

Online- und Mobile-Banking
Ihrer Sparkasse.

**Schnell,
einfach,
sicher.**

www.sparkasse-cgw.de



Sparkasse
Celle-Gifhorn-Wolfsburg



Vorwort

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu all Ihren Konten.

Ihre
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Impressum:

1. Auflage 2026

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

www.sparkasse-cgw.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:

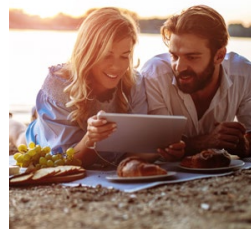
e-liberate GmbH, Lüneburg

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Hinweis:

Sofern im Text von Sparkassen-Card und Sparkassen-Karte Basis die Rede ist, handelt es sich jeweils um eine Debitkarte.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die weitere gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 11 Einstellungen Online-Banking
- 12 Card Control
- 13 Finanzplaner
- 16 Elektronisches Postfach
- 18 Kontowecker
- 19 Sparkassen-App
- 20 Mobile Services
- 22 Weitere Apps
- 23 Kontaktloses & mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone
- 24 Sicher online bezahlen mit Sparkassen-Card oder Kreditkarte
- 26 Geld senden mit Wero
- 27 Freigabeverfahren
- 28 pushTAN
- 29 chipTAN
- 30 Online-Produkte
- 30 Chatbot Linda
- 31 Service-Center
- 31 Online-Terminvereinbarung
- 32 Mediathek
- 32 S-ImmoPreisfinder
- 33 Banking-Software StarMoney
- 36 Sicherheitstipps kurz und knapp

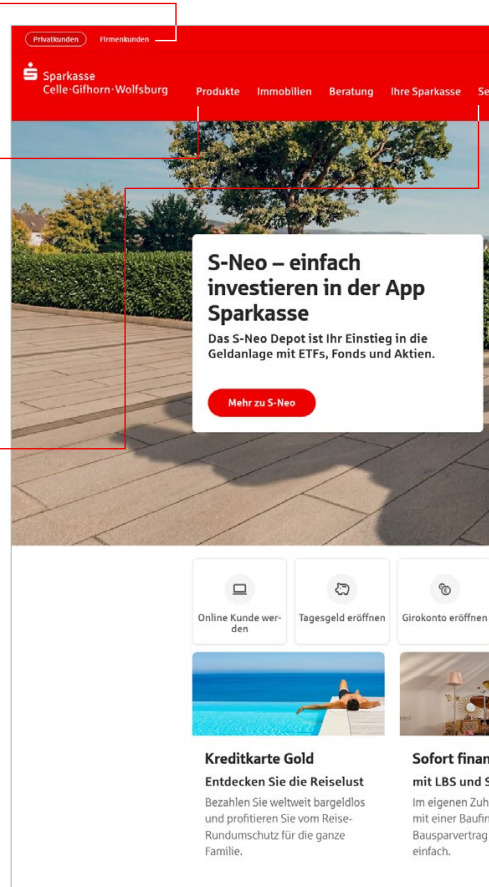
Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Einsprung in das Firmenkundenportal mit speziellen Angeboten und Services für Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskunden

Alle Produkte, Services und Infos rund um die Sparkasse

Weitere Informationen zum Start ins Online-Banking, Übersicht der Funktionen und Leitfäden sowie weitere Selfservices



Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

- Internet-Filiale
- Sparkassen-App
- Elektronisches Postfach
- pushTAN oder chipTAN
- Finanzplaner
- Online-Produkte
- Depot-Cockpit
- Kreditkarte online



Hier geht es zum
Online-Banking

Nicht lange suchen:
Finden!

So können Sie mit uns
Kontakt aufnehmen

Chatbot Linda

Top-Produkte und
Top-Services

- Kontowecker
- Wero
- Multibanking
- Handy aufladen und Gutscheine kaufen

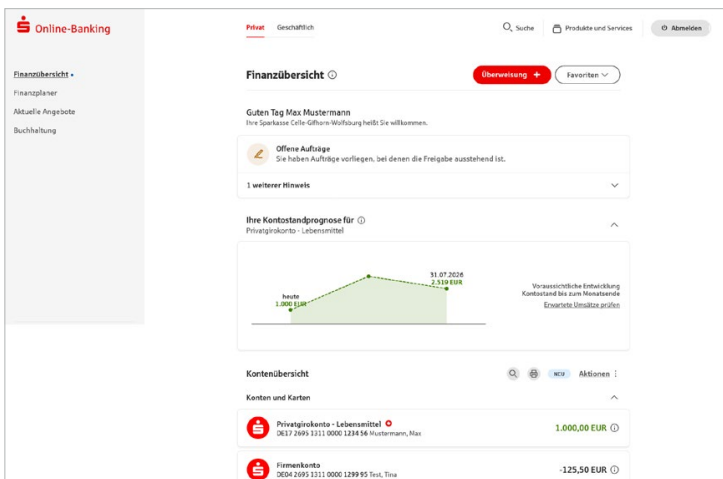
→ Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie gerade sind und nutzen Sie Ihr Sparkassen-Konto sowie dank Multibanking auch die Konten bei anderen Geldinstituten bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzplaner mit Haushaltsbuch
- Finanzübersicht – alle Konten, Karten und Salden Ihrer Sparkassen und Banken auf einen Blick
- Elektronisches Postfach für Kontoauszüge und Dokumente
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage
- Prepaid-Handy aufladen
- Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- Darlehensübersicht
- Wero
- Lastschriftinzug
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (Lastschrift-Rückgabe)





Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: **www.sparkasse-cgw.de**
2. Klicken Sie rechts oben auf *Anmelden*, um zum Login-Bereich für das Online-Banking zu gelangen.
3. Geben Sie Ihren *Anmeldenamen* ein und klicken Sie auf *Weiter*.
4. Geben Sie im folgenden Fenster Ihre *Eröffnungs-PIN* ein. Sofern gewünscht, klicken Sie auf den darunter liegenden Schalter und melden Sie Ihr Gerät als vertrauenswürdig an. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch einen Klick auf *Anmelden*.
5. Sie werden nun aufgefordert eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Profil und Einstellungen / Persönliches Profil und Zugangsdaten / Zugangsdaten* haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Anmeldenamen und Ihre Online-Banking-PIN zu ändern.

Hohe Sicherheit durch regelmäßige Freigabe

Sowohl beim Login in das Online-Banking alle 180 Tage, als auch beim Zugriff auf Umsätze welche älter als 90 Tage sind, geben Sie diese frei. Deshalb sollten Sie jederzeit Zugang zu Ihrem Freigabe-Verfahren haben, auch unterwegs.

Mehr Komfort im Online-Banking

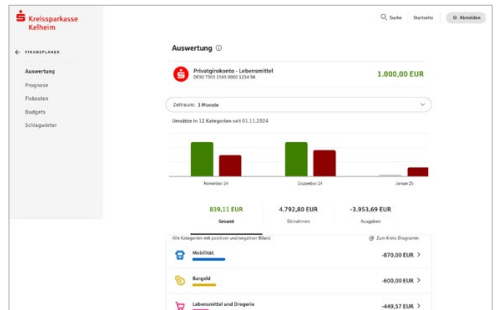
Durch intelligente Sicherheitsmaßnahmen sind bestimmte Zahlungsaufträge ohne Freigabe möglich. Unter *Einstellungen / Banking-Einstellungen und Sicherheit / TAN Verwaltung / Überweisungen einstellen* können Sie folgende Überweisungen einstellen:

- Zahlungen an sich selbst – also zwischen Ihren Zahlungskonten bei derselben Sparkasse – sind bequem ohne Freigabe möglich.
- Kleinbetragszahlungen bis 30 Euro können ganz ohne Freigabe erfolgen. Intelligente Sicherheitssysteme prüfen im Einzelfall, ob eine Freigabe erforderlich ist.
- Eine IBAN-Liste ohne TAN-Eingabepflicht (Whitelist) kann eingerichtet werden und vereinfacht Zahlungsaufträge, die schneller werden.

Es kann allerdings sein, dass die individuellen Sicherungssysteme der Sparkasse in Einzelfällen eine Freigabe verlangen.

Die Finanzübersicht: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie in der Finanzübersicht. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf das entsprechende Konto. Neben Ihren Sparkassen-Konten können Sie sich auch Ihre Konten bei anderen Banken und auch bei Zahlungsdiensten wie PayPal anzeigen lassen.



Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot immer im Blick.

Funktionen

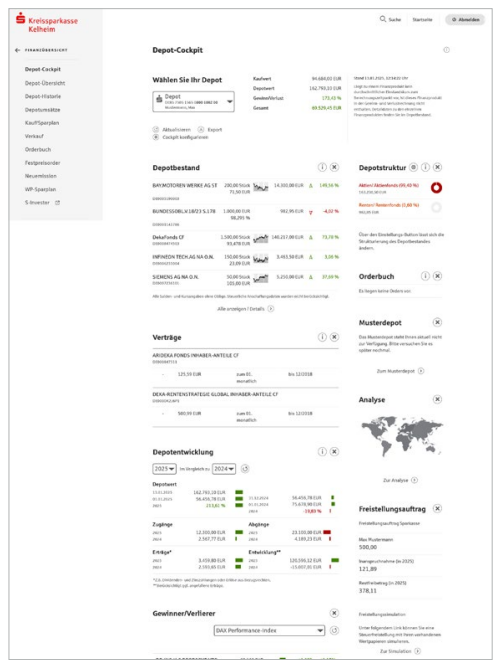
- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit und rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtliche Finanzübersicht
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung automatisch freigeschaltet

Depot-Cockpit

- Überblick über die letzten Orders (Depotbestand, Depotstruktur, Depotentwicklung) – alles auf einen Blick





Echtzeit-Überweisung

Die Echtzeit-Überweisung oder auch „Instant Payment“ bietet Ihnen die Möglichkeit, innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger zu überweisen. Sie können die Echtzeit-Überweisung schnell und unkompliziert in der Internet-Filiale oder über die Sparkassen-App nutzen.

