Sie in die App S-pushTAN. Nach Eingabe Ihres S-pushTAN-Passwortes werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt. Vergleichen Sie vor Eingabe der TAN die Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
3. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt. Bei der Verwendung der Sparkassen-App können Sie den Auftrag auch automatisch über den Button *Auftrag freigeben* bestätigen. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.



Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt.

Und so funktioniert es:

1. Produktinformation

Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.

Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Limit ändern
- Termin vereinbaren
- Freistellungsauftrag erteilen
- Kartenverlust melden
- IBAN ermitteln
- Und vieles mehr

www.sparkasse-hochrhein.de/service

Service-Center



Vorausschauend planen
Sparkassenbuch-Fest
 ✓ Ab 500 Euro
 ✓ Sichere Anlage
 ✓ Überschaubare Laufzeit von 2 bis 10 Jahre
 Sparkonto eröffnen >

Home > Sparen und Anlegen > Sparkassenbuch-Fest

Darauf können Sie sich verlassen

- ✓ Schon ab 500 Euro kostenfrei anlegen
- ✓ Garantierte Zinsen – bis zu 0,50 % p. a.
- ✓ Jährliche Zinsgutschrift
- ✓ Sie legen Ihre Wunsch-Laufzeit fest: 2 bis 10 Jahre

100 Prozent Einlagensicherheit

Verlassen Sie sich auf den starken Haftungsverbund der Sparkassen-Finanzgruppe.

Mehr erfahren >

Anlagesumme **5.000 Euro**

Laufzeit **2 Jahre**

Rendite **0,01 %**

Gesamt-Zinsen **1,00 Euro**

Ablaufguthaben **5.001,00 Euro**

2017

2018

Sparkonto eröffnen >

Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet verwenden, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf: **www.sparkasse-hochrhein.de/sicherheit**

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virens Scanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internetadresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet nutzen, registrieren Sie diese auf S-ID-Check: **www.s-id-check.de**
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekannten Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie zum Beispiel niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheitsupdates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser zu sehen ist.

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

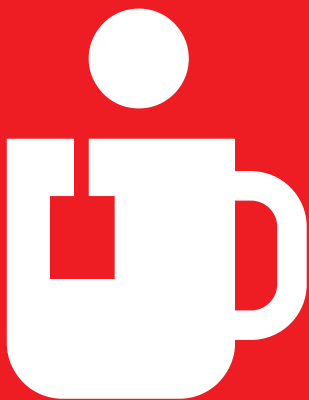
Tageslimit eingrenzen

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Bankinganwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie dreimal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter +49 7751 882-3089 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.



So erreichen Sie uns:

Sparkasse Hoahrhein

BismarckstraÙe 7
79761 Waldshut-Tiengen

Telefon: +49 7751 882-3089

Telefax: +49 7751 882-1950

E-Mail: eb@sparkasse-hoahrhein.de

Internet: www.sparkasse-hoahrhein.de