

Mehr als Miteinander.

**Sparkasse
der Stadt Iserlohn**



Impressum

4. Auflage 2026

Sparkasse der Stadt Iserlohn

www.sparkasse-iserlohn.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:

e-liberate GmbH, Lüneburg

www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse der Stadt Iserlohn bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die weitere gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Sparkasse ist Ihr verlässlicher Partner im Firmenkundengeschäft und bietet alles aus einer Hand. Vertrauen Sie auf unsere Fachkompetenz und unsere umfassende Marktkenntnis. Als regional verwurzeltes Kreditinstitut verfügen wir darüber hinaus über ein großes Netzwerk, auf das Sie über unsere qualifizierte Beratung jederzeit zurückgreifen können.

Rund um das Geschäftskonto stellen wir Ihnen alle benötigten Dienstleistungen aus unserer breiten Service- und Produktpalette zur Verfügung. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern erarbeiten wir ein für Sie individuell abgestimmtes Lösungspaket im Rahmen der Kontoführung und des Zahlungsverkehrs.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere Dienstleistungen rund um das Geschäftskonto geben. Ob im Online-Geschäft oder im traditionellen Zahlungsverkehr: Für all Ihre Anforderungen haben wir die entsprechenden Lösungen. Mit uns als Partner können Sie Ihre Finanzgeschäfte jederzeit effizient und einfach erledigen – denn: Miteinander ist einfach.

Ihre
Sparkasse der Stadt Iserlohn





Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto

Das Geschäftskonto bei der Sparkasse ist die Drehscheibe Ihrer Finanzen. Denn: Über dieses Produkt wickeln Sie Ihren gesamten Zahlungsverkehr ab – sowohl alle Zahlungseingänge als auch alle Zahlungsausgänge. Darüber hinaus bieten wir über den von Ihnen gewünschten Weg einen Überblick über Transaktionen und getätigte Umsätze.

Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto:



Unsere Leistungen rund ums Geschäftskonto

Auf Basis Ihrer Ziele „Zahlungseingänge optimal steuern“, „Zahlungsausgänge optimal steuern“ und „Information und Übersicht“ haben wir unsere Leistungen in einer Übersicht wie folgt gegliedert:



Inhalt

4 Geschäftskonto – Überblick

- 4 Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto
- 4 Unsere Leistungen rund ums Geschäftskonto

6 Allgemeine Kontoführung

- 6 Online-Banking Business
- 7 Die Freigabeverfahren

8 Information und Übersicht

- 8 Das Elektronische Postfach für Firmenkunden

9 Zahlungsausgänge

- 9 Datenaustausch über Service-Rechenzentren

10 Allgemeine Kontoführung

- 10 SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen
- 10 Das Finanzcockpit
- 11 App Sparkasse / Ihre mobile Filiale
- 11 App Sparkasse Business
- 12 Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone
- 13 Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz
- 14 Zahlarten im Online-Handel
- 15 GiroCode
- 15 Ihr Logo im Online-Banking
- 16 Business-Card
- 17 Sicherheitstipps kurz & knapp



Online-Banking Business

Das Online-Banking Business bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Das Online-Banking Business können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking Business – komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten sowie Konten bei anderen Geldinstituten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking Business auf www.sparkasse-iserlohn.de. Mit der Nutzerverwaltung können Sie Aufgaben rund ums Online-Banking delegieren und schaffen sich so Freiräume.

Einmal eingerichtet, können Sie Nutzer und Berechtigungen unabhängig, 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – egal ob vom Büro aus oder von zu Hause – selbstständig verwalten. Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking Business-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Freigabeverfahren (siehe Seite 7). Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet das Online-Banking Business?

Nutzerverwaltung

Maßgeschneiderte Nutzerverwaltung für Ihr Online-Banking Business. Ein von Ihnen benannter Administrator kann neue Nutzer anlegen und Rechte einfach online vergeben – schnell, unkompliziert und ohne aufwändige Beantragungsprozesse. Vergeben Sie Limite und Einschränkungen online und übertragen Sie Kompetenzen auf Ihre Mitarbeiter. Die Änderungen sind sofort wirksam.

Elektronisches Postfach für Firmenkunden

Hier können Sie die Kontoauszüge mit qualifizierter Signatur Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkarten-abrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen (siehe Seite 11). Sie entscheiden über die Nutzerverwaltung, welche Mitarbeiter Zugriff auf welche Dokumente von welchem Konto bzw. Firma bekommen. Über das Postfach kommunizieren Sie sicher und direkt mit Ihrem Kundenberater.

Nutzung des Übertragungsverfahrens EBICS

Mit Online-Banking Business ist die Nutzung des Übertragungsverfahrens EBICS sicher und ohne zusätzliche Zahlungsverkehrssoftware möglich. Die Freigabe von Zahlungen kann zudem mit der App Finanzcockpit erfolgen.

Multibankenfähig

Verwalten Sie Ihre Konten der Sparkasse und anderer Banken direkt über das Online-Banking Business.

Informationsdienst über Kontowecker und Nutzerwecker

Lassen Sie sich über die unterschiedlichsten Vorgänge zeitnah informieren. So sind Sie immer auf dem Laufenden, was rund um Ihre Finanzen oder die Rechteverwaltung Ihres Online-Banking Business geschieht.

Online-Abschlüsse von Produkten

Sie können eine Vielzahl von Produkten oder Dienstleistungen online vereinbaren oder nutzen: Geschäftsgirokonto, Kontokorrentkredit, Investitionskredit, Business-Kreditkarte und vieles mehr ...

Zahlungsverkehr

SEPA-, Echtzeit und Auslandszahlungen, Umsätze, Kontoauszüge, Daueraufträge, Kreditkartenumsätze – alltägliche Funktionen, die Sie einfach und flexibel im Online-Banking Business finden.



Die Freigabeverfahren

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Aufträge, wie z. B. eine Überweisung, können Sie mit unseren Freigabeverfahren komfortabel ausführen.

chipTAN QR

Erzeugen Sie Ihre Freigabe-TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Sparkassen-Card



chipTAN USB

Erzeugen Sie Ihre TAN für Transaktionen mit einer Finanz-Software (z. B. SFirm) mit Hilfe eines USB-TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen USB-Chipkartenleser
- Eine Sparkassen-Card
- Eine Finanz-Software (z. B. SFirm)

pushTAN

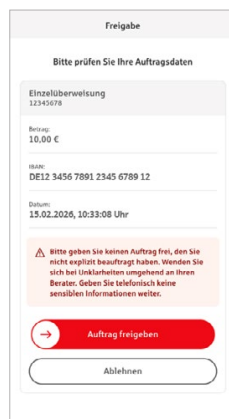
Komfortable und sichere Auftragsfreigabe mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- Auftragsfreigabe jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps wie der Sparkassen-App möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



EBICS als Freigabeverfahren

Electronic Banking Internet Communication Standard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankenfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftsmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

- Versand von Zahlungen mit E- (Einzelunterschrift), A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): App S-Finanzcockpit zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge



Das Elektronische Postfach für Firmenkunden

Über das elektronische Postfach im Firmenkundenportal können Sie neben Kontoauszügen auch viele weitere Dokumente Ihrer Sparkasse sicher und - sofern rechtlich erforderlich - dauerhaft gespeichert einstellen lassen. Steuern Sie über die Nutzerverwaltung des Firmenkundenportals, welcher Mitarbeitende auf welche Kontoauszüge bzw. Dokumente von welcher Firma zugreifen darf. Die Dokumente verbleiben sicher im Postfach.

Ihre Vorteile:

- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugsdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt
- Auch sonstige Dokumente können dauerhaft abgespeichert werden
- Sichere Kommunikation von Nachrichten mit und ohne Dateianhang mit Ihrem Berater

Verwenden Sie das Postfach für die sichere und direkte Kommunikation mit Ihrem Berater. Leiten Sie Dokumente usw. über diesen sicheren Kanal an Ihre Sparkasse bzw. Ihren Berater.

Voraussetzungen:

Die Nutzung unseres Firmenkundenportals auf www.sparkasse-iserlohn.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzungen für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge und anderer Dokumente. Die Elektronischen Kontoauszüge und sonstige Dokumente sind danach bequem im Elektronischen Postfach abrufbar. Die Kontoauszüge sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichgestellt. Dadurch ist auch eine Akzeptanz durch die Finanzbehörde gewährleistet. Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen. Gerne informieren wir Sie weitergehend zu diesem Thema. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.

Der Elektronische Kontoauszug im klassischen Online-Banking

Sie können sich Ihren Elektronischen Kontoauszug natürlich auch in Ihr klassisches Online-Banking einstellen lassen. Der Auszug hat eine qualifizierte elektronische Signatur und ist mit den gleichen Vorteilen ausgestattet, wie im Elektronischen Postfach für Firmenkunden. Allerdings liegt der Auszug ausschließlich in Ihrem persönlichen Postfach und kann von Ihren Mitarbeitenden nicht eingesehen werden.

Sie nutzen eine Software (z. B. SFirm) zur Abholung Ihrer Kontoumsätze?

Auch in diesem Fall können Sie vom Elektronischen Kontoauszug profitieren. Denn wir stellen diesen auch für die Übertragungswege EBICS und FinTS bereit. Selbstverständlich ebenfalls mit qualifizierter Signatur.



Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (**z. B. Lohn- und Gehaltsabrechnungen**) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über Online-Banking oder EBICS
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Vertragliche Voraussetzung ist jeweils eine Vereinbarung über die Teilnahme am beleglosen Datenaustausch unter Einschaltung von Service-Rechenzentren per Datenfernübertragung (DFÜ).

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen





SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankenfähige Electronic-Banking-Software SFirm richtet sich vornehmlich an Unternehmen jeder Größe sowie auch kleinere Betriebe. SFirm ist individuell, effektiv und flexibel und bietet Ihnen genau die passenden Lösungen.

Dank des modularen Aufbaus, der anpassungsfähigen, modernen Oberfläche sowie der einfachen Erweiterbarkeit genießen Sie mit SFirm maximale Flexibilität – größtmögliche Sicherheit inklusive. Durchdachte Profifunktionen ermöglichen eine effektive Arbeitsweise und unterstützen Ihre Finanzbuchhaltung erheblich.

Vorteile:

- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Abruf von elektronischen Kontoauszügen möglich
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Freie Schnittstellen für individuell definierbare Import- und Exportfunktionen
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr nach S.W.I.F.T.-Normen

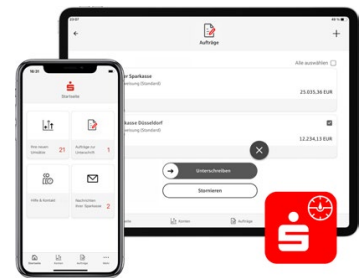


Das Finanzcockpit

Mit dem S-Finanzcockpit auf Ihrem Phone oder Tablet bleiben Sie über die Aufgaben rund um Ihre Geschäftskonten informiert. Das Finanzcockpit bildet nur die für Sie relevanten Fakten Ihrer Firmen-Konten komprimiert ab. Die angezeigten Daten stellt Ihnen Ihre stationäre Banking-Software SFirm oder StarMoney Business zur Verfügung, mit der die App einfach gekoppelt wird. Ebenso können Sie eine Verbindung zum Online-Banking Business der Sparkasse herstellen. Es ist weder umfangreiches IT-Know-how erforderlich, noch die technische Integration in Ihre vorhandenen Systeme. Alles ist schon startklar.

Vorteile:

- Macht Sie und Ihre Unternehmensfinanzen mobil
- Bildet ausgewählte Finanzdaten Ihres Unternehmens auf Ihrem mobilen Endgerät ab
- Liefert on time Informationen über Veränderungen auf den Geschäftskonten
- Stellt Übersichten zu Salden und deren Entwicklung dar und liefert Prognosen
- Unterrichtet über Einnahmen, Ausgaben, Umsätze
- Informiert proaktiv durch individuell konfigurierbare Push-Nachrichten
- Ist direkter Kommunikationskanal zur Sparkasse
- Erfüllt die höchsten Sicherheitsanforderungen
- Ist verfügbar fürs Tablet und Smartphone unter Android und iOS
- Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU)





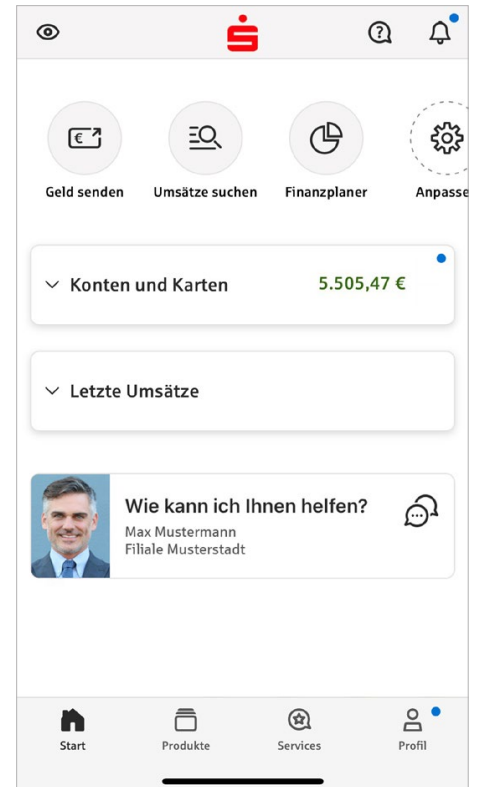
App Sparkasse / Ihre mobile Filiale

Mit unserer Sparkassen-App behalten Sie Ihre Konten, auch bei anderen Banken, stets im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen. Oder Sie lassen sich von der App zum nächsten Geldautomaten oder zu Ihrer Sparkassen-Filiale lotsen.

Mit der Funktion Fotoüberweisung können Sie oder auch Ihre Kunden Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone/Tablet abfotografieren. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch durch die Software erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen.

App Sparkasse Business

Mit der App Sparkasse Business verfügen Sie über die Möglichkeit, Ihre geschäftlichen Finanzen über eine separate App zu verwalten. So können Sie zusätzlich zum Online-Banking Ihre Banking-Aufgaben immer dann erledigen, wann und wo es Ihnen passt. Auch Konten bei anderen Banken haben sie hiermit im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen.





Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone

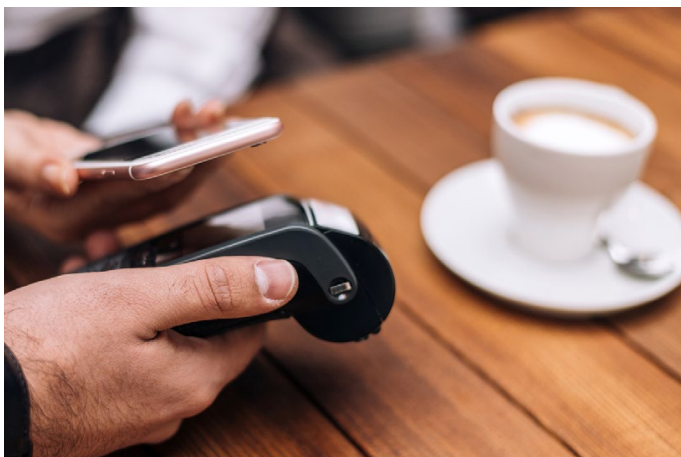
Auf jeder neuen Sparkassen-Card (Debitkarte) deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose und mobile Bezahlen ermöglicht. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

girocard und Kreditkarte kontaktlos



Die Vorteile für Sie als Händler:

- Erschließung neuer Zielgruppen durch innovative Zahlverfahren
- Reduzierung von Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang. Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringerung des Bargeldaufwands und Senkung des Falschgeldrisikos
- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt schnell elektronisch bezahlbar
- Mögliche Umsatzsteigerung und hohe Kundenreichweite
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Präsentieren Sie sich als modernes Unternehmen



Ohne PIN bis 50 Euro

Beträge bis 50 Euro bezahlen die Kunden mit girocard oder Kreditkarte kontaktlos in der Regel ohne PIN-Eingabe – auch eine Unterschrift ist nicht mehr erforderlich. Aus Sicherheitsgründen findet sporadisch eine Abfrage der PIN statt, dann muss der Kunde auch bei einer Kaufsumme bis 50 Euro die PIN eingeben. Beträge über 50 Euro bezahlen die Kunden ebenfalls kontaktlos, dann aber immer mit der PIN-Eingabe.

Was benötigen Sie?

Ein Terminal mit integrierter Kontaktlos-Schnittstelle. Kommen Sie für eine Beratung und weitere Informationen direkt auf uns bzw. Ihren Firmenkunden-Berater zu.

Kontaktlos bezahlen mit Smartphone

Wenn in Ihrem Geschäft Kontaktlos-Zahlungen mit girocard, Visa oder Mastercard akzeptiert werden, können Sie genauso schnell und einfach Zahlungen mit dem Smartphone entgegnehmen.

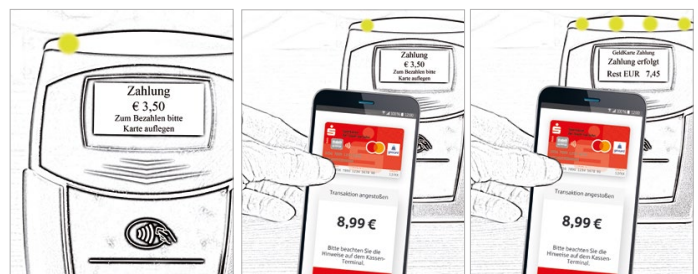


Für das Bezahlen mit dem Smartphone können Sparkassen-Kunden Apple-Pay oder mit AndroidTM-Smartphones* die App „Mobiles Bezahlen“ nutzen.



So funktioniert die kontaktlose und mobile Zahlung:

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. **Kontaktlose Karte:** Der Kunde hält seine Sparkassen-Card (Debitkarte) kurz über das Bezahl-Terminal.
Mobiles Bezahlen: Der Kunde hält sein Smartphone kurz über das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.



* Android ist eine Marke von Google LLC



Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Zahlung aller gängigen Kreditkarten und Debitkarten an modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminals, Kartenarten, Zahlverfahren und Services

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Terminals an viele Kassensysteme direkt anbindbar
- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte sowie Smartphone
- Kostenminimierung durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Bargeldauszahlung am Terminal (Cashback)
- Trinkgeldfunktion
- und vieles mehr



S-POS

Kassenterminal für kleine und mobile Händler – Machen Sie Ihr Smartphone zum Kartenlesegerät.

Unsere App „Sparkasse POS“ ist eine Erweiterung des Kartenterminalangebots und ermöglicht Ihnen die Entgegennahme von kontaktlosen Kartenzahlungen. Mit Erweiterungen wie einem Taschenrechner zur Kumulierung der Beträge sowie der Erzeugung von Kundenbelegen per E-Mail/QR-Code haben Sie Ihr vollwertiges Kassenterminal immer dabei.

Einfach den Betrag in der App eingeben und die Bezahlkarte bzw. das Smartphone des Kunden an die Rückseite Ihres Smartphones halten – Schnell, sicher, flexibel bis 50 Euro ohne PIN, ab 50 Euro mit Eingabe der PIN.

Ihre Vorteile:

- Ihr Smartphone wird zum mobilen Kartenterminal
- Ohne monatliche Gebühren
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Mehr Sicherheit durch weniger Bargeld und sichere Datenübertragung

Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard (ehem. EC-Karte) steht für sicheres bargeldloses Kassieren mit der beliebtesten Debitkarte Deutschlands.



Mit Karten, die mit dem **Mastercard-** oder **Visa-Logo** oder V PAY- bzw. dem Maestro-Logo ausgestattet sind, kann problemlos weltweit bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden.



Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 50 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen. Mehr erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.





Zahlarten im Online-Handel

Mit der richtigen Mischung unterschiedlicher Zahlungsarten erreichen Sie möglichst viele Kunden. Mit einem optimal abgestimmten Payment-Mix werden Sie alle begeistern – anstatt sie nur zufriedenzustellen.

Ihre Kunden kaufen heute da, wo es ihnen gerade passt – auf dem Sofa, im Laden oder unterwegs. Genau dazu muss Ihr Payment passen. Denn je umfassender Ihr Payment-Mix ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie den Kunden begeistern können.



SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Das elektronische Lastschriftverfahren zählt in Deutschland zu den am meisten genutzten bargeldlosen Zahlungsmitteln. Mit der SEPA-Lastschrift sind grundsätzlich Lastschriften im gesamten SEPA-Zahlungsraum möglich.



Kreditkarte



Die weltweit am häufigsten genutzte und akzeptierte Zahlungsart im bargeldlosen Zahlungsverkehr. Ihre Sparkasse unterstützt das s. g. 3-D-Secure-Verfahren. Sie hinterlegen Ihre Karte in der S-ID-Check-App und genießen so höchste Sicherheit. Unterstützt werden Mastercard und VISA. Zusätzlich: American Express.



Rechnung



Vorkasse



Nachnahme

Überweisung

Ob Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme: Ihre Sparkasse macht alle Zahlungsverfahren möglich, automatisiert die Geschäftsprozesse und reduziert den manuellen Aufwand auf Händlerseite erheblich.

Weitere internationale Zahlungsarten

Die Auswahl der Zahlverfahren, national als auch international, ist scheinbar grenzenlos. Wir beraten Sie gerne.





GiroCode

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlungsbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist nach EPC europaweit standardisiert.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per



SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungsteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Überweisungsformular
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhaften Überweisungen
- Mit der Sparkassen-App auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscode nach EPC europaweit standardisiert
- Kosten- und lizenzfreie Nutzung

Ihr Logo im Online-Banking

Werden Sie auf der Umsatzanzeige des Online-Banking Ihres Kunden sichtbar – mit der Hinterlegung Ihres Logos werden alle zu Ihrer IBAN gehörenden Umsätze mit Ihrem Logo angezeigt.

Ihre Vorteile:

- Wiedererkennung Ihres Unternehmens
- Einmalige Investition – keine laufenden Kosten
- Korrekturen der IBAN möglich

Gestern	1.000,00 EUR
Allianz Autoversicherung Monatlicher Beitrag zu Kfz-Versicherung Mobilität # Auto # Steuer	-52,84 EUR
15.02.2026	1.052,84 EUR
APOTHEKE am See Ihr Einkauf bei uns KarteZ Gesundheit und Wellness	-57,69 EUR
13.02.2026	1.110,53 EUR
Geldautomat 20.00/15.11UHR Bargeld	-150,00 EUR
Sparkasse Abrechnung MasterCard Sonstiges	-129,00 EUR



Business-Card

Die Business-Card: der perfekte Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Business-Card Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlungsfunktion bei den weltweit Millionen Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen angeboten, speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.



Ihre Vorteile:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlankung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Abrechnung über das Firmenkonto
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo auf Ihre Business-Card drucken zu lassen



Sicherheitstipps kurz & knapp

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen können wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremde PC und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Smartphone, Tablet und PC

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Übrigens:

Mitarbeitende der Sparkasse der Stadt Iserlohn werden Sie nicht auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking Business preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen finden Sie jeweils unter www.sparkasse-iserlohn.de/sicherheit

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später an das Konto zu gelangen. Andererseits aber auch Banking Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie 3-mal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf +49 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN zu hinterlassen oder Aufträge freizugeben. Seien Sie immer aufmerksam!

Sparkasse der Stadt Iserlohn

Schillerplatz 6
58636 Iserlohn

Telefon: 02371 216-0

info@sparkasse-iserlohn.de

www.sparkasse-iserlohn.de



www.sparkasse-iserlohn.de/firmenkunden

Auch auf Social Media!



Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unserem Firmenkunden-Newsletter.
Melden Sie sich gleich hier an:

