

Online- und Mobile-Banking Ihrer Sparkasse.

Online ist einfach.

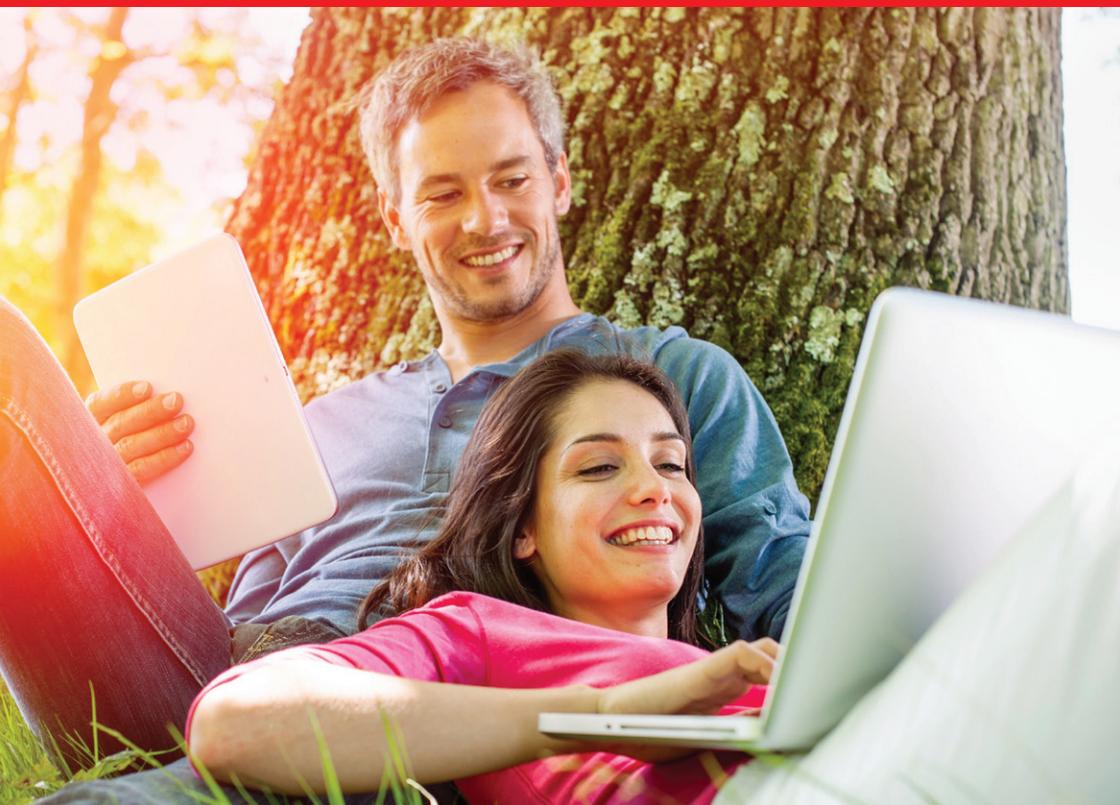


www.sparkasse-kaufbeuren.de

Wenn's um Geld geht



Kreis- und Stadtsparkasse
Kaufbeuren



Willkommen in Ihrer mobilen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre neue Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu Ihren Konten.

Ihre
Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren

Impressum: 2. Auflage 2016
Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren
www.sparkasse-kaufbeuren.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 10 Elektronisches Postfach
- 12 Elektronischer Kontoauszug für Geschäftskonten
- 13 Kontowecker
- 14 Sparkassen-Apps
- 16 Mobile Services
- 19 paydirekt
- 20 Sicherungsverfahren
- 21 pushTAN
- 22 chipTAN
- 22 smsTAN
- 23 Transaktionen mit den TAN-Verfahren
- 24 Online-Produkte | Service-Center
- 26 Sicherheitstipps kurz und knapp





Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Hier geht es zum
Online-Banking

Alle Produkte,
Services und
Infos rund um
die Sparkasse

Nicht lange suchen:
Finden!