Vorteile

→ Das Geld ist in Sekunden beim Empfänger

Multibanking: alle Konten und Depots im Überblick

→ Integrieren Sie Ihre Konten von anderen Banken und Sparkassen

→ Erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen

→ Einfach, kostenfrei und sicher

Zugang für Drittdienste

Mit der Funktion Kontozugriffe von Drittdiensten (PSD2) können Sie Drittdienste bequem verwalten (Profil und Einstellungen / Banking-Einstellungen und Sicherheit). Hier sehen Sie, welche Kontoinformations- oder Zahlungsauslösedienste in Ihrem Auftrag auf Ihr Konto zugreifen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre erteilten Zustimmungen direkt im Online-Banking zu widerrufen.

Online-Banking mit Fotoüberweisung

Rechnungen komfortabel bezahlen – fotografieren Sie dazu einfach die Rechnung oder laden Sie diese hoch. Die zahlungs-relevanten Daten werden innerhalb weniger Sekunden in das Formular übernommen.

Vorteile

→ Kein mühsames Abtippen der Empfängerdaten mehr

→ Automatische Datenerkennung

→ Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen

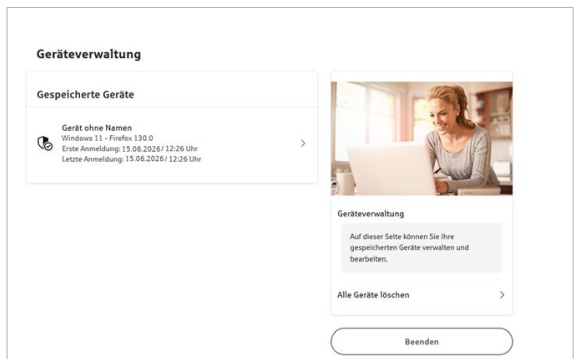
Der Finanzplaner mit Finanzauswertung

Mit dem persönlichen Finanzmanagement unterstützen wir Sie bei der Kontrolle und Verwaltung Ihrer Finanzen. Die von Ihnen ausgewählten Konten werden automatisch kategorisiert und ausgewertet. So erhalten Sie einen schnellen grafischen Überblick, welche Ausgaben wie hoch waren.

Geräteerkennung

Schützt Ihr Online-Banking noch effektiver gegen mögliche Angriffe

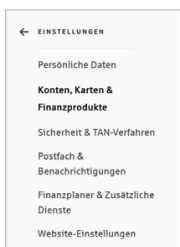
Mit der Geräteerkennung ist eine schnelle Anmeldung in der Internet-Filiale und der App Sparkasse mit bekannten Geräten möglich. Wenn Sie eine Anmeldung mit einem unbekannten Gerät durchführen, müssen Sie zusätzlich zur Eingabe der Online-Banking-PIN immer eine Freigabe per chipTAN oder pushTAN vornehmen. Bei der Anmeldung zum Online-Banking haben Sie dann die Wahl, ob Sie das genutzte Gerät speichern möchten.



Außerdem haben Sie die Möglichkeit Ihre als vertrauenswürdig gespeicherten Geräte im Online-Banking unter *Profil und Einstellungen / Banking-Einstellungen und Sicherheit / Online-banking-Limit und Sicherheit / Sicherheit Ihres Onlinebankings / Geräteverwaltung* zu verwalten.

Limitänderung online

Kontenübergreifende Tageslimite für den Zahlungsverkehr sorgen für Sicherheit.



Unsere Empfehlung: Wählen Sie Ihr Limit so niedrig wie möglich. Falls es einmal nicht ausreicht, können Sie Ihr Limit temporär über das Online-Banking oder telefonisch in unserem Dialog- und Business-Center anpassen lassen. Tipp: Für Buchungen zwischen eigenen Konten benötigen Sie kein Tageslimit. Nutzen Sie einfach die Funktion *Übertrag* im jeweiligen Konto.

Online-Überweisungslimit pro Tag



Einstellungen Online-Banking

In den Einstellungen unseres Online-Bankings finden Sie viele Funktionen und Informationen zu Ihren persönlichen Kontoverbindungen.

Persönliche Daten

- Verwalten Sie Ihre Zugangs- und Kontaktdaten und finden Sie Informationen über Ihre Steuerdaten und zum Datenschutz

Konten, Karten, Finanzprodukte

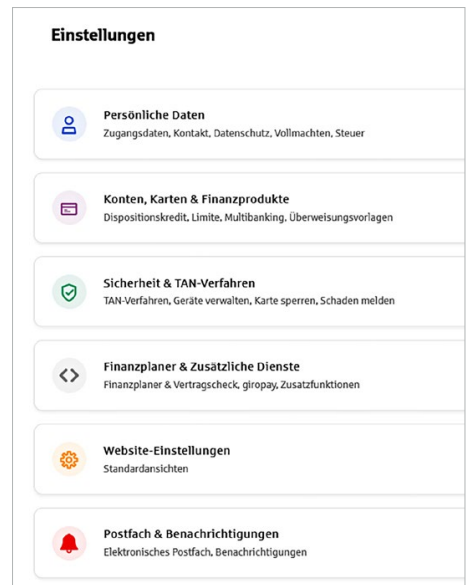
- Erhalten Sie weitere Details zu Ihrem Girokonto
- Erhalten Sie Informationen zu all Ihren Karten bei unserer Sparkasse sowie zum Multibanking, zu Krediten, zu Darlehen zu Geldanlagen und zu Ihrem Depot

