Electronic-Banking der Sparkasse für Firmenkunden

Miteinander ist einfach

Umfassende Lösungen für Unternehmen

Stadtsparkasse Wuppertal

Vorwort

Seit Jahren vertrauen Kunden auf unsere Kompetenz und unsere Marktkenntnis sowie den Netzwerkvorteilen, die wir als Sparkasse in unserer Region leisten können.

Die Stadtsparkasse Wuppertal sieht sich als verlässlicher Partner der heimischen Wirtschaft. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln unsere Electronic-Banking-Berater optimale Lösungen für den Zahlungsverkehr Ihres Unternehmens.

In der nachfolgenden Broschüre möchten wir Ihnen gerne einen Überblick über die multimedialen Dienstleistungen Ihrer Stadtsparkasse Wuppertal geben. Diese Dienstleistungen werden die Abläufe in Ihrem Unternehmen deutlich vereinfachen und sind auf eine zukunftsorientierte Zusammenarbeit ausgelegt.

Ihre
Stadtsparkasse Wuppertal

Impressum: 1. Auflage 2016
Stadtsparkasse Wuppertal
www.sparkasse-wuppertal.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Stadtsparkasse Wuppertal bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

4 SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen
5 EBICS als Sicherungsverfahren
6 Weitere Sicherungsverfahren der Sparkasse
7 Ihre Filiale Online und Mobile
8 Der Elektronische Kontoauszug
9 Datenaustausch über Service-Rechenzentren
9 BusinessCard
10 Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz
10 Kundenbindung als Cashback-Partner
11 girogo – Bezahlen ohne Bargeld, ohne PIN bis 25 Euro
12 Ihre Partner im E-Commerce
13 Bezahlverfahren im E-Commerce
14 GiroCode
15 Sicherheitstipps kurz & knapp

SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen

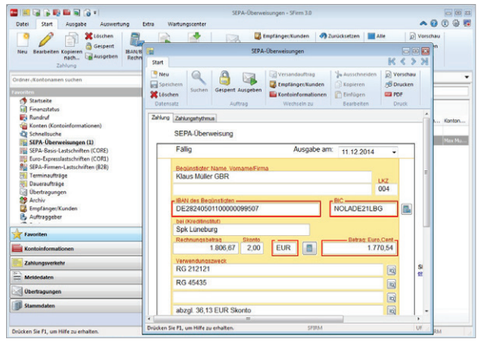
Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankenfähige Electronic-Banking-Software SFirm bietet Ihnen hierzu genau die passenden Lösungen. SFirm richtet sich vornehmlich an Unternehmen und kleinere Betriebe. Diese profitieren von den zahlreichen Möglichkeiten für ihr Finanzmanagement.

Die Vorteile für Ihr Unternehmen:

- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Kompatibel mit vielen Finanzbuchhaltungs-, Warenwirtschafts- und Hausverwaltungsprogrammen
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Automatische Aktualisierung von SFirm durch regelmäßige Online-Updates
- Freie Schnittstellen für individuell definierbare Import- und Exportfunktionen
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr nach S.W.I.F.T.-Normen
- SFirm unterstützt alle derzeit bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren (EBICS, HBCI mit PIN/TAN, Chipkarte und Sicherheitsdatei)

Wenn es um Finanzen geht, hat Sicherheit oberste Priorität

SFirm bietet ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz vor Datenmissbrauch, Phishing und anderen Manipulationen. Ob Promon-Sicherheitstechnologie oder hohe Verschlüsselung Ihrer Daten – bei SFirm wird Sicherheit groß geschrieben.



EBICS als Sicherungsverfahren

Die elektronische Unterschrift für mittelständische und große Unternehmen

Electronic **B**anking **I**nternet **C**ommunication **S**tandard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

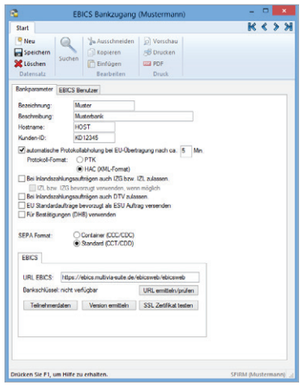
Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftsmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

EBICS-App Unterschriftenmappe

Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS die Freigabe von Aufträgen mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanzsoftware in greifbarer Nähe haben zu müssen.



- Definition der EBICS-Bankzugänge und -Benutzer
- Erzeugung der Schlüsselpaare für die Elektronische Unterschrift und den Authentifikations- und Verschlüsselungs-Schlüssel
- Kryptografische Funktionen zur Ver- und Entschlüsselung der Datenübertragung gemäß Abkommen der Deutschen Kreditwirtschaft
- Gesicherte Kommunikation ausschließlich über HTTPS-Verbindungen
- Zahlungen per EBICS mit Elektronischer Unterschrift versenden
- Versand von Zahlungen mit E-, A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- EBICS-Unterschriftenmappe zur Freigabe von Aufträgen von unterwegs
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge

Weitere Sicherungsverfahren der Sparkasse

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Online-Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) wie z. B. eine Überweisung, benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Ermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: pushTAN, smsTAN, chipTAN und HBCI.

pushTAN

Komfortabler und sicherer Empfang der TAN mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und weltweit mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps, wie „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)

Online-Banking mit HBCI

„Homebanking Computer Interface (HBCI)“. Dieser Standard ist ein Sicherheitsverfahren auf höchstem Niveau. Für das Online-Banking mit HBCI benötigen Sie eine HBCI-Chipkarte, Ihre persönliche HBCI-Geheimzahl, eine Electronic-Banking-Software (z. B. SFirm)“ und einen Chipkartenleser.

smsTAN

Bequemer und einfacher Empfang der TAN per SMS.

Vorteile:

- Einfaches Handling
- TAN-Erstellung jederzeit und weltweit möglich (Handyempfang vorausgesetzt)

Sie benötigen:

- Ein SMS-fähiges Mobiltelefon
- Einen deutschen Mobilfunkprovider

Eine Auftragserteilung und der TAN-Empfang am gleichen Gerät ist aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen.

chipTAN

Erzeugen Sie Ihre TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer SparkassenCard.

Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und weltweit möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine SparkassenCard

Ihre Filiale Online und Mobile

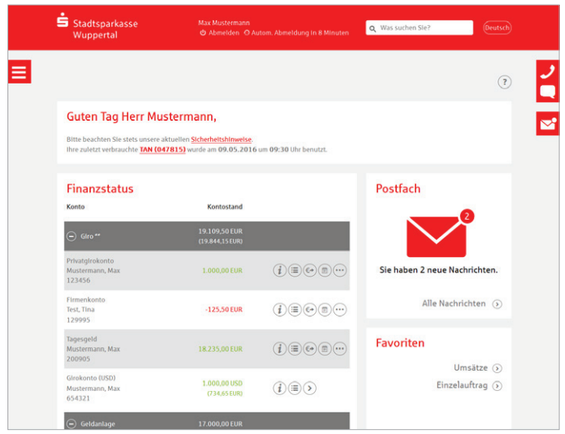
Die Internet-Filiale bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Unsere Internet-Filiale können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking

Komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking unserer Internet-Filiale www.sparkasse-wuppertal.de. Sie erreichen unseren Online-Service 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – einfach, egal ob vom Büro aus oder von zu Hause.



Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Sicherungsverfahren: pushTAN, smsTAN und chipTAN. Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet Online-Banking?

SEPA-Überweisungen tätigen

Mit SEPA-Überweisungen können Sie sowohl im Inland als auch in den Euro-Raum Überweisungen tätigen.

Umsätze abfragen / Kontoauszüge abrufen

Die Umsätze der vergangenen 450 Tage können Sie sich bequem über die Umsatzabfrage anzeigen sowie exportieren lassen. Natürlich können Sie über Ihr Postfach im Online-Banking auch die Kontoauszüge online abrufen.

Elektronisches Postfach

Hier können Sie die Kontoauszüge Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen.

Daueraufträge

Über unsere Internet-Filiale können Sie selbst bequem Ihre Daueraufträge verwalten, bearbeiten, aussetzen, löschen und auch neu anlegen.

Kreditkartenumsätze

Wie Ihre Kontoauszüge können Sie auch Ihre laufenden Umsätze sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen online abrufen.

Sparkasse+

Mit unserer App behalten Sie Ihre Konten, auch bei anderen Banken stets im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen. Oder Sie lassen sich von der App zum nächsten Geldautomaten oder zu Ihrer Sparkassen-Filiale lotsen.

Der Elektronische Kontoauszug

Mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur können Sie als Firmenkunde der Sparkasse den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug für Ihr Unternehmen direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Ihre Vorteile:

- → Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- → Zugriff über den gewohnten Online-Banking-Zugang
- → Einfach speichern oder ausdrucken
- → Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- → Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- → Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt

Voraussetzungen:

Die Nutzung Ihres Online-Banking-Zugangs über unsere Internet-Filiale www.sparkasse-wuppertal.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzungen für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge.

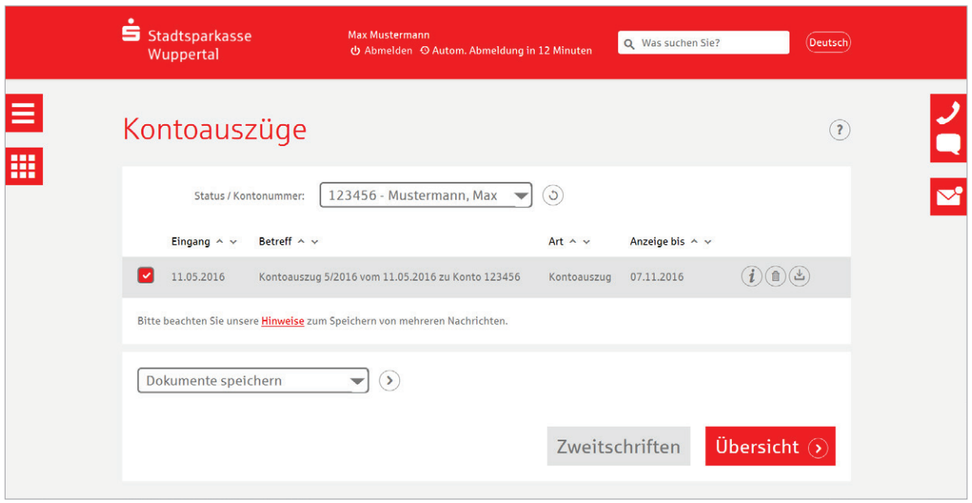
Die Elektronischen Kontoauszüge sind dafür bequem im Elektronischen Postfach abrufbar. Diese sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichzustellen. Dadurch ist auch eine Akzeptanz der Finanzbehörde gewährleistet.

Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen.

Gerne informieren wir Sie weitergehend zu diesem Thema. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.



Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, so benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- → Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen

Vertragliche Voraussetzung ist die Vereinbarung über die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf durch ein Service-Rechenzentrum mittels Datenfernübertragung (DFÜ).

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (z. B. Gehälter) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- → Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über EBICS oder Online-Banking
- → Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- → Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- → Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

BusinessCard

Die Kreditkarte für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der BusinessCard Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlfunktion bei den weltweit über 36 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen, speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.

Die Vorteile auf einen Blick:

- → Bargeldloses Bezahlen weltweit
- → Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- → Weltweite Bargeldversorgung: Keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- → Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- → Verschlankung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- → Transparente Reisekostenabrechnung
- → Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- → Buchungsvorteile bei Reisen: Für Flüge, Bahn und Mietwagen
- → Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo oder Ihr Wunschmotiv vollflächig auf Ihre BusinessCard drucken zu lassen

Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen im Bereich Handel und Dienstleistungen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Kartenzahlung aller gängigen Kreditkarten und Debitkarten mit modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminal, Kartenarten, Zahlverfahren und Services.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte
- Kostenminimierung durch weniger aufwändigeres Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Prepaid-Handy-Guthaben aufladen
- Kontosplitting

Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.

girocard steht für den sicheren Zahlungsverkehr mit der Debitkarte in Verbindung mit der PIN.

Mit Karten, die mit dem **Maestro-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.

Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.

Für die Akzeptanz von Maestro-, Visa- oder MasterCard-Karten ist ein zusätzlicher Vertrag mit einem Acquirer erforderlich. Gern vermitteln wir Ihnen einen Partner der S-Finanzgruppe mit günstigen Konditionen

Mit **girogo** lassen sich Beträge bis 25 Euro kontaktlos bezahlen. So schnell, wie nie zuvor: Die Karte mit girogo einfach an das Terminal halten – fertig. Mehr zu girogo auf der nächsten Seite.

Dieses Symbol steht für die **GeldKarten-Funktion**. Der aufladbare Chip ist auf der Vorderseite zu erkennen.

Kundenbindung als Cashback-Partner

Erschließen Sie zusätzliches Umsatzpotenzial als Cashback-Partner:

- Nachhaltige Umsatzsteigerung durch exklusiven Zugang zu mehr als 180.000 zahlungskräftigen Kunden aus der Region Wuppertal
- Präsentation Ihres Unternehmens auf den Webseiten und Portalen der Sparkasse Wuppertal und in standortbezogenen Smartphone-Apps.
- Ihr Einsatz: Kaufanreize im Rahmen branchenüblicher Sonderkonditionen.
- Keine Investitionen, keine spezielle Hard- oder Software, keine Mitarbeiter-Schulungen, kein Risiko
- Vollautomatische Abwicklung durch Paycentive und die Sparkasse Wuppertal, nachdem der Kunde seinen Einkauf bei Ihnen mit seiner autorisierten Bankkarte bezahlt.

Generieren Sie viele neue Stammkunden und höhere Umsätze: Als Cashback-Partner der Sparkasse Wuppertal. Wir beraten Sie gern.

girogo – Bezahlen ohne Bargeld und ohne PIN bis 25 Euro

Auf jeder neuen SparkassenCard deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose Bezahlen girogo von Beträgen bis 25 Euro ermöglicht. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Die Vorteile für Sie als Händler:

- Reduziert Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang. Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringert die Transaktionskosten sowie den Bargeldaufwand
- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt auch elektronisch bezahlbar
- Geringere Prozess- und Entgelt-Gebühren gegenüber herkömmlichen Kartenzahlverfahren
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Standardisiertes Verfahren durch Einsatz auch außerhalb von Sparkassen
- Präsentieren Sie sich als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen

SparkassenCards mit einem dieser Zeichen sind für das kontaktlose Bezahlen girogo vorbereitet.

Alle bekannten Funktionen wie ec-cash und GeldKarte stehen auf der SparkassenCard weiterhin zur Verfügung.

Prinzip girogo

Wie die bereits bekannte GeldKarten-Funktion steht hinter girogo ein Prepaid-Modell. Der girogo-Kunde kann am Geldautomaten, im Internet, bei Ihnen am Händler-Terminal oder – noch einfacher und komfortabler – mit dem Automatischen Ladevertrag (ebenfalls am Händler-Terminal) sein Guthaben aufladen.

Für die Aufladung an Ihrem Händler-Terminal wird die Karte wie gewohnt in den Kartenleser gesteckt und die Aufladung vom Kunden mit der PIN bestätigt. Bei einer Aufladung mit einem Automatischen Ladevertrag geschieht dies automatisch ohne PIN-Eingabe.

Geringe Kosten für girogo

Mit girogo greifen Sie auf eine neue Technologie mit übersichtlichen und geringen Entgeltkosten zu. Ihr Haupteinsparpotenzial besteht in der Reduzierung des Bargeldaufkommens. Mit girogo reduzieren Sie gleichzeitig die durch Bargeld verursachten Kosten für Wechselgeld, Einzahlungen sowie die damit verbundenen Sicherheits- und Infrastrukturkosten.

Damit gehört girogo zu den attraktivsten sowie günstigsten Alternativen gegenüber anderen Zahlungsverfahren mit Karten.

Was benötigen Sie für girogo?

Wenn Sie girogo einsetzen möchten, benötigen Sie lediglich:

- Eine girogo-Händlerkarte, die Sie von der Sparkasse erhalten
- Ein Terminal mit integrierter Kontaktlos-Schnittstelle bzw. wenn bereits ein Terminal vorhanden ist, ein externes Lesegerät, welches einfach an Ihr Terminal angeschlossen wird (Software-Update notwendig)
- Das girogo-Akzeptanz-Logo in Ihrem Kassen- oder Eingangsbereich

Kommen Sie für eine Beratung und weitere Informationen direkt auf uns bzw. Ihren Firmenkunden-Berater zu.

So funktioniert die Zahlung:

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Der Kunde hält seine SparkassenCard kurz über das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.

Die Sparkasse: Ihr Partner im E-Commerce

Nutzen Sie die professionellen Payment-Lösungen der Sparkasse für Ihren Online-Shop. Wickeln Sie alle Zahlungsprozesse bequem und komfortabel ab – garantiert mit den höchsten Sicherheitsstandards. Alles aus einer Hand.

Die Multi-Bezahllösung für Ihren Online-Shop

Ein Online-Shop, viele Bezahlverfahren: Mit den Payment-Lösungen der Sparkasse bieten Sie Ihren Kunden den optimalen Mix:

Die Zahlungsabwicklung Ihres Warenkorbs ist die kritischste Stelle beim Online-Einkauf und damit der wichtigste Hebel für eine bessere Conversion-Rate. Knapp 80 Prozent der Online-Shopper bestätigen in Umfragen, dass sie den Einkauf abbrechen, wenn ihr bevorzugtes Bezahlverfahren nicht angeboten wird.

Alle Bezahlverfahren auf einen Blick:

Deshalb ist ein zeitgemäßer Payment-Mix so wichtig. Wir bieten Ihnen alle wichtigen Bezahlverfahren an, z. B. paydirekt, Online-Überweisung (giropay), Kreditkarte, Lastschrift, Rechnung, Vorkasse und viele mehr. Wenn Sie ins benachbarte Ausland verkaufen, können Sie sich zusätzlich für europäische Online-Überweisungsverfahren, wie eps (Österreich) oder iDEAL (Niederlande), entscheiden.

So stellen Sie Ihren Kunden ein maßgeschneidertes Angebot an Zahlungsarten bereit und profitieren von hohen Abschlussquoten. Sie entscheiden – und Ihr Kunde hat die Wahl!

Ihr Mehrwert für erfolgreichen E-Commerce:

- Alle genannten nationalen und internationalen Zahlungsarten aus einer Hand
- Künftige neue Zahlungsarten sind mit wenig Aufwand schnell integriert
- Diverse Mehrwertlösungen (z. B. Altersverifikation, Reporting)
- Maximaler Sicherheitsstandard
- Attraktive und faire Konditionen

Und darüber hinaus:

- Risikomanagement zur Minimierung von Zahlungsausfällen und Betrug
- One-Click-Checkout für optimale Umsatzgenerierung
- Automatisierte Zahlungszuordnung und Kontenabgleich
- Einfache und nahtlose Integration in Ihr E-Commerce-System
- Unterstützung vereinfachter PCI DSS Konformität nach SAQ A

Jede Lösung beinhaltet hohe Individualität. Sie richtet sich flexibel an Ihrem tatsächlichen Bedarf und Ihrem Geschäftsmodell aus.

Bezahlverfahren im E-Commerce

Paydirekt

Sicher und direkt online zahlen

Mit paydirekt zahlen Ihre Kunden bequem, sicher und direkt von ihrem Girokonto. Die Zahlung erfolgt sofort und Sie als Händler erhalten direkt eine Bestätigung. Das Online-Bezahlverfahren der Sparkassen und Banken – made in Germany.

Ihre Vorteile als Händler:

- Sie erreichen über 50 Millionen potenzielle Kunden, die bei den Sparkassen und Banken in Deutschland ein Konto haben und mit paydirekt bezahlen können
- Alle Transaktionen laufen über authentifizierte Kundenkonten. Das garantiert Ihnen die Zahlung, reduziert Kosten für Mahn- und Risikomanagement und sorgt für höhere Liquidität
- paydirekt erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen. Davon profitieren Sie und Ihre Kunden
- Sie binden paydirekt über Plug-Ins für alle gängigen Shop-Systeme bequem und schnell in Ihren Online-Shop ein

Giropay

Zahlungssicherheit für Ihren Online-Shop

Mit dem Bezahlverfahren giropay gehen Sie und Ihre Kunden auf Nummer sicher. Denn Sie als Händler erhalten sofort eine Zahlungsgarantie und Ihre Kunden führen die Überweisung im sicheren Online-Banking durch.

Ihre Vorteile mit giropay:

- 100 Prozent Zahlungssicherheit durch unmittelbare Zahlungsgarantie von der Bank des Kunden
- Verbesserte Liquidität durch direkte Kontogutschrift binnen maximal zwei Bankarbeitstagen
- Mehrwertdienste wie z. B. Altersverifikation oder Retourenmanagement

Kreditkarten-Zahlungen im Internet

Die Zahlung mittels Kreditkarte gehört national und international zu den beliebtesten Zahlungsmitteln und darf in keinem Online-Shop fehlen.

Visa

Die VISA-Karte ist eine der meist verbreiteten Kreditkarten weltweit und wird in Kooperation mit Banken ausgegeben.

- Verbreitung: über 10 Millionen Karten in Deutschland (Privatkunden, Firmen und Behörden), europaweit knapp 400 Millionen Karten
- Zusätzliche Sicherheit im Fernabsatz durch Sicherheitsstand „Verfied by VISA“

MasterCard

Die MasterCard ist eine der führenden Kreditkarten weltweit. Ebenso wie die VISA-Karte wird sie in Kooperation mit Vertragspartnern ausgegeben. Vor allem in Europa, speziell in Deutschland, ist die Akzeptanz der MasterCard deutlich größer als bei vielen anderen Kreditkarten.

- Weltweit sind 750 Millionen Karten in 210 Ländern verbreitet
- Sichere Online-Zahlungsform „MasterCard® SecureCode™“

3D Secure: Online-Verkäufe mit einem guten Gefühl

Um dem Missbrauch bei Zahlungen auf Distanz vorzubeugen, haben sowohl die Kartenorganisationen – wie MasterCard (MasterCard® SecureCode™) oder Visa (Verified by Visa) – als auch die so genannten Acquirer, die Kartenzahlungen abwicklen, Sicherheitsmechanismen entwickelt.

Vorteile der 3D-Secure Verfahren:

- Schutz vor betrügerischem Kartenmissbrauch
- Verringerung berechtigter Rückbelastungen
- Erhöhung der Zahlungssicherheit
- Einfache Integration des Merchant
- Plug-in zur sicheren Datenübertragung an die Kartenorganisation/Karten ausgebende Bank

GiroCode

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist nach EPC europaweit standardisiert.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem neuen pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungssteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile mit GiroCode:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Zahlschein
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhaften Überweisungen
- Mit der Premium-App „Sparkasse+“ auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscodes nach EPC europaweit standardisiert

Mehr Informationen zu GiroCode finden Sie unter www.sparkasse-wuppertal.de.

Sicherheitstipps kurz & knapp

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen können wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Verwendung von Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremdcomputer und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Computer und Smartphone/Tablet

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits fingierte Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später an das Konto zu gelangen. Andererseits aber auch Banking Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines fingierten Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

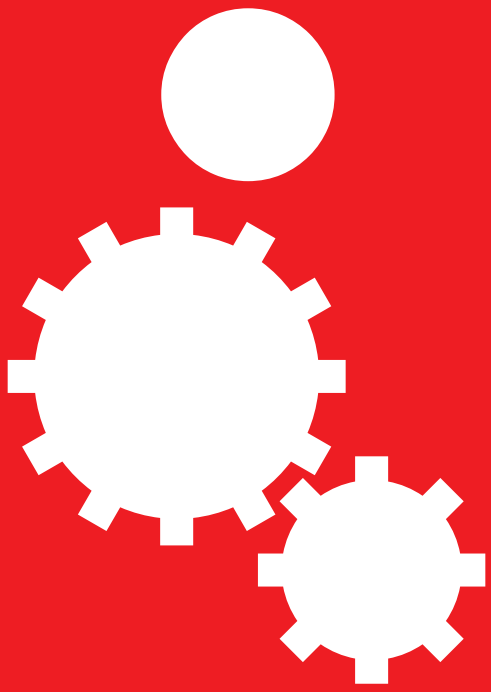
- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung

Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN und TAN zu hinterlassen. Seien Sie immer aufmerksam.

Übrigens

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.



sparkasse-wuppertal.de

Stadtsparkasse Wuppertal

Islandufer 15
42103 Wuppertal

Telefon: 0202 488-2222
Telefax: 0202 488-7930

eb@sparkasse-wuppertal.de
www.sparkasse-wuppertal.de