



Payment. Mehr als Bezahlen.

Payment-Lösungen
Ihrer Sparkasse.



Sparkasse
Kaiserslautern



Machen Sie Ihren Kunden das Bezahlen so komfortabel wie möglich.

Sie versuchen Ihren Kunden den Besuch in Ihrem Geschäft so schön wie möglich zu machen. Dazu gehören auch komfortable Zahlungsmöglichkeiten, denn die Konkurrenz schläft bekanntlich nicht.

Die Sparkasse Kaiserslautern unterstützt Sie dabei, Ihren Wettbewerbsvorteil auch in diesem Bereich zu nutzen. Mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen unsere unterschiedlichen Payment-Lösungen vorstellen.

Ihre Sparkasse Kaiserslautern

Inhalt

4	Kassenlösungen für den Einzelhandel	14	Wero – die neue europäische Zahlart für Ihren Online-Shop
6	helloTESS! – Die Kassenlösung für moderne Gastronomie	17	Website, Online-Shop & E-Commerce Lösungen
7	Tillhub – Die Kassenlösung für Handel und Dienstleistung	19	E-Payment Plattform
8	Kartenterminals	20	Weitere Online-Services
10	Sparkasse POS	22	Weitere Services
12	ALL-IN red	24	Wir sind für Sie da
13	PAYBACK – gemeinsam punkten		

Kassenlösungen für den Einzelhandel

Moderne Kassensysteme sind heute weit mehr als nur ein Werkzeug zum Kassieren. Sie bilden das digitale Herzstück Ihres Geschäfts und unterstützen Sie bei sämtlichen Abläufen – vom Verkauf über die Warenwirtschaft bis hin zur Auswertung Ihrer Umsätze.

Mehr Überblick und Kontrolle im Verkaufsaltag

Mit den Kassenlösungen der Sparkasse erhalten Sie ein flexibles und zukunftssicheres System, das sich individuell an Ihre Anforderungen anpassen lässt. Egal ob kleines Ladengeschäft oder Filialbetrieb – Ihre Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen. Durch die intelligente Vernetzung von Kassensoftware, Zahlungssystemen und Warenwirtschaft behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihr Geschäft.

Ihre Vorteile

- Schnelle und sichere Zahlungsabwicklung in Sekunden
- Höhere Umsätze durch spontane Kaufentscheidungen
- Reduzierter Aufwand für Bargeldhandling
- Garantierte Zahlungen bei PIN-Transaktionen
- Unterstützung aller gängigen Karten und digitalen Wallets



Alles aus einer Hand

Von der Kasse über das Kartenterminal bis zur Abrechnung:
Sie erhalten eine perfekt abgestimmte Komplettlösung –
inklusive Beratung, Installation und Service.

Kassensysteme für jede Branche

Die modular aufgebauten Kassensysteme lassen sich individuell anpassen und bieten genau die Funktionen, die Sie in Ihrem Geschäftsalltag benötigen.

Die raffinierte Kassenlösung für professionelles Kassieren

- Einfach** Plug and Play – Dank übersichtlicher Installationsanweisung schnell einsetzbar. Alternativ ist die Vor-Ort-Installation inklusive.
- Komplett** Alles dabei, was man für einen perfekten Kassenplatz benötigt – vom Handscanner über Bondrucker bis zur Kassenlade, optional auch mit Tablet.
- Kompakt** Platzsparend für mehr Raum am POS.
- Flexibel** Individuelle Sortimentsgestaltung und einfache Erweiterung um weitere Kassenplätze.
- Günstig** Bis zu 2/3 Ersparnis gegenüber vergleichbaren Systemen sowie attraktive Konditionen für sichere Zahlungsverfahren.



helloTESS! – Die Kassenlösung für moderne Gastronomie

Mit helloTESS! steuern Sie Ihren Gastronomiebetrieb digital, effizient und flexibel. Die cloudbasierte Kassenlösung ermöglicht Ihnen jederzeit und von überall den Zugriff auf Ihre Daten – ob im Restaurant, im Büro oder unterwegs. Speziell für die Anforderungen der Gastronomie entwickelt, unterstützt helloTESS! Sie dabei, Abläufe zu optimieren und Ihren Gästen den bestmöglichen Service zu bieten.

Maßgeschneidert für die Gastronomie

Ob Restaurant, Café, Hotel, Bar oder Franchisebetrieb – helloTESS! passt sich Ihren individuellen Anforderungen an und wächst mit Ihrem Unternehmen.

Ihre Vorteile

Cloudbasiert

Zugriff auf Umsatzdaten, Berichte und Auswertungen in Echtzeit.

Intuitive Bedienung

Schnelles und fehlerfreies Kassieren ohne lange Einarbeitung.

Optimierte Abläufe

Unterstützung bei Bestellungen, Tischverwaltung und Abrechnung.

Flexibel erweiterbar

Integration zusätzlicher Funktionen und Systeme möglich.

Zukunftssicher

Regelmäßige Updates und Anpassung an gesetzliche Anforderungen.



Tillhub – Die Kassenlösung für Handel und Dienstleistung

Tillhub bietet Ihnen eine leistungsstarke All-in-One-Kassenlösung für den modernen Einzelhandel und dienstleistungsorientierte Unternehmen. Von der Kasse über die Warenwirtschaft bis hin zur Buchhaltung – alle Funktionen sind optimal aufeinander abgestimmt. Als Partnerlösung der Sparkasse ist Tillhub vollständig in die Payment- und Banking-Welt integriert und unterstützt Sie bei der effizienten Steuerung Ihres Geschäfts.

Alles, was Sie für Ihr Geschäft brauchen

Mit Tillhub organisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse zentral und digital – für mehr Transparenz und weniger Aufwand im Alltag.

Ihre Vorteile

All-in-One-System

Kassieren, Warenwirtschaft und Kundenverwaltung in einer Lösung.

Rechtssicher

TSE- und GoBD-konform sowie stets aktuell durch automatische Updates.

Nahtlose Integration

Anbindung an Kartenterminals und Zahlungsverkehr der Sparkasse.

Effiziente Buchhaltung

DATEV-Schnittstellen und übersichtliche Reports.

Flexibel einsetzbar

Für Einzelhandel, Dienstleister und mobile Einsatzbereiche.





Kartenterminals

Kartenterminals

Bargeldloses Bezahlen gehört heute zum Standard: Ein Großteil der Einkäufe wird bereits mit Karte oder Smartphone abgewickelt. Mit den Kartenterminals der Sparkasse bieten Sie Ihren Kunden genau die Flexibilität, die sie erwarten.

Ob stationär im Geschäft oder mobil unterwegs – für jeden Einsatzbereich gibt es die passende Lösung.

- Schnelle und sichere Zahlungsabwicklung in Sekunden
- Höhere Umsätze durch spontane Kaufentscheidungen
- Reduzierter Aufwand für Bargeldhandling
- Garantierte Zahlungen bei PIN-Transaktionen
- Unterstützung aller gängigen Karten und digitalen Wallets

Das passende Terminal für Ihre Ansprüche:

Unsere Terminals sind auf Ihre Ansprüche abgestimmt und unterstützen Sie dort, wo Sie sie benötigen. Bei Bedarf können unsere stationären Terminals auch direkt mit Ihrem Kassensystem verbunden werden und beschleunigen somit zusätzlich den Bezahlvorgang.

Automatenterminal

Schnell und passend bezahlen: An Getränke-, Ticket- oder Snack-Automaten unterstützen wir Sie mit geeigneten kontaktlosen Lösungen.

Kontaktlos bezahlen? Warum nicht.

Unsere Terminals sind für das kontaktlose Bezahlen (z. B. mit Kreditkarte oder girocard) ausgestattet. Auch das Bezahlen mit Smartphone wird selbstverständlich unterstützt.

Bargeldauszahlung am POS

Steigern Sie den Service und entlasten Ihren Bargeldbestand durch Bargeldauszahlung am POS. Zahlen Sie Ihren Kunden in Verbindung mit einem Warenkauf Bargeld aus. Dies spart Ihnen Kosten für die Bargeldentsorgung und den Kunden den Gang zum Geldautomaten.



Stationäre Lösungen

Sie haben ein Geschäft mit einem oder mehreren festen Kassenplätzen? Dann ist ein stationäres Gerät die ideale Lösung. Wählen Sie Ihr passendes Terminal aus unserem Angebot.



Mobile Lösungen

Ob in der Gastronomie oder bei der Warenlieferung an die Adresse des Kunden – unsere mobilen Terminals sind die erste Wahl.

Hierbei können Sie sowohl direkt mobil per SIM-Karte oder per WLAN online gehen.

Unser Angebot

- Flexibilität bei den Verträgen. Jeder Vertrag beginnt mit einer Probezeit von drei Monaten.
- Innerhalb der Probezeit kann das Gerät zurückgegeben werden.
- Abrechnungspaket kann jederzeit gewechselt werden.
- Bei Geschäftsaufgabe kann der Vertrag vorzeitig gekündigt werden.
- Alles aus einer Hand rund um Ihr Geschäftsgirokonto.

Ihr Nutzen

- Kundenfreundliches Bezahlen
- Einzahlung von Bargeld entfällt
- Sinkende Wechselgeldbeschaffung
- 100 % Zahlungsgarantie, d.h. keine Nachbearbeitung
- Gesenktes Risiko an Kassendifferenzen
- Kein Falschgeldrisiko
- Vermindertes Risiko für Verlust und Diebstahl von Bargeld
- Umsatzerhöhung durch Spontankäufe Ihrer Kunden
- Betreuung vor Ort durch Spezialisten



Sparkasse POS

Ihr Smartphone wird zum Kartenterminal: Mit der App Sparkasse POS akzeptieren Sie Kartenzahlungen jederzeit und überall – ganz ohne zusätzliche Hardware.

Einfach Betrag eingeben und Karte oder Smartphone an das Gerät halten – fertig.

Unsere App „Sparkasse POS“ ist eine Erweiterung des Kartenterminalangebots und ermöglicht Ihnen die Entgegennahme von kontaktlosen Kartenzahlungen.

Mit Erweiterungen wie einem Taschenrechner zur Kumulierung der Beträge sowie der Erzeugung von Kundenbelegen als QR-Code haben Sie Ihr vollwertiges Kassenterminal immer dabei.

Einfach den Betrag in der App eingeben und die Bezahlkarte bzw. das Smartphone des Kunden an die Rückseite Ihres Smartphones halten – schnell, sicher, flexibel und ohne Eingabe der PIN oder einer Unterschrift.

Ihre Vorteile

- Keine monatlichen Fixkosten
- Sofort einsatzbereit ohne Zusatzgeräte
- Akzeptanz kontaktloser Zahlungen
- Hygienischer Bezahlprozess
- Digitale Belege per QR-Code
- Ideal für kleine und mobile Händler

Neu
Auch für iOS verfügbar
(„Tap to Pay“ auf dem iPhone).



S-POS Cube

Der S-POS Cube eröffnet Händlerinnen und Händlern neue Möglichkeiten, Zahlungen flexibel, mobil und vollkommen unkompliziert anzunehmen.

Der S-POS Cube ist ideal für alle, die unabhängig bleiben wollen. Dank WLAN und SIM-Karte ist das Terminal sowohl stationär als auch mobil einsetzbar – vom Marktstand bis zum Gastronomiebetrieb. Das Android-basierte Gerät arbeitet völlig eigenständig und benötigt keine zusätzliche Hardware. Die installierte S-POS App macht den Cube sofort startklar und ermöglicht intuitives Kassieren ohne technisches Vorwissen.

Ob girocard, Debit- oder Kreditkarten, Smartphone, Smartwatch oder digitale Wallets – der S-POS Cube unterstützt sämtliche kontaktlosen Bezahlmethoden. Die PIN wird direkt auf dem Terminal eingegeben, wodurch ein reibungsloser und sicherer Bezahlprozess gewährleistet ist.

Ihre Vorteile

- Akzeptanz aller gängigen Zahlarten
- Mobil und stationär einsetzbar
- Verbindung über WLAN oder SIM-Karte
- Intuitive Bedienung ohne Vorkenntnisse
- Transparente Umsatzübersicht
- Belege und Stornos direkt im Gerät

Einsatzbereiche: vielseitig und praxisnah

- Einzelhandel
- Gastronomie
- Dienstleister
- Märkte und Events





ALL-IN red

ALL-IN red

Kartenakzeptanz so einfach wie ein Handytarif

Mit ALL-IN red erhalten Sie ein Rundum-sorglos-Paket zu einem festen monatlichen Preis.

Ihre Vorteile

- Terminal, Netzbetrieb und Abrechnung – alles inklusive
- Monatlicher Fixpreis ohne Überraschungen
- Alle gängigen Zahlarten enthalten
- Mobile oder stationäre Geräte wählbar
- 24/7 Service-Hotline
- Regelmäßige Auszahlungen
- Umfangreiche Reporting-Funktionen

PAYBACK – gemeinsam punkten

Nutzen Sie die Stärke eines der größten Bonusprogramme Deutschlands und profitieren Sie von zusätzlicher Reichweite, gezielter Kundenansprache und nachhaltiger Kundenbindung.

In Kooperation mit PAYBACK bietet die Sparkassen-Finanzgruppe eine besonders komfortable Lösung: Sparkassenkunden können ihr PAYBACK-Konto direkt mit ihrer Debitkarte verknüpfen. Beim Bezahlen bei teilnehmenden Partnern werden Punkte automatisch gutgeschrieben – ganz ohne zusätzliche Karte oder App. So schaffen Sie ein modernes Einkaufserlebnis und erhöhen gleichzeitig die Attraktivität Ihres Angebots.

Mehrwerte für Ihr Geschäft

Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen eröffnet das PAYBACK-Netzwerk neue Möglichkeiten, um sich im Wettbewerb zu behaupten und gezielt neue Kundinnen und Kunden zu gewinnen.

Mit rund 31 Millionen aktiven Nutzerinnen und Nutzern gehört PAYBACK zu den bekanntesten Bonusprogrammen in Deutschland und bietet eine enorme Reichweite.

Ihre Vorteile

Mehr Kundenbindung

Bonuspunkte schaffen zusätzliche Kaufanreize und fördern wiederkehrende Besuche.

Mehr Reichweite

Profitieren Sie von der hohen Bekanntheit und digitalen Präsenz von PAYBACK.

So werden Sie Partner

Werden Sie Teil des Netzwerks als Sparkassen-Vorteilspartner und profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten des Programms.

Die Anmeldung erfolgt unkompliziert über ein Online-Self-Onboarding oder im persönlichen Beratungsgespräch bei Ihrer Sparkasse. In der Regel benötigen Sie lediglich ein aktives Kartenterminal für die Abwicklung der Zahlungen.

Automatisches Punktesammeln

Einfaches Bezahlen mit der Sparkassen-Debitkarte – ohne Zusatzaufwand für Kunden.

Gezielte Marketingaktionen: Nutzen Sie Kampagnen und Punkteaktionen für zusätzliche Kaufimpulse.

Einfache Integration: Nahtlose Einbindung in bestehende Bezahlprozesse und Kassensysteme.

Wero – die neue europäische Zahlart für Ihren Online-Shop



Bieten Sie Ihren Kundinnen und Kunden eine moderne, schnelle und sichere Bezahlmethode: Mit Wero erweitern Sie Ihr E-Commerce-Angebot um eine zukunftsweisende europäische Zahlungslösung. Immer mehr Kunden erwarten im Checkout ihre bevorzugte Zahlart.

Mit Wero erfüllen Sie genau diese Erwartung – einfach integriert und optimal abgestimmt auf Ihre bestehenden Payment-Lösungen. Wero wurde von europäischen Banken entwickelt und ermöglicht direkte Zahlungen vom Girokonto Ihrer Kunden – ohne Umwege über Drittanbieter.

Mehr Erfolg im Online-Handel

Mit Wero richten Sie Ihr Payment zukunftssicher aus und steigern gleichzeitig die Attraktivität Ihres Online-Shops. Die Integration erfolgt unkompliziert über die E-Payment-Plattform Ihrer Sparkasse und lässt sich nahtlos in bestehende Prozesse einbinden.

Vorteile für Ihre Kunden

- Schneller und unkomplizierter Bezahlprozess
- Keine zusätzliche Registrierung oder Drittanbieter notwendig
- Direkte Abbuchung vom Girokonto
- Hohe Sicherheit durch Abwicklung über die eigene Bank

Ihre Vorteile als Händler

Günstig

Niedrigere Transaktionskosten als bei vielen anderen Zahlungsarten

Sicher

Europäische Sicherheitsstandards und integrierte Betrugsprävention

Direkt

Zahlung erfolgt unmittelbar vom Girokonto Ihrer Kunden

Schnell

Echtzeit-Transaktionen dank SEPA-Instant-Verfahren

Verbindlich

Zahlungsprüfung in Echtzeit minimiert Ausfallrisiken

So funktioniert Wero im Online-Shop

Ihre Kundinnen und Kunden wählen Wero im Checkout aus und bestätigen die Zahlung direkt über ihre Bank. Die Zahlung wird in Echtzeit geprüft und ausgeführt – schnell, sicher und ohne Medienbruch.

Für Sie als Händler bedeutet das:

- planbare Zahlungsflüsse
- hohe Zahlungssicherheit
- einfache Abwicklung ohne zusätzlichen Aufwand

Einfach integriert – sofort einsatzbereit

Wero ist Bestandteil der E-Payment-Lösung Ihrer Sparkasse und kann schnell in Ihren Online-Shop eingebunden werden. Ihre Sparkasse unterstützt Sie dabei persönlich – von der Einrichtung bis zur Optimierung Ihres Payment-Mix.

Zukunftssicher aufgestellt

Wero wird kontinuierlich weiterentwickelt und künftig um zusätzliche Funktionen erweitert – von wiederkehrenden Zahlungen bis hin zu Einsatzmöglichkeiten im stationären Handel.





Website, Online-Shop & E-Commerce Lösungen

Erweitern Sie Ihr Geschäft in die digitale Welt: Mit den Lösungen der Sparkasse erstellen Sie einfach Ihre eigene Website oder Ihren Online-Shop.

Zahlungslink

Verkaufen Sie online – ganz ohne eigenen Shop:
Erstellen Sie mit wenigen Klicks eine Bezahlseite und teilen Sie diese per Link oder QR-Code.

- Kein technisches Vorwissen notwendig
- Sofort einsatzbereit
- Individuell gestaltbar

Online-Shop & Website

Eine individuell konfigurierbare Website sorgt für Ihren professionellen Unternehmensauftritt und der eingebundene Online-Shop für die Umsatzsteigerung.

- Professioneller Online-Auftritt
- Individuell anpassbar
- Einfache Bedienung
- Erweiterbar um Zahlungsfunktionen

Mailorder/Telefonorder

Akzeptieren Sie Zahlungen bequem per Telefon oder E-Mail.

- Kein Kartenlesegerät erforderlich
- Sichere, webbasierte Abwicklung
- Echtzeit-Autorisierung

Moderne Zahlungsarten

Wir bieten Ihnen flexible Zahlungslösungen für jede Situation. So machen Sie das Bezahlen für alle Ihre Kunden so einfach wie möglich.

- Wero (Europäische Zahlart)
- Kreditkarten
- SEPA-Lastschrift
- Digitale Wallets



E-Payment Plattform

Mit der richtigen Mischung unterschiedlicher Zahlungsarten erreichen Sie möglichst viele Kunden. Mit einem optimal abgestimmten Payment-Mix werden Sie alle begeistern anstatt sie nur zufriedenzustellen.

Ihre Kunden kaufen heute da, wo es ihnen gerade passt – auf dem Sofa, im Laden oder unterwegs. Genau dazu muss Ihr Payment passen. Denn je umfassender Ihr Payment-Mix ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie den Kunden begeistern können.

WERO - neue europäische Zahlart

Es ist ein Produkt der European Payments Initiative (EPI), die von europäischen Banken und Finanzinstituten unterstützt wird.



Überweisung

Ob Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme: Ihre Sparkasse macht alle Zahlungsverfahren möglich, automatisiert die Geschäftsprozesse und reduziert den manuellen Aufwand auf Händlerseite erheblich.

SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Mit der SEPA-Lastschrift sind grundsätzlich Lastschriften im gesamten SEPA-Zahlungsraum möglich.



Weitere internationale Zahlungsarten

Die Auswahl der Zahlverfahren, sowohl national als auch international, ist scheinbar grenzenlos. Wir beraten Sie gerne.



Kreditkarte

Ihre Sparkasse unterstützt die s. g. Secure-Verfahren. Visa und Mastercard; Zusätzlich: American Express, Diners Club, JCB, Discover, Union Pay International.



Weitere Online-Services

S-Rechnungs-Service

Wir unterstützen Sie, Rechnungen elektronisch zu empfangen und zu verarbeiten. Auch beim Versand von elektronischen Rechnungen kann unser Angebot genutzt werden.



SFirm – Finanzsoftware für Unternehmen

Multibankenfähige Software für modernes Finanzmanagement – passt sich den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens an.



App Sparkasse Business

Ihre mobile Filiale: Kontostände prüfen, Überweisungen ausführen und Geldeingänge überwachen – direkt auf dem Smartphone.

Online-Banking Business

Steuern Sie Ihre Unternehmensfinanzen einfach, effizient und sicher – unabhängig von Zeit und Ort. Vergeben Sie individuelle Rollen und Berechtigungen an Ihre Mitarbeitenden und behalten Sie dabei jederzeit die volle Kontrolle über alle Prozesse.

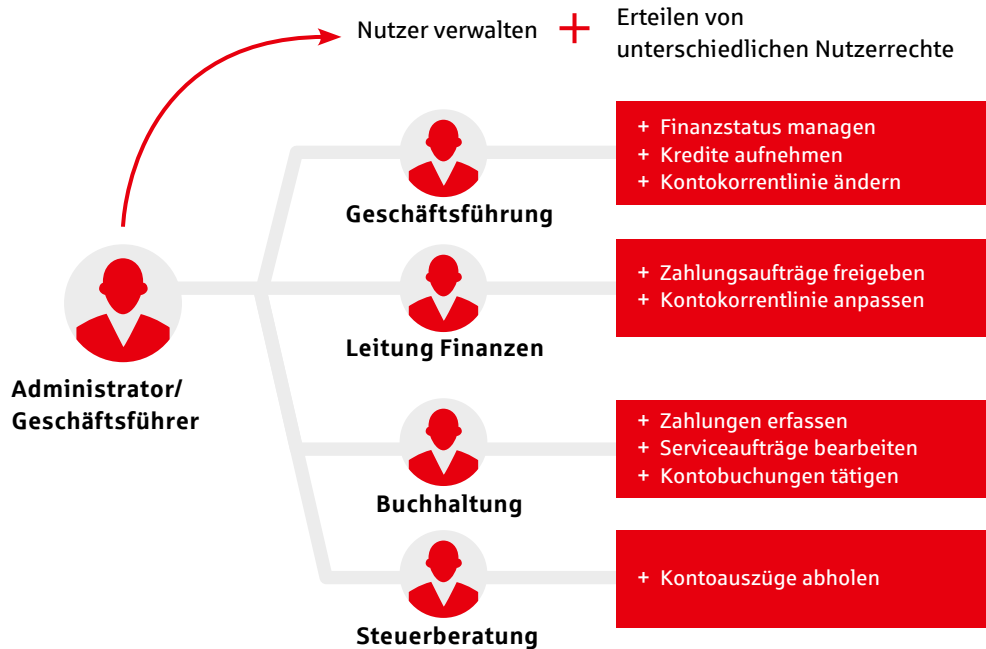
Funktionen

- Individuelle Nutzerverwaltung
- Elektronisches Postfach
- Multibankenfähigkeit
- SEPA- und Auslandszahlungen
- Echtzeit-Überweisungen

Vorteile

- Volle Kontrolle über Konten
- Flexible Rechtevergabe
- Sichere Freigaben
- Keine zusätzliche Software
- Zugriff unterwegs

Und so funktioniert Online-Banking Business:



Weitere Services

Ladesäulen mit integriertem Payment

Nutzen Sie die Chancen der Elektromobilität: Mit intelligenten Ladelösungen inklusive integriertem Bezahlssystem bieten Sie Ihren Kunden komfortables Laden und erschließen gleichzeitig neue Umsatzpotenziale. Von der Planung bis zum Betrieb erhalten Sie alles aus einer Hand.

Business-Card

Der ideale Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter im Geschäftsalltag. Profitieren Sie von flexiblen Einsatzmöglichkeiten, weltweiter Akzeptanz und praktischen Zusatzleistungen wie Ausgabenübersicht, Sicherheitsfunktionen und individuellen Abrechnungslösungen für Ihr Unternehmen.



Wir sind für Sie da

Sparkasse Kaiserslautern

Am Altenhof 12/14 und Fackelstraße 36
67655 Kaiserslautern

Telefon: 0631 3636-8680

Telefax: 0631 3636-6899

businesscenter@sparkasse-kl.de

www.sparkasse-kl.de

Beratung und Informationen zu unseren Paymentlösungen

Abteilung Medialer Vertrieb

Team Electronic-/ Online-Banking

Telefon: 0631 3636 8040

electronic-banking@sparkasse-kl.de



www.sparkasse-kl.de/firmenkunden