So erreichen Sie uns

Aktuelles

Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

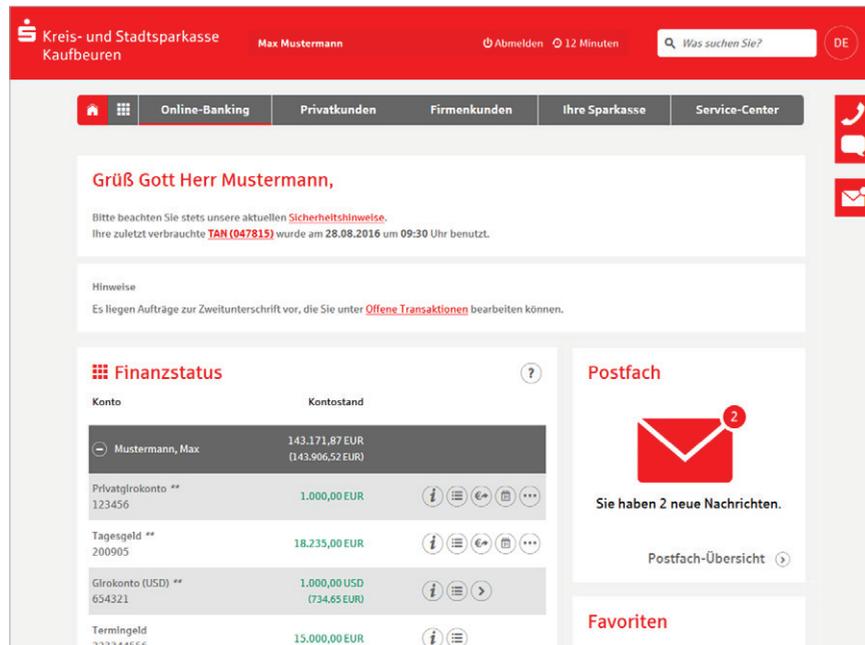
- Internet-Filiale
- Sparkassen-Apps
- Elektronisches Postfach
- pushTAN, chipTAN und smsTAN
- Kreditkarte online
- Online-Produkte
- Kontowecker
- Klicksparen
- Limitänderung online
- Auslandsfreischaltung online
- paydirekt
- Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie sind, und führen Sie Ihr Konto bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetzugang.

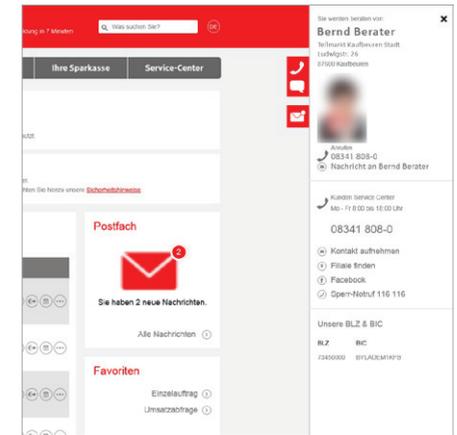
Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus – Übersicht aller Konten und Salden (Seite 9)
- Elektronischer Kontoauszug (Seite 10)
- Kontowecker (Seite 13)
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen
- Online-Brokerage (Seite 9)
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- SEPA-Auslandsüberweisungen
- Prepaid-Handy aufladen
- iTunes-Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- Darlehensübersicht
- Vertragsübersicht zu Bausparverträgen
- paydirekt (Seite 19)



Persönliche Nachrichten

- Über den Kontakt-Button werden Ihnen die Kontakt-Möglichkeiten zu Ihrem Berater oder Ihrer Geschäftsstelle angezeigt. Über *Nachricht senden* schicken Sie uns bequem Ihre Nachricht oder teilen uns Ihr Anliegen mit.



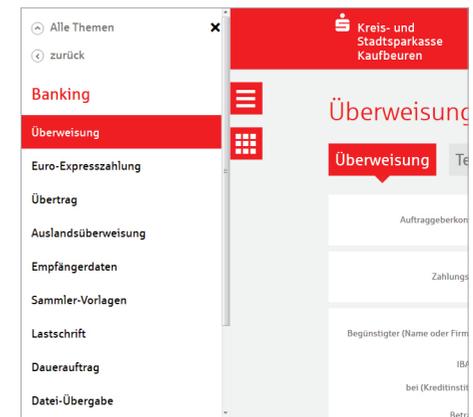
Navigation in der Internet-Filiale auf Smartphone und Tablet

Mit dem *Navigations-Button* gelangen Sie zu allen Themen und Produkten unserer Sparkasse. Haben Sie sich bereits angemeldet, erreichen Sie zudem über diesen Button alle Funktionen des Online-Bankings.

Über diesen Button gelangen Sie direkt zur Startseite zurück.

Mit dem Klick auf den *Alle Themen-Button* gelangen Sie in die Hauptnavigation Ihrer Internet-Filiale. Haben Sie sich bereits angemeldet, gelangen Sie über den Punkt *Online-Banking* direkt zu Ihren persönlichen Konten.

Über den *Zurück-Button* gelangen Sie innerhalb der Navigationsleiste eine Ebene zurück.



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihren Anmeldenamen und Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: **www.sparkasse-kaufbeuren.de**
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.
3. Geben Sie Ihren *Anmeldenamen* und Ihre *Eröffnungs-PIN* ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil  zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Service / Anmeldenamen* haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anmeldenamen zu ändern.



Persönliche Einstellungen

Favoriten
Standardkonten / -ansichten
Börseninformationen
Kontonamen

Hier können Sie für den Bereich 'Wichtige Funktionen' auf der Startseite bis zu 6 Funktionen auswählen. Bitte markieren Sie diese und bestätigen Sie mit **Weiter**.

Anzeigen

<input type="checkbox"/> Abo-Laden-Geldkarte	<input type="checkbox"/> Kontowecker Bestand
<input type="checkbox"/> Brokerage Verkauf	<input type="checkbox"/> Kreditkarten
<input type="checkbox"/> Brokerage-Depotübersicht	<input type="checkbox"/> LBS-Vertragsauskunft
<input type="checkbox"/> Dauerauftrag	<input type="checkbox"/> Neue Nachrichten
<input type="checkbox"/> Deka-Aufträge	<input type="checkbox"/> Neuemission
<input type="checkbox"/> Deka-Depotaufstellung	<input type="checkbox"/> Orderstatus
<input type="checkbox"/> Deka-Umsatzdaten abfragen	<input type="checkbox"/> Postfach Informationen

Tip
 Legen Sie Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.



Der Finanzstatus: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf die entsprechenden Symbole rechts neben dem Kontostand.

Finanzstatus

Konto	Kontostand	
Giro**	19.109,50 EUR (19.844,15 EUR)	
Privatgirokonto Mustermann, Max 123456	1.000,00 EUR	   
Firmenkonto Test, Tina 129995	-125,50 EUR	   
Tagesgeld Mustermann, Max 200905	18.235,00 EUR	   

Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Depotstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und das Depot verwalten
- Gleiche Zugangsdaten wie beim Online-Banking
- Sicherungsverfahren für verschiedenste Ansprüche
- Einladungen zur Hauptversammlung, Aktionärsbriefe oder die Abrechnung der Wertpapiertransaktionen ins Elektronische Postfach erhalten

Online-Banking
Privatkunden
Firmenkunden

Finanzstatus

Umsätze

Banking

Brokerage

Deka

Service

Postfach

Depot-Übersicht 

Depotumsätze

Kauf

Verkauf

Orderbuch

Festpreisorder

Neuemission

Musterdepot

Börsen- und Kursinformatio...

Online-Banking
Privatkunden
Firmenkunden
ihre Sparkasse
Service-Center

Depot-Übersicht

Depot-SKU: 800100108 - Mustermann, Max

Depotdaten exportieren  Export

 Kauf  Wertpapierbildung  Analyse

Letzter Wert per 21.07.2016, 09:38:08 Uhr 49.165,59 EUR

Wertpapier	Menge/Fälligk.	Jähr. Kurs*** Datum/Zeit Handelsplatz	Wert EUR	Kaufkurs**** Kaufzeit Netto-Umsatz GV EUR GV %
Musterdepotübersicht				
AM-RECHENWEISE WERKE Au 51 96990190003	200,00 Stock	75,50 EUR 25.07.09:28 Tradegate	15.138,20	78,50 5.738,00 25.04.2010 9.408,20 344,19

Einrichtung

- Ihr Depot wird mit der Online-Banking-Vereinbarung freigeschaltet.

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters. Auf Wunsch erhalten Sie auch aktuelle Informationen Ihrer Sparkasse.

Ihre Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt – Sie vergessen keinen Auszug mehr
- Auszugserstellung für Girokonten, Geldmarktkonten, Darlehen, Kreditkarten sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Übersichtlicher Monatsauszug
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Kein Zwangsversand per Post bei Nichtabruf eines Dokuments

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Postfach-Übersicht*.
2. Konten, die noch nicht freigeschaltet sind, können Sie mit dem Pluszeichen aktivieren. Wenn Sie mehrere Konten aktivieren möchten, klicken Sie auf *Mehrere Konten freischalten*.
3. Überprüfen Sie die Auswahl und bestätigen Sie die Freischaltung mit einer TAN.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *E-Mail-Adressen* einrichten.



Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrem Berater kommunizieren.

1. Öffnen Sie Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Nachricht verfassen*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung und laden Sie bei Bedarf einen Anhang hoch.
3. Überprüfen und bestätigen Sie die Nachricht mit einer TAN.

Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch am 1. Buchungstag im Monat in Ihr Postfach eingestellt. Sie können sie jederzeit einsehen. Die Kontoauszüge bleiben dauerhaft für Sie gespeichert

1. Öffnen Sie Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Kontoauszüge*.

Elektronischer Kontoauszug für Geschäftskonten

Elektronisches Postfach

Wie bei Privatkonten werden auch die Geschäftskontoauszüge im PDF-Format als übersichtlicher Monatsauszug in das Elektronische Postfach eingestellt.

Steuerliche Anerkennung

Als Voraussetzung für die steuerliche Anerkennung von Elektronischen Kontoauszügen versehen wir die unserer Geschäftskonten generell mit einer qualifizierten elektronischen Signatur. Damit ist der „Online-Auszug“ einem Papierkontoauszug gleichgestellt.

Qualifizierte elektronische Signatur

Wie die Unterschrift bei einem Papierdokument ermöglicht die qualifizierte elektronische Signatur die eindeutige Bestimmung des Verfassers eines Dokumentes. Darüber hinaus sorgt sie für eine höhere Akzeptanz und eine sicherere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Sparkasse. Denn auch eine nachträgliche Änderung des Dokuments ist eindeutig erkennbar. Mit Hilfe der Signatur können Sie im Rahmen Ihrer Buchführungspflichten gegenüber dem Finanzamt bzw. Betriebsprüfern nachweisen, dass der Auszug tatsächlich von der Sparkasse erstellt wurde und seit der Erstellung nicht verändert wurde. Zudem sparen Sie Personal- und Raumkosten, da die papierhafte Archivierung entfällt.

Sichere Aufbewahrung

Buchführungspflichtige Unternehmer sind verpflichtet, die sogenannten „Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“, kurz GoBD, zu beachten.

Die Anforderungen an die Aufbewahrung im Überblick:

- Die Inhalte dürfen nicht verändert werden, so dass der ursprüngliche Inhalt nicht mehr feststellbar ist.
- Die übermittelten Daten dürfen vor dem Weiterverarbeiten in Ihren Systemen, vor dem Speichern bzw. bei einem möglichen späteren Ausdruck nicht bzw. nur nachvollziehbar verändert werden.
- Das Datenverarbeitungssystem muss die Unveränderbarkeit des Datenbestandes gewährleisten.
- Die Daten müssen während der Dauer der Aufbewahrung jederzeit verfügbar sein.
- Die Daten müssen unverzüglich lesbar gemacht werden können.
- Die Daten müssen mit den Buchungsbelegen inhaltlich übereinstimmen, wenn sie lesbar gemacht werden.
- Die Daten müssen maschinell ausgewertet werden können.
- Originär digitale Daten sind auf maschinell verwertbaren Datenträgern zu archivieren. Nicht ausreichend ist die ausschließliche Archivierung in maschinell nicht auswertbaren Formaten.

Mit Hilfe der Signatur ist der Nachweis erbracht, dass die Inhalte des Kontoauszugs nicht verändert wurden. Um die Anforderungen an die maschinelle Auswertbarkeit erfüllen zu können, müssen Sie zusätzlich zur PDF-Kontoauszugsdatei auch die Umsatzdaten aus dem Online-Banking aufbewahren und auf Verlangen zugänglich machen.

Kontowecker



Sofort informiert, wenn sich was getan hat. Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

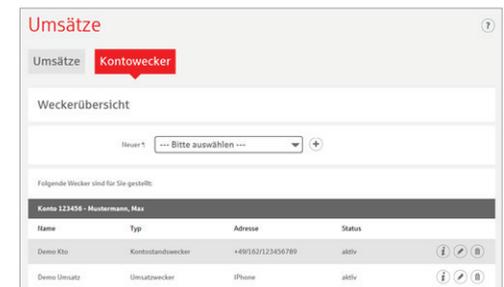
- Automatische Benachrichtigung per E-Mail, SMS oder push-Mitteilung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker

Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – „Klingelt“, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird – ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker)
- **Umsatzwecker** – „Klingelt“, sobald ein bestimmter Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde
- **Kontostandswecker** – „Klingelt“ täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes
- **Orderwecker** – „Klingelt“ bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot
- **Fälligkeitenwecker** – „Klingelt“, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind

Einrichtung

Einfache Freischaltung im Online-Banking unter *Service* oder *Umsätze*.



Benachrichtigungen

Sie können sich über folgende Wege vom Kontowecker informieren lassen:

- per SMS (2 Benachrichtigungen/Monat kostenfrei, danach 0,10 Euro pro Nachricht)
- per Push-Nachricht (2 Benachrichtigungen/Monat kostenfrei, danach 0,04 Euro pro Nachricht)
- per E-Mail (**kostenfrei**)

Sparkassen-Apps

Unsere Banking-Apps

Die Sparkassen-Apps sind die meistgenutzten Banking-Apps und in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit den Apps können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.



Sparkasse

Mit der kostenlosen App können Sie Konten einer Sparkasse verwalten.

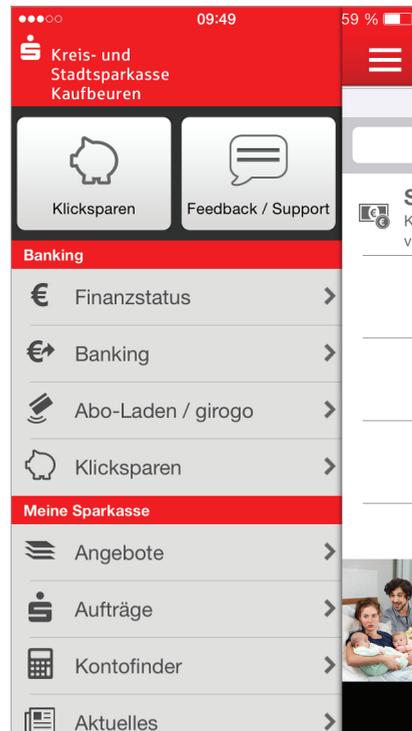


Sparkasse+

Multibankenfähig: Verwalten Sie mit der kostengünstigen App alle Konten – auch Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Kontoübertrag, Termin-/Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Kreditkarte online
- Elektronisches Postfach
- Klicksparen (Seite 17)
- Geldautomaten- und Filialsuche (Seite 18)
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Laden
- Kartensperre
- Abo-Laden/girogo
- GiroCode (Seite 16)
- SEPA-Visitenkarte (Seite 18)
- Und weitere



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN empfangen Sie die Transaktionsnummern (TAN) für das pushTAN-Verfahren. Sie benötigen dazu ein Smartphone mit Android- oder iOS-System.

Die Aufträge werden nicht in dieser App erfasst. Dazu können Sie jedoch die Banking-Apps, unsere Internet-Filiale oder eine Finanzsoftware (z. B. StarMoney) nutzen. Ihre TAN wird nach dem Absenden des Auftrags automatisch in die S-pushTAN-App übertragen.

Mit der Sparkassen-App und pushTAN haben Sie „echtes“ Mobile-Banking ohne weitere Geräte oder Medien.



Laden Sie sich die Apps einfach herunter:
www.sparkasse-kaufbeuren.de/app



S-Immobilien-Finder

Immobilienanzeigen in Ihrer Umgebung oder an Ihrem Wunschort. Durch die Push-Funktion werden Sie benachrichtigt, sobald neue Angebote eingestellt sind. Eine Merkliste erleichtert Ihnen den Vergleich von Objekten.



Finanzchecker

Wenn Sie große Pläne und wenig Geld haben, ist es gut, immer den vollen Überblick über die eigenen Finanzen zu behalten. Mit der Finanzchecker-App kontrollieren Sie Ihre Ausgaben und wissen immer, wie viel Geld übrig ist.



Mobile Services

GiroCode

Einscannen, bestätigen, fertig. Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App überweisen Sie Rechnungen ohne mühsames Eintippen der Überweisungsdaten. Einfach den QR-Code einscannen. Er enthält alle Daten der Rechnung und fügt sie sekundenschnell in das mobile Überweisungsformular ein. Mit einer TAN bestätigen – fertig.

Vorteile

- Einfaches Einlesen des GiroCodes von der Rechnung in Ihre Banking-App
- Der QR-Code kann am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Mühsames Eintippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone mittels pushTAN bezahlen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit



Beispiel für einen GiroCode.