Sicherheit & TAN-Verfahren

- Verwalten Sie Ihr chipTAN- bzw. pushTAN-Verfahren und die Sicherheit Ihres Online-Bankings sowie Ihrer Karten (z. B. Online-Banking/Karte sperren lassen oder Passwort/PIN ändern)

Finanzplaner & zusätzliche Dienste

- Erhalten Sie eine Übersicht des Finanzplaners sowie Informationen zu weiteren Themen, wie z. B. Wero



Website-Einstellungen

- Passen Sie die Internet-Filiale nach Ihren Wünschen an

Postfach & Benachrichtigungen

- Verwalten Sie die Einstellungen des elektronischen Postfachs und der Benachrichtigungen (Kontowecker)

Card Control

Ob das Bezahlen in Geschäften, das Abheben von Bargeld am Geldautomaten, das Bezahlen im Internet oder im Ausland – steuern Sie selbst die Berechtigung Ihrer Sparkassen-, Debit- oder Kreditkarten.

Aktivieren oder deaktivieren Sie selbst jederzeit und von überall die Einsatzszenarien Ihrer Karten. Über die App „Mobiles Bezahlen“, die Sparkassen-App oder der Internet-Filiale können Sie nach einmaliger Freischaltung den Funktionsumfang Ihrer Karten festlegen.

Über den Themenwecker „Karten“ des Kontoweckers können Sie sich per E-Mail- oder Push-Benachrichtigung über die Nutzung Ihrer Karten informieren lassen. So können Sie die Sicherheit z. B. für Auslands- oder Online-Zahlungen erhöhen.

Voraussetzungen:

- Online-Banking-Vertrag mit Elektronischem Postfach
- Inhaber einer Sparkassen-Card oder Sparkassen-Kreditkarte
- Zustimmung zu den Card Control-Sonderbedingungen sowie den Bedingungen zum Kontowecker

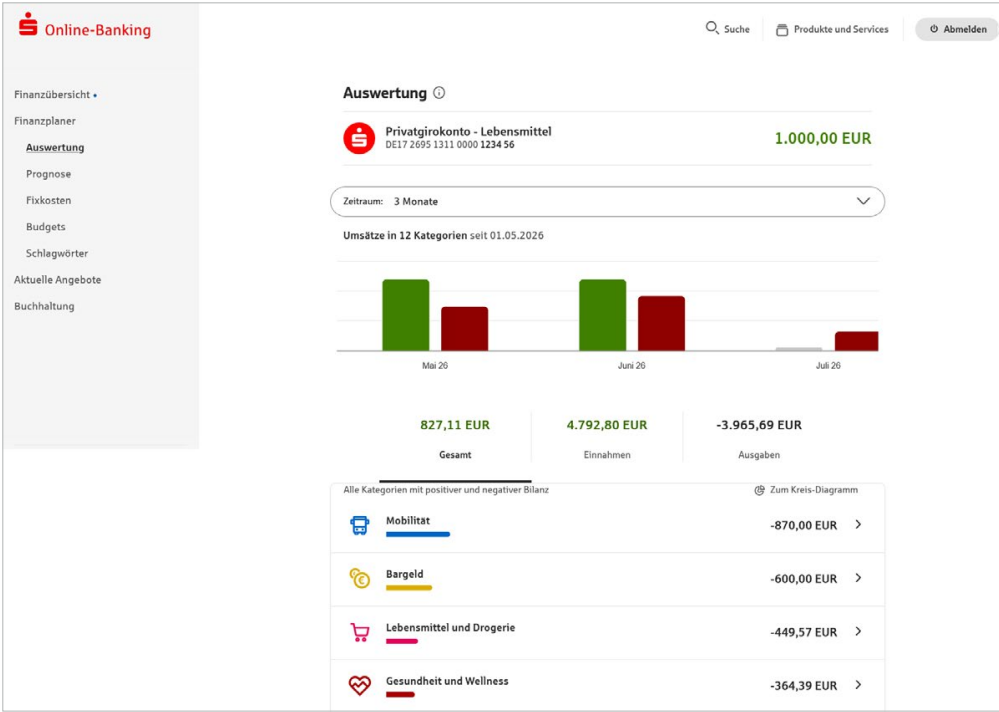


Finanzplaner

Mit dem Finanzplaner haben Sie Ihr digitales Haushaltsbuch direkt in Ihrem Online-Banking. Ihre Umsätze werden automatisch in Kategorien aufgeteilt und können so bequem ausgewertet werden. So erhalten Sie Antworten auf Fragen wie „Was gebe ich monatlich für Einkäufe aus?“, „Habe ich in den vergangenen Monaten mehr ausgegeben als eingenommen?“.

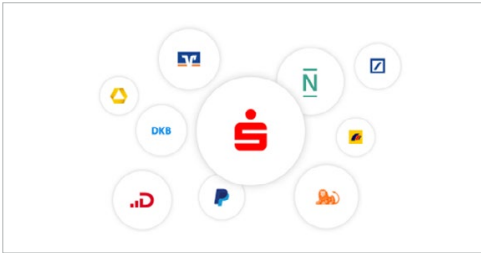
Vorteile

- ➔ Auswertung für Konten bei: Sparkassen, Privatbanken und Volks- und Raiffeisenbanken
- ➔ Individuelle und verständliche Finanzauswertung für unterschiedliche Zeiträume
- ➔ Dank automatischer Kategorisierung entfällt mühsames Einsortieren der Umsätze in Rubriken
- ➔ Zugriff auf Ihren Finanzplaner über alle Endgeräte – egal ob zuhause am Laptop oder unterwegs auf dem Smartphone



Behalten Sie die Übersicht

Der Finanzplaner analysiert alle von Ihnen eingebundenen Konten, egal bei welcher Sparkasse oder Bank.



Werten Sie Ihre Einnahmen und Ausgaben über unterschiedliche Zeiträume einfach und übersichtlich aus. In verständlichen Grafiken können Sie ablesen, in welchen Lebensbereichen Sie wie viel ausgeben, um Ihren finanziellen Spielraum und mögliche Einsparpotenziale abzuleiten.

Individuelle Auswertung

Erhalten Sie eine individuelle Analyse, indem Sie den Auswertungszeitraum oder die einzubeziehenden Konten variieren und tiefer in die Einzelauswertung einer Kategorie einsteigen.

Budgetplaner

Mit dem Budgetplaner können Sie jeder Kategorie ein monatliches Budget zuordnen. Mit aktivierter Benachrichtigungsfunktion informieren wir Sie, sobald das Budget teilweise oder vollständig ausgeschöpft ist.

Vermögenswerte

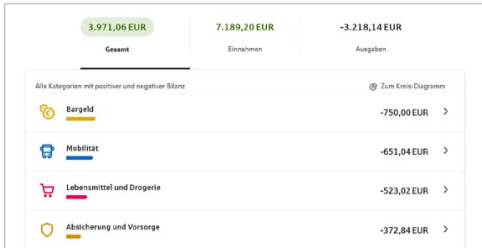
Ergänzen Sie Ihre Finanzübersicht durch weitere Vermögensgegenstände wie z. B. Edelmetalle oder Grundbesitz. Mit Hilfe kleiner Icons und einer individuellen Beschriftung haben Sie schnell einen guten Überblick.

Schnelle Einrichtung und automatische Kategorisierung

Sobald Sie Ihren Finanzplaner aktiviert haben, werden Ihre Umsätze automatisch in Kategorien wie „Wohnen & Garten“, „Einkäufe“ oder „Freizeit und Unterhaltung“ aufgeteilt, so dass Sie direkt Auswertungen erhalten. Für eine individuellere Auswertung können Sie Umsätze jederzeit auch in andere Kategorien umsortieren.



Detaillierte Auswertung – Einfach visuell aufbereitet



Erhalten Sie einen genauen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben – allgemein oder pro Kategorie, aufbereitet in leicht verständlichen Grafiken. Durch einen Klick auf die jeweilige Kategorie im Diagramm erhalten Sie eine detaillierte Auflistung Ihrer Umsätze.

Fixkostenübersicht erstellen

Über die Fixkostenübersicht im Finanzplaner erhalten Sie eine Zusammenstellung ihrer regelmäßig wiederkehrenden Zahlungen (Verträge, Abos etc.). So behalten Sie Ihre Fixkosten im Auge und können sich zum Beispiel hierfür einen Kündigungswecker einstellen.

Schlagwörter und Umsatzsplitting

Geben Sie Ihren Umsätzen persönliche Schlagwörter und verbinden Sie diese mit Ihren individuellen Themen, wie zum Beispiel „Steuern“ oder „Urlaub“. Durch die neue Funktion „Umsatz teilen“ können Sie einen Umsatzbetrag auf mehrere Kategorien aufteilen, um Ihre Auswertung noch genauer zu machen.

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

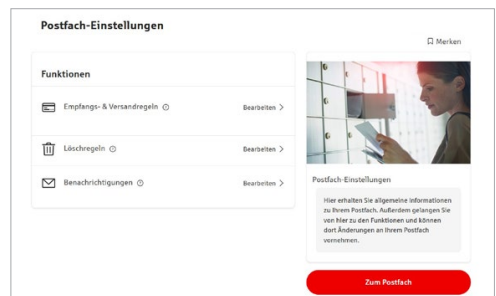
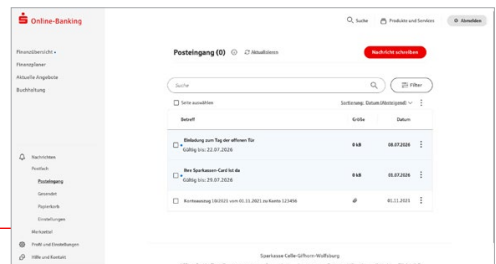
Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt
- Auszugserstellung für Girokonten, Kreditkarten, Kredite/Darlehen, Bausparverträge, Versicherungen sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihre Beraterin/Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Sichere und langfristige Ablage Ihrer Dokumente

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste unten links auf *Nachrichten / Postfach*.
2. In den *Einstellungen* können Sie unter *Empfangs- & Versandregeln* Ihre Konten freischalten.
3. Wählen Sie die gewünschten Konten unter *Konten und Verträge hinzufügen* und klicken Sie auf *Übernehmen*.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie dies auch in den *Einstellungen* mit der Funktion *Benachrichtigungen* einrichten.





Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrer Sparkasse kommunizieren.

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste unten links auf *Nachrichten / Postfach* und wählen *Nachricht schreiben* aus.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Versenden Sie die Nachricht mit Klick auf den Button *Nachricht senden*.

Neue Nachricht

Bitte beachten Sie, dass wir über diesen Weg keine Aufträge oder Wertungen entgegennehmen können. Nutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Funktionen oder wenden sich an Ihren Berater.

Themenbereich/Empfänger: Allgemein

Betreff:

Ihre Nachricht:

Nach 1100 Zeichen

Dokument hierhin ziehen oder nach Dokument suchen

Sie können hier bis zu 5 Dokumente mit insgesamt einer Maximalgröße von 5 MB hoch in das Postfach verschieben, das heißt, alle Dokumente werden hier gespeichert. Ihre Daten werden als PDF gespeichert.

Nachricht senden

Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch monatlich. Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Klicken Sie in der Navigationsleiste unten links auf *Nachrichten / Postfach*. Um nach Kontoauszügen zu filtern klicken Sie auf *Filter* und wählen den Nachrichtentyp Kontoauszüge aus.
2. Wählen Sie unter Filter als Nachrichtentyp *Kontoauszüge* aus und Sie erhalten diese übersichtlich zusammengefasst.

Betreff	Größe	Datum
☐ Einladung zum Tag der offenen Tür Gültig bis: 21.07.2026	0 KB	08.07.2026
☐ Ihre Sparkassen-Card ist da Gültig bis: 29.07.2026	0 KB	01.07.2026
☐ Kontostellung 10/2021 vom 01.11.2021 zu Konto 123456		01.11.2021

Löschregeln festlegen

Unter *Nachrichten / Postfach / Einstellungen* legen Sie auf Wunsch Löschregeln für Ihre Postfach-Dokumente fest. So räumt sich Ihr Postfach bequem selbst auf!

Kontowecker

Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr.
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick.
- Bequeme und schnelle Einrichtung im Online-Banking.
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker.

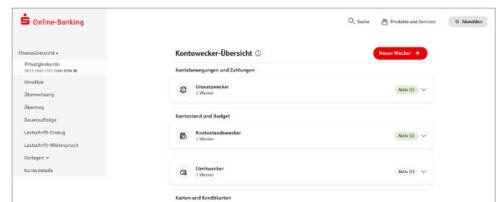
Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird.
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde.
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes.
- **Orderwecker** – klingelt bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot.
- **Fälligkeitenwecker** – klingelt, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind.
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapiers über- oder unterschritten wird.

- **Kartenwecker** – informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card.
- **Überweisungswecker** – informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto.
- **Echtzeit-Überweisungswecker** – informiert Sie bei Eingang, erfolgreich ausgeführten oder fehlgeschlagenen Echtzeitüberweisungen.
- **Gehaltswecker** – informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden.
- **Kreditkartenwecker** – klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto.
- **Themenwecker** – klingelt, wenn ein Ereignis zum ausgewählten Thema vorliegt.
- **Budgetwecker** – informiert, wenn ein Budget (eine Kategorie) die von Ihnen definierte Grenze erreicht.

Einrichtung

Für die Freischaltung gewünschtes Girokonto auswählen und links in der Navigation über *Kontowecker* freischalten.





Sparkassen-App

Die Sparkassen-App ist die meistgenutzte Banking-App und ist in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der App können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone oder Tablet verwalten.

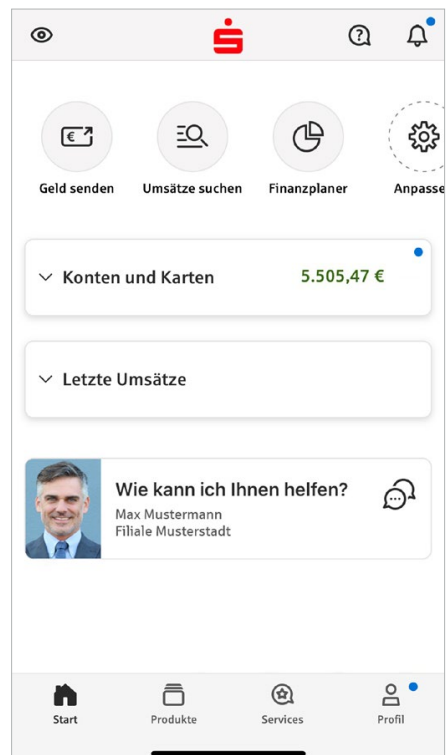


Sparkasse

Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr
(Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzübersicht
- Finanzplaner
- Depotbestand anzeigen
- Multibanking
- Umsätze grafisch auswerten
- Elektronisches Postfach
- Apple Pay | Mobiles Bezahlen
- Wero
- Fotoüberweisung
- Kreditkarte online
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Aufladung
- Kartensperre
- GiroCode
- Viele weitere Services und Vorteile



Mobile Services

Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung in der Sparkassen-App können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografieren beziehungsweise PDF-Dokumente öffnen. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Lästiges Abtippen gehört der Vergangenheit an.

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Girokonto bei uns
- Die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone

Vorteile

- Kein aufwendiges Abtippen der Zahlungsinformationen
- Keine Fehler beim Überweisen

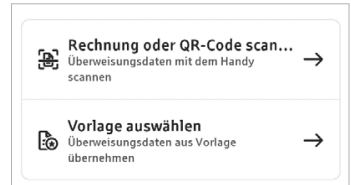
Einfach bezahlen mit der Fotoüberweisung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und wählen Sie in der Bankingfunktion *Geld senden / Überweisung oder Dauerauftrag* und wählen anschließend Rechnung oder QR-Code scannen aus.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphonekamera ab oder laden Sie ganz einfach eine PDF-Datei mit den Zahlungsinformationen hoch. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Senden*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Auftragsfreigabe.



GiroCode

Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App bezahlen Sie Rechnungen ohne mühsames Eintippen der Überweisungsdaten. Den QR-Code einscannen, Auftrag freigeben – fertig.



Vorteile

- Einfaches Einlesen des GiroCodes in Ihre Sparkassen-App
- Rechnungen können am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Mühsames Eintippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone überweisen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit

Geldautomaten- und Filialsuche

Egal, wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der Internet-Filiale und in der Sparkassen-App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Deutschlandweit stehen Ihnen über 21.000 Geldautomaten der Sparkasse zur Verfügung.

In Ihrer Sparkassen-App unter *Service / Filialen und Geldautomaten* aufrufbar oder auf www.sparkasse-cgw.de/filialfinder



Weitere Apps



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN erteilen Sie jederzeit Ihre Freigabe mit Ihrem mobilen Endgerät. Ganz gleich, wie Sie Online-Banking verwenden: Sie können pushTAN mit Mobile-Banking-Apps, im Online-Banking oder in Finanz-Software-Produkten (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Bei der mobilen Nutzung erfolgen TAN-Empfang und Transaktion auf einem Gerät. Die S-pushTAN App wird auch für Freigaben bei Kartenzahlungen im Internet verwendet. Verfügbar für iOS und Android-Nutzer.



S-weltweit

Mit der smarten App haben Sie gebündeltes Wissen zu Auslandsmärkten immer dabei. Bleiben Sie aktuell zu internationalen Themen und profitieren Sie von den Kontakten des Sparkassen-Netzwerks – weltweit.



S-Invest

Verwalten Sie Ihr Wertpapier-Portfolio komfortabel und übersichtlich. Mit der Verknüpfung an die Sparkassen-App ist die Übernahme von Daten einfach gestaltet.



Sparkasse Business

Mit der App Sparkasse Business verfügen Sie über die Möglichkeit, Ihre geschäftlichen Finanzen über eine separate App zu verwalten. So können Sie zusätzlich zum Online-Banking Ihre Banking-Aufgaben immer dann erledigen, wann und wo es Ihnen passt.



Planspiel Börse

Das Planspiel Börse ist ein spannender Online-Wettbewerb, bei dem mit fiktivem Geld und unter realen Bedingungen mit Wertpapieren an der Börse gehandelt wird. Die App liefert schnell und einfach alle Infos zu deinem Depot. Du siehst jederzeit den aktuellen Gesamtwert, die Entwicklung seit Spielbeginn und die Platzierung deines Teams. Push-Mitteilungen informieren dich über Gewinn- und Verlust-Warnungen und weitere wichtige Spielmeldungen.



Mobiles Bezahlen

Vermeiden Sie an der Kasse unnötiges Suchen nach Bargeld. Bezahlen Sie Ihre Einkäufe einfach mit dem Smartphone und machen dieses zu Ihrer digitalen Geldbörse.

Details zum Mobilen Bezahlen auf Seite 23.



Apple Pay ApplePay

Auch mit Ihrem Apple-Endgerät können Sie selbstverständlich mobil bezahlen. Weitere Infos dazu auf Seite 23.



Laden Sie sich die Apps einfach herunter:
www.sparkasse-cgw.de/app



Kontaktloses & mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone

Der NFC-Chip (Near Field Communication) auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), Ihrer Sparkassen-Kreditkarte oder in Ihrem Smartphone ermöglicht das kontaktlose und mobile Bezahlen: Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Vorteile

- Bezahlen durch einfaches Vorhalten Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), Ihrer Sparkassen-Kreditkarte oder Ihres Smartphones an das Bezahl-Terminal
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Die kontaktlose Zahlung dauert weniger als eine Sekunde und verkürzt die Wartezeit
- In der Regel Beträge bis 50 Euro ohne PIN

So funktioniert kontaktloses und mobiles Bezahlen

1. Dem Kassierer mitteilen, dass mit Karte gezahlt werden soll. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Sie halten Ihre Karte oder das Smartphone über/neben das Bezahlterminal.

girocard kontaktlos

Mit der girocard-kontaktlos-Funktion können Sie Ihren Einkauf kontaktlos bezahlen. Dafür müssen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) nur kurz an das Terminal halten.



Bezahlen mit Apple Pay



Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet-App und fügen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte hinzu. Nach der Freigabe in der Sparkassen-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

„Mobiles Bezahlen“ mit Android™



Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone möglich. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ auf Ihr Smartphone und hinterlegen Ihre Karten digital.

Voraussetzungen

- Einen Online-Banking-Vertrag
- Eine Sparkassen-Card (Debitkarte) oder eine Sparkassen-Kreditkarte
- Ein Smartphone mit aktueller Android-Version und aktiver NFC-Funktion

Einrichtung auf dem Android-Smartphone

1. Laden Sie aus dem Google Play Store die App „Mobiles Bezahlen“ herunter.
2. In der App hinterlegen Sie Ihre Karte.
3. Die Auswahl mit einer Freigabe bestätigen.

Sicher online bezahlen mit Sparkassen-Card oder Kreditkarte

Online-Shopping gehört längst zum Alltag. Damit Sie beim Bezahlen im Internet bestmöglich geschützt sind, unterstützen Sparkassen-Karten das international bewährte Sicherheitsverfahren 3-D Secure. Sie können sowohl Ihre Sparkassen-Card mit Co-Badge Debit Visacard® (Debitkarte) als auch Ihre Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard® oder Visa) sicher für Internetzahlungen einsetzen. Die Freigabe erfolgt komfortabel über die S-pushTAN-App.

Sie nutzen bereits pushTAN für Ihr Online-Banking?

Dann ist Ihre Karte unter Umständen schon automatisch registriert, wenn Sie bei der Kartenbestellung den Teilnahmebedingungen zugestimmt haben. In diesem Fall müssen Sie nichts weiter tun.

Falls nicht, folgen Sie einfach diesen Schritten:

1. 3-D Secure freischalten

Gehen Sie auf www.sparkasse-cgw.de/3dsecure. Klicken Sie auf den Button „Jetzt freischalten“ und folgen Sie den Anweisungen.

2. Sicher online shoppen

Nach erfolgter Freigabe können Sie zukünftig Ihre Zahlungen direkt über die S-pushTAN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeben.

Sie nutzen chipTAN für Ihr Online-Banking?

Auch als chipTAN-Nutzer können Sie Ihre Karte bequem mit der S-pushTAN-App für das Bezahlen im Internet freischalten – ohne Ihr Online-Banking-Sicherungsverfahren zu ändern.

Falls nicht, folgen Sie einfach diesen Schritten:

1. 3-D Secure freischalten

Klicken Sie auf den Button „Jetzt freischalten“ und registrieren Sie Ihre Karte.

2. S-pushTAN-App herunterladen

Laden Sie sich die App „S-pushTAN“ aus dem App Store oder von Google Play auf Ihr Smartphone oder Tablet.

3. QR-Code aus dem Schreiben scannen

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie einen Brief mit einem QR-Code. Scannen Sie diesen mit der S-pushTAN-App zur Aktivierung.

4. Sicher online shoppen

Freigabe Ihrer Online-Zahlungen bequem per App – ohne Änderung Ihrer chipTAN-Nutzung im Online-Banking.



Sie haben kein Online-Banking?

Kein Problem. Auch ohne Online-Banking können Sie Ihre Karte für 3-D Secure registrieren und sicher im Internet bezahlen.

Falls nicht, folgen Sie einfach diesen Schritten:

- 1. 3-D Secure online freischalten**
Klicken Sie auf den Button „Jetzt freischalten“ und registrieren Sie Ihre Karte online. Halten Sie dazu Ihre Sparkassen-Karte bereit.
- 2. S-pushTAN-App herunterladen**
Installieren Sie die App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- 3. Zwei Briefe zur Freischaltung**
Ein Brief enthält einen QR-Code, den Sie mit der App scannen.
Ein zweiter, separat verschickter Brief enthält das Aktivierungspasswort.
Mit beiden Informationen wird Ihre App sicher legitimiert und mit Ihrer Karte verknüpft.
- 4. Sicher online shoppen**
Geben Sie Ihre Internetzahlungen künftig ganz einfach und sicher über die App frei.

Mehr Informationen unter www.sparkasse-cgw.de/3dsecure



Geld senden mit Wero



Sie wollen mit einem Freund gemeinsam ins Kino gehen, haben aber nicht genügend Bargeld dabei? Ihr Freund leiht Ihnen das Geld und bezahlt für Sie – mit Wero in Ihrer App Sparkasse können