

Electronic-Banking der Sparkasse für Firmenkunden

Miteinander ist einfach.

Umfassende Lösungen für Ihr Unternehmen

Wenn's um Geld geht



Sparkasse
Landshut



Vorwort

Seit Jahren vertrauen Kunden auf unsere Kompetenz und unsere Marktkenntnis sowie den Netzwerkvorteilen, die wir als Sparkasse in unserer Region leisten können.

Die Sparkasse Landshut sieht sich als verlässlicher Partner der heimischen Wirtschaft. Vor allem im Bereich der Electronic-Banking-Dienstleistungen unterstützen wir Sie mit kundenorientierten Lösungen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln unsere Electronic-Banking-Berater optimale Lösungen für den Zahlungsverkehr Ihres Unternehmens.

In der nachfolgenden Broschüre möchten wir Ihnen gerne einen Überblick über die multimedialen Dienstleistungen Ihrer Sparkasse Landshut geben. Diese Dienstleistungen werden die Abläufe in Ihrem Unternehmen deutlich vereinfachen und sind auf eine zukunftsorientierte Zusammenarbeit ausgelegt.

Ihre
Sparkasse Landshut

Impressum: 2. Auflage 2018
Sparkasse Landshut
www.sparkasse-landshut.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Landshut bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Online-Banking mit Ihrer SFirm Software
- 5 Online-Banking auf der Internetseite Ihrer Sparkasse
- 6 Die Sparkassen App
- 7 Sicherungsverfahren der Sparkasse
- 9 Der Elektronische Kontoauszug
- 10 Datenaustausch über Service-Rechenzentren
- 10 BusinessCard
- 11 Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz
- 12 GiroCheckout
- 13 paydirekt
- 14 GiroCode
- 15 Sicherheitstipps kurz & knapp

Online-Banking mit Ihrer Sfirm Software

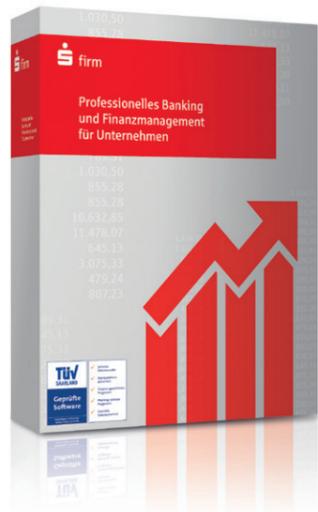
Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankenfähige Electronic-Banking-Software Sfirm bietet Ihnen hierzu genau die passenden Lösungen. Sfirm richtet sich vornehmlich an Unternehmen. Auch kleinere Betriebe profitieren von den zahlreichen Möglichkeiten.

Die Vorteile für Ihr Unternehmen:

- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Sfirm arbeitet mit vielen Finanzbuchhaltungs-, Warenwirtschafts- und Hausverwaltungsprogrammen zusammen
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Automatische Aktualisierung von Sfirm durch regelmäßige Online-Updates
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr
- Sfirm unterstützt alle derzeit bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren (EBICS, HBCI mit PIN/TAN und Sicherheitsdatei)

Wenn es um Finanzen geht, hat Sicherheit oberste Priorität

Sfirm bietet ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz vor Datenmissbrauch, Phishing und anderen Manipulationen. Ob Promon-Sicherheitstechnologie oder hohe Verschlüsselung Ihrer Daten – bei Sfirm wird Sicherheit groß geschrieben.



Online-Banking auf der Internetseite Ihrer Sparkasse

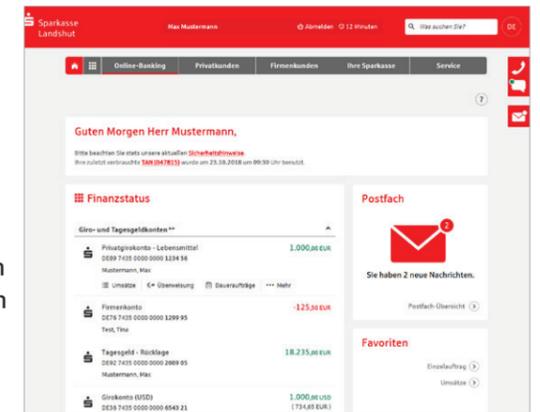
Die Internet-Filiale bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Unsere Internet-Filiale können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking – Komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten sowie Konten bei anderen Geldinstituten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking unserer Internet-Filiale www.sparkasse-landshut.de. Sie erreichen unseren Online-Service 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – einfach, egal ob vom Büro aus oder von zu Hause.

Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Sicherungsverfahren. Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.



Was bietet Online-Banking?

Multibankenfähig

Verwalten Sie Ihre Konten der Sparkasse und anderer Banken direkt über die Sparkassen Internet-Filiale.

SEPA-Überweisungen tätigen

Mit SEPA-Überweisungen können Sie sowohl im Inland als auch in den Euro-Raum Überweisungen tätigen.

Echtzeit-Überweisung

Mit der Echtzeit-Überweisung überweisen Sie schnell und unkompliziert innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger.

Umsätze abfragen / Kontoauszüge abrufen

Die Umsätze der vergangenen 365 Tage können Sie sich bequem über die Umsatzabfrage anzeigen sowie exportieren lassen.

Elektronisches Postfach

Hier können Sie die Kontoauszüge Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen.

Daueraufträge

Über unsere Internet-Filiale können Sie selbst bequem Ihre Daueraufträge verwalten, bearbeiten, aussetzen, löschen und auch neu anlegen.

Kreditkartenumsätze

Wie Ihre Kontoauszüge können Sie auch Ihre laufenden Umsätze sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen online abrufen.

eSafe

Legen Sie Ihre Dokumente einfach zentralen und gesichert im Online-Banking ab. Neben den Dokumenten aus Ihrem ePostfach können Sie auch eigene Dokumente per Upload-Funktion im eSafe hinterlegen.

Mobile Internet-Filiale

Mit der mobilen Internet-Filiale haben Sie per Browser direkten Zugriff auf die für Mobiltelefone optimierte Sparkassenseite. Informieren Sie sich über aktuelle Produkte und Angebote oder nutzen Sie das Online-Banking mit Ihren Zugangsdaten der Sparkasse Landshut. www.sparkasse-landshut.de

Sparkassen Apps – Ihr direkter Zugriff von unterwegs

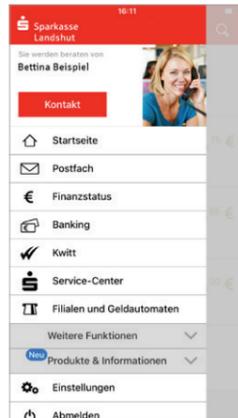
Erlidigen Sie Ihre Bankgeschäfte bequem unterwegs und behalten Sie Ihr Konto immer im Blick – mit dem Mobile-Banking Ihrer Sparkasse. Sie benötigen dafür lediglich ein Smartphone bzw. Tablet sowie ein für das Online-Banking freigeschaltetes Sparkassen-Konto. Die Apps erhalten Sie wie gewohnt über den App-Store Ihres Mobiltelefons. Dort einfach herunterladen, installieren und schon können Sie loslegen.

Sparkassen-Apps für den einfachen Einstieg

Nachfolgende kostenfreie Apps empfehlen wir Ihnen für Ihr Mobile-Banking:

- Die App *Sparkasse* für Ihre Sparkassenkonten
- Die App *S-pushTAN* für sichere TANs unterwegs

Sparkasse
Behalten Sie Ihre Sparkassen-Konten stets im Blick mit der kostenlosen App *Sparkasse*. Sicherheit steht hierbei im Vordergrund. Kommuniziert wird direkt über eine verschlüsselte Schnittstelle mit Ihrer Sparkasse.



Diese Gratis-App bietet Ihnen u. a. Mobile-Banking mit Kontodetailansicht, Überweisungsfunktion, einen Filialfinder und vieles mehr.

Weitere Dienste für Ihr Smartphone/Tablet

EBICS-App Unterschriftenmappe
Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanzsoftware in greifbarer Nähe haben zu müssen.

Mobiles Bezahlen
Vermeiden Sie an der Kasse unnötiges Suchen nach Bargeld. Bezahlen Sie Ihre Einkäufe einfach mit dem Smartphone und machen dieses zu Ihrer digitalen Geldbörse.



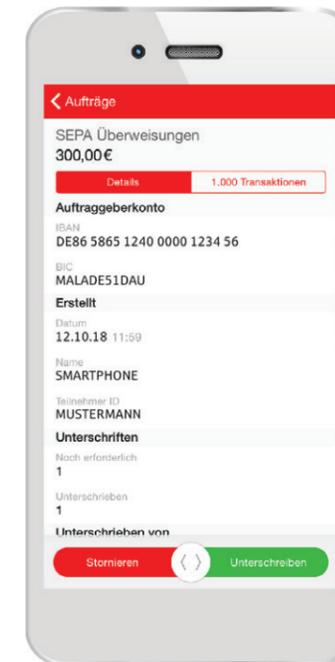
EBICS als Sicherungsverfahren

Electronic Banking Internet Communication Standard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankenfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftenmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

- Versand von Zahlungen mit E- (Einzelunterschrift), A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): EBICS-Unterschriftenmappe zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge



S-Unterschriftenmappe (EBICS-App Unterschriftenmappe)

Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanzsoftware in greifbarer Nähe haben zu müssen.

Sicherungsverfahren der Sparkasse

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Online-Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) wie z. B. eine Überweisung, benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Ermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: chipTAN, pushTAN und smsTAN.

chipTAN optisch / chipTAN QR

Erzeugen Sie Ihre TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Debitkarte (Sparkassen-Card).

Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- TAN-Generator passt in jede Tasche
- Mit jedem internetfähigen PC, Smartphone oder Tablet nutzbar

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Debitkarte (Sparkassen-Card)



chipTAN USB

Erzeugen Sie Ihre TAN für Transaktionen mit einer Finanzsoftware (z. B. SFirm) mit Hilfe eines USB-TAN-Generators und Ihrer Debitkarte (Sparkassen-Card).

Vorteile:

- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen USB-Chipkartenleser
- Eine Debitkarte (Sparkassen-Card)



pushTAN
Komfortabler und sicherer Empfang der TAN mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps, wie „Sparkasse“ möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



Der elektronische Kontoauszug

Mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur können Sie als Firmenkunde der Sparkasse den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug für Ihr Unternehmen direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Ihre Vorteile:

- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Zugriff über den gewohnten Online-Banking-Zugang
- Einfach speichern oder ausdrucken
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt

Voraussetzungen:

Die Nutzung Ihres Online-Banking-Zugangs über unsere Internet-Filiale www.sparkasse-landshut.de sowie die einmalige Registrierung Ihrer Konten sind die Voraussetzungen für den Empfang des Elektronischen Kontoauszugs.

Diese sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichzustellen. Dadurch ist auch eine Akzeptanz der Finanzbehörde gewährleistet.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen.

Gerne informieren wir Sie weitergehend zu diesem Thema. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszugs.



Sie nutzen eine Software (z. B. SFirm) zur Abholung Ihrer Kontoauszüge?
Auch in diesem Fall können Sie vom Elektronischen Kontoauszug profitieren. Denn wir stellen diesen auch für die Übertragungswege EBICS und FinTS bereit. Selbstverständlich ebenfalls mit qualifizierter Signatur.

Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, so benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse. Diese Vereinbarung erhalten Sie von Ihrem Steuerberater und geben sie unterzeichnet bei Ihrer Sparkasse ab.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann entfallen

Vertragliche Voraussetzung ist die Vereinbarung über die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf durch ein Service-Rechenzentrum mittels Datenfernübertragung (DFÜ).

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (z. B. Gehälter) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben. Voraussetzung ist lediglich, dass das betreffende Konto für Online-Banking freigeschaltet wurde.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über Ihr Online-Banking sowie über SFirm möglich
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

BusinessCard

Die Kreditkarte für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Firmenkreditkarte Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlfunktion bei den weltweit über 36 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus beinhaltet die Karte weitere Zusatzleistungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten sind.



Die Vorteile auf einen Blick:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: Keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlinkung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Reisekostenabrechnung über das Firmenkonto
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Buchungsvorteile bei Reisen: Für Flüge, Bahn und Mietwagen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo auf Ihre BusinessCard drucken zu lassen

Kartenzahlungsterminals / electronic cash

Das bargeldlose Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Zahlung aller gängigen Kreditkarten und Debitkarten mit modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminals, Kartenarten, Zahlverfahren und Services.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Terminals an viele Kassensysteme direkt anbindbar
- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte
- Kostenminimierung durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Trinkgeldfunktion
- Anbindung des Terminals an Ihre Kasse
- und vieles mehr



Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard (ehem. EC-Karte) steht für sicheres bargeldloses Kassieren mit der beliebtesten Debitkarte Deutschlands



Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 25 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen. Mehr erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Mit Karten, die mit dem **Maestro-** oder **V-Pay-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.



Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.

GiroCheckout

Die Payment-Komplettlösung für Ihren erfolgreichen elektronischen Handel im Internet.

Sie benötigen eine schnelle und sichere Komplettlösung für die Integration verschiedener Bezahlfverfahren in Ihrem Online-Shop. Mit GiroCheckout bieten wir Ihnen eine einfache Integration, höchste Sicherheitsstandards und ein transparentes Gebührenmodell. Ihre Kunden und Sie profitieren von sicheren Zahlungsmöglichkeiten nach aktuellen Standards. So schaffen Sie die richtige Basis für Kundenvertrauen und die Grundlage für stetige Umsatzsteigerung.

Durch einen optimalen Mix der Bezahlverfahren verlieren Sie keine Kunden durch fehlende Bezahloptionen. Bei GiroCheckout wählen Sie aus allen relevanten Zahlarten – national wie international. Die schnelle technische Integration in Ihren Shop ist denkbar einfach durch vorgefertigte Plug-Ins. Ihren gesamten Zahlungsverkehr im Shopsystem verwalten Sie bequem und übersichtlich im GiroCockpit, dem Backend-System. Folgende Bezahlverfahren stehen zur Verfügung:

paydirekt

Mit paydirekt akzeptieren Sie das neue Online-Bezahlverfahren der Deutschen Kreditwirtschaft. Mehr Informationen zu paydirekt finden Sie auf der nächsten Seite.

Online Überweisung: giropay

Mit giropay setzen Sie auf die Kunden, die Ihre Überweisung per Online-Banking zahlen wollen. Sie sichern sich Vorteile, wie z. B. einen 100%igen Schutz vor Zahlungsausfällen und den schnellen Geldeingang für eine bessere Liquidität.

Lastschrift

Eines der beliebtesten Bezahlverfahren in Deutschland ist das Lastschriftverfahren. Lassen Sie Ihre Kunden einfach unter Angabe ihrer IBAN zahlen und GiroCheckout wickelt diese Zahlarten vollautomatisiert ab. Mit der Sperrlistenabfrage senken Sie zudem Ihr Risiko vor möglichen Rücklastschriften.

Mit dem richtigen Mix von Zahlungsarten erreichen Sie viele Kunden. Ihre Online-Zahlungsannahme richten wir zusammen mit Ihnen an den optimalen Bedarf Ihrer Kunden aus. Mehr Informationen zu GiroCheckout erhalten Sie von Ihren Kundenberater oder finden Sie unter www.sparkasse-landshut.de/girocheckout.

Kreditkarten:

VISA und MasterCard

Millionen von Kunden nutzen weltweit die Bezahlmöglichkeit mit der Kreditkarte. Mit GiroCheckout können Sie Zahlungen per Visa Card, MasterCard oder American Express akzeptieren – inklusive der Sicherheitsverfahren MasterCard® SecureCode™ und Verified by Visa (3-D Secure).

Vorteile mit GiroCheckout:

Einfach

- Ein Ansprechpartner für alle Online-Bezahlverfahren
- Leichte und intuitive Bedienung

Schnell

- Dank „Plug and Play“-Integrations-Center schnell in die eigene eCommerce-Plattform integriert
- Direkte Account-Aktivierung und Live-Schaltung

Sicher

- Abwicklung der Online-Bezahlverfahren erfolgt über zertifizierte Schnittstellen
- Schutz vor Zahlungsausfällen durch Online-Bezahlverfahren mit Garantie

Flexibel

- Auf „Knopfdruck“ neue Zahlungsmöglichkeiten zuschalten
- Einsetzbar im E-Commerce, Mail-Order, Telefon-Order oder in Rechnungsprozessen



paydirekt

Einfach, sicher und direkt: paydirekt wird der neue Bankenstandard fürs Online-Bezahlen. Mit 50 Millionen potenziellen Kunden, die Online-Girokonten bei deutschen Banken und Sparkassen haben.

Vorteile für Händler:

Mit paydirekt erreichen Sie mehr als 50 Millionen potenzielle Kunden, die ihrer Hausbank vertrauen und deshalb mit paydirekt bezahlen. Das geht ganz einfach mit Benutzernamen und Passwort.

Für Sie als Händler ist die Zahlung garantiert, da alle Transaktionen über authentifizierte Kundenkonten laufen. Das reduziert Ihre Kosten für Mahn- und Risikomanagement und sorgt für höhere Liquidität Ihres Unternehmens.

Paydirekt ist made in Germany und das neue Online-Bezahlverfahren der Sparkassen und Banken. Von den hohen Sicherheitsanforderungen profitieren Sie und Ihre Kunden.

Über Plug-Ins für alle gängigen Shopsysteme binden Sie paydirekt bequem und schnell in Ihren Online-Shop ein.

Vorteile für Kunden:

- Daten werden in Deutschland gehostet
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Lastschriften und Gutschriften von Überweisungen erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt
- Einmalige Registrierung im Online-Banking



Die Produktdetails auf einen Blick:

- **Zahlungsgarantie** dank direkter Überprüfung des Zahlungsbetrags am Girokonto des Kunden.
- **Schnelle Zahlung:** den Zahlungsbetrag erhalten Sie immer zum nächstmöglichen Geschäftstag gutgeschrieben.
- **Gesicherte Adressdaten:** Liefer- und Rechnungsadresse sind verifiziert.
- **Transparente Abrechnung:** Sie erhalten die Zahlungsströme ohne Abzug von Service-Entgelten. Diese werden gesondert monatlich in Rechnung gestellt.
- **Unkomplizierte Zahlungsrückabwicklung,** da die Gutschrift direkt auf das Konto des Kunden erfolgt.
- **Einfache Altersverifikation** durch die Identifizierung des Kunden direkt am Girokonto.
- **Zentrales Dispute Management** erhöht die Kundenzufriedenheit



GiroCode

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlungsbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist nach EPC europaweit standardisiert.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem neuen pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungssteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Auch die neueste Generation von Selbstbedienungsterminals lesen den GiroCode.



Ihre Vorteile mit GiroCode:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Zahlschein
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhaften Überweisungen
- Mit der Sparkassen-App auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscode nach EPC europaweit standardisiert

Mehr Informationen zu GiroCode finden Sie unter www.sparkasse-landshut.de/girocode.

Sicherheitstipps kurz & knapp

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen können wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) in E-Mails
- Keine Verwendung von Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremdcomputer und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits fingierte Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später an das Konto zu gelangen. Andererseits aber auch Banking Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines fingierten Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung

Computer und Smartphone/Tablet

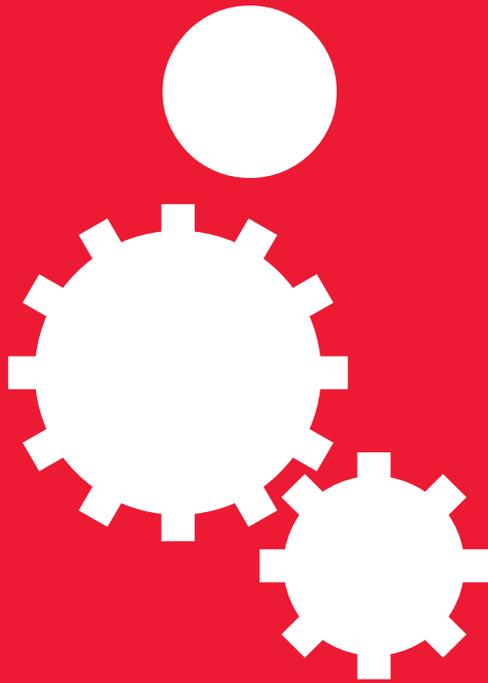
- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN und TAN zu hinterlassen. Seien Sie immer aufmerksam.

Übrigens

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.



sparkasse-landshut.de

Sparkasse Landshut

Bischof-Sailer-Platz 431
84028 Landshut

Telefon: 0871/825-825

Telefax: 0871/825-888

sc@sparkasse-landshut.de
www.sparkasse-landshut.de