Überweisen mit GiroCode

Sie haben eine Rechnung oder einen Zahlschein mit einem GiroCode erhalten. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihre Banking-App (z. B. die App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“). Wählen Sie unter *Banking* die Option *GiroCode/QR-Code einlesen*.
2. Scannen Sie nun mit Ihrer Smartphone-/Tablet-Kamera den GiroCode auf der Rechnung ein. Die Rechnungsdaten werden automatisch in die Banking-App übernommen. Überprüfen Sie sorgfältig die übernommenen Daten.
3. Wenn alle Daten korrekt sind, können Sie den Auftrag wie gewohnt über Ihre Banking-App einreichen und mit einer TAN bestätigen.

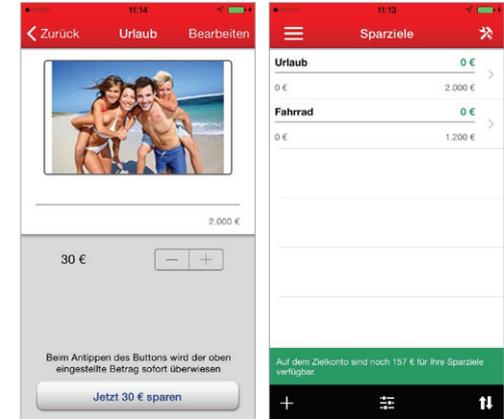


Klicksparen

Sparen per Fingertipp. Mit der Klicksparfunktion kommen Sie Schritt für Schritt Ihren Wünschen näher.

Vorteile

- Spaß am Sparen in kleinen Beträgen mit der App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“
- Mit jedem Klick kommen Sie Ihrem Sparziel näher
- Einfach, schnell und ohne zusätzliche TAN-Eingabe
- Über Ihr eigenes Bildmotiv haben Sie das Sparziel stets vor Augen
- Vorhandenes Guthaben beliebig auf verschiedene Wünsche verteilen



Funktionen

- Legen Sie Ihr persönliches Sparziel an
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto (kein Dauerauftrag)
- Ohne TAN-Eingabe
- Sparen in kleinen Beträgen zwischen 5 und 30 Euro

Einrichtung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und klicken Sie im Bereich *Banking* auf *Klicksparen*.
2. Gehen Sie auf den Button *Klicksparen jetzt einrichten*.
3. Legen Sie das Abbuchungs- und das Zielkonto fest und wählen Sie im Anschluss einen Sparbetrag aus.

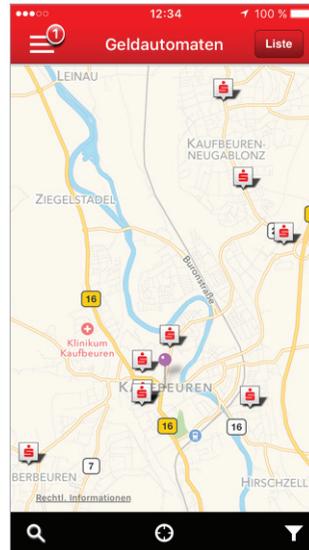
Voraussetzungen

- Sie nutzen das Online-Banking
- Sie haben die App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ auf Ihrem Smartphone
- Sie sind Kontoinhaber des Auftraggeber- und Zielkontos der Sparbuchung
- Sie haben die jeweiligen Konten in der Sparkassen-App eingerichtet
- 4. Auf Wunsch können Sie die Erinnerungsfunktion aktivieren.
- 5. Nur noch den Namen des Sparziels und die Zielsumme festlegen, nach Belieben ein Foto hochladen und speichern.

Geldautomaten- und Filialsuche

Egal wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Kostenlos Geld abheben an mehr als 25.000 Geldautomaten in Deutschland.

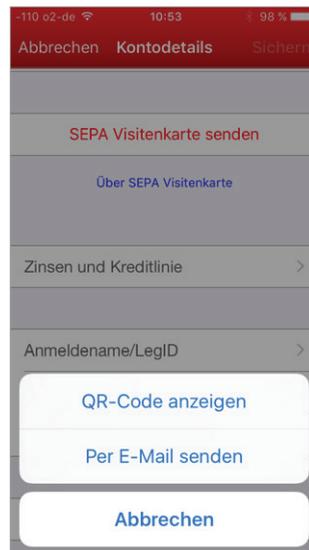
In Ihrer App unter *Service / Geldautomaten* oder *Service / Filialen* aufrufbar.



SEPA-Visitenkarte

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion SEPA-Visitenkarte geht das bequem.

Öffnen Sie in Ihrer Sparkassen-App einfach *Kontoeinstellungen* und wählen *SEPA Visitenkarte senden* aus. Sie können die Visitenkarte per E-Mail versenden oder als QR-Code anzeigen lassen. Der QR-Code kann von Ihrem Gegenüber einfach mit dem Smartphone eingescannt werden.



paydirekt

Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren **paydirekt** zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.



Sie benötigen

- Ein Giro-Konto mit Online-Banking-Zugang bei uns
- Ihre E-Mail-Adresse
- Die einmalige Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Ihre Vorteile

- Daten werden in Deutschland verwaltet – es gilt der deutsche Datenschutz
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Abbuchungen und Gutschriften erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt.
- Einmalige Registrierung im Online-Banking
- Alle Transaktionen im Überblick auf **www.paydirekt.de**
- Auf Wunsch können Sie jede paydirekt-Zahlung mit einer Online-Banking-TAN absichern

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter **www.sparkasse-kaufbeuren.de/paydirekt**. Für die Registrierung benötigen Sie eine TAN. Anschließend erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

Sicherungsverfahren

Um die Online- und Mobile-Banking-Angebote der Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren zu nutzen, benötigen Sie lediglich einen Online-Banking-Vertrag. Neben Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN benötigen Sie zur Erteilung von Aufträgen eine Transaktionsnummer (TAN). Diese können Sie auf verschiedenen Wegen erhalten. Entscheiden Sie sich für eines unserer Sicherungsverfahren: pushTAN, chipTAN oder smsTAN.

TAN 6-stellige Transaktionsnummer



„Echtes“ Mobile-Banking mit pushTAN

Mit pushTAN erledigen Sie Ihre Online-Banking-Geschäfte zuhause oder unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet einfach, sicher und bequem mobil. Sie benötigen keine weiteren Zusatzgeräte.



Unser modernes und flexibles Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose S-pushTAN-App.

Funktion

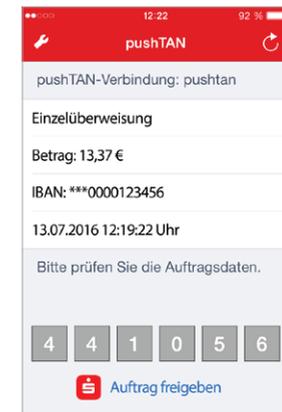
- TAN-Übermittlung über Ihr Smartphone oder Tablet
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Nutzung der Banking-Apps
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney)

Vorteile

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die pushTAN-App ist passwortgeschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Neben der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die S-pushTAN-App übermittelt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig
- Die S-pushTAN-App ist kostenlos

Preise

- Je pushTAN 0,04 Euro



chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst.

Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card und einen TAN-Generator, den Sie in Ihrer Sparkassen-Geschäftsstellen erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig

Preise

- TAN-Generator einmalig 9,90 Euro



smsTAN

Das smsTAN-Verfahren können Sie auch ohne Smartphone nutzen. Die TAN wird Ihnen per SMS auf Ihr Handy gesendet.

Vorteile

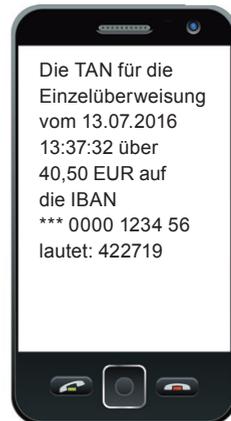
- Einfache Handhabung
- Hohe Sicherheit: Neben der TAN werden per SMS die Empfängerdaten zur Kontrolle übermittelt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig

Preise

- Je smsTAN 0,10 Euro

Bitte beachten Sie, dass Banking über ein Smartphone oder Tablet mit dem smsTAN-Verfahren nur eingeschränkt möglich ist.

Wenn Sie die mobilen Services nutzen möchten, empfehlen wir Ihnen das pushTAN-Verfahren.



Transaktionen mit den TAN-Verfahren



Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.

Weiter geht es je nach Verfahren wie folgt:

chipTAN (optisch)

2. Sparkassen-Card in den TAN-Generator stecken und Taste *F* drücken.
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät etwa im 30-Grad-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten.
4. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach Kontrolle mit *OK*. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
5. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

pushTAN

2. Wechseln Sie in die App S-pushTAN. Nach Eingabe Ihres S-pushTAN-Passwortes werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt. Vergleichen Sie vor Eingabe der TAN die Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
3. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt. Bei der Verwendung der Banking-Apps „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ können Sie den Auftrag auch automatisch über den Button *Auftrag freigeben* bestätigen. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

smsTAN

2. Per SMS erhalten Sie Ihre TAN. Vergleichen Sie vor Eingabe der TAN die Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
3. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Eine Übersicht über alle Online-Produkte finden Sie auf: www.sparkasse-kaufbeuren.de

Und so funktioniert es:

1. Produktinformation

Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.

Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Limit ändern
- Termin vereinbaren
- Freistellungsauftrag erteilen
- Kartenverlust melden
- IBAN ermitteln
- Und vieles mehr

www.sparkasse-kaufbeuren.de/servicecenter



Entdecken Sie die Reiselust

S-Reise- und Komfortpaket Gold

- ✓ Inklusive MasterCard Gold
- ✓ 6 Mal im Jahr kostenlos Bargeld im Ausland und viele Shoppingvorteile
- ✓ Reiseversicherungen und Reiseservices für die ganze Familie

[Paket bestellen >](#)

Home > Kreditkarte > S-Reise- und Komfortpaket Gold

Genießen Sie vollen Reisekomfort

In Ihrem Paket ist eine MasterCard Gold inklusive.

[Mehr erfahren >](#)

€

Das ist es wert

Das S-Reise- und Komfortpaket Gold gibt es schon für 59,00 Euro im Jahr – abhängig von Ihrem genutzten Girokontomodell.

[Mehr erfahren >](#)

✈

Kostenfrei Geld im Ausland

Mit Ihrer MasterCard Gold können Sie auch Bargeld abheben. Im Ausland sind 6 Geldautomatenverfügungen im Jahr für Sie kostenfrei*.

[Mehr erfahren >](#)

🔒

S-Internetkäuferschutz

Mit den Leistungen Ihrer S-Kreditkarte sind Sie bereits gut geschützt. Sollte es doch einmal zu Schwierigkeiten beim Online-Shopping kommen, sind Sie mit dem S-Internetkäuferschutz bestens abgesichert.

[Mehr erfahren >](#)

👨‍👩‍👧‍👦

Unterwegs und für die ganze Familie

Mit Reiseversicherungen und Reiseservices entspannt in die Ferien. Und die Gesundheit steht immer an erster Stelle.

[Mehr erfahren >](#)

✈

Reisebuchungsservice

Mit Ihrer S-Kreditkarte Gold buchen Sie Reisen einfach und bequem über den Reisebuchungsservice und freuen sich über 5 Prozent Rückvergütung auf den Reisepreis.

[Mehr erfahren >](#)

Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf: www.sparkasse-kaufbeuren.de/sicherheit

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virenschoner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, registrieren Sie sich bei MasterCard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa.
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absender.
- Folgen Sie nie Aufforderungen Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet.

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Auslandszahlungen gesperrt

Betrüger nutzen zu meist Empfängerkonten im Ausland, deshalb sind Auslandszahlungen gesperrt. Möchten Sie eine Zahlung ins Ausland durchführen, müssen Sie das Zielland und ein maximalen Betrag für das Land vorab freigeben. Sie können dies im Online-Banking selbst einstellen oder uns telefonisch informieren.

Tageslimit eingrenzen

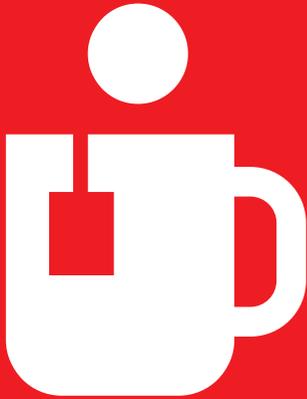
Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein. Passen Sie ggf. Ihr Tageslimit an. Die Faustregel: So niedrig wie möglich, aber so hoch wie nötig. Sie können Ihr Limit für eine einmalige höhere Überweisung auch kurzzeitig selbst im Online-Banking erhöhen.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie 3 mal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter 08341 808-0 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Übrigens: Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.



So erreichen Sie uns:

Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren

Ludwigstr. 26
87600 Kaufbeuren

Telefon: 08341 808-0

Telefax: 08341 808-286

info@sparkasse-kaufbeuren.de

www.sparkasse-kaufbeuren.de



www.facebook.com/sparkassekaufbeuren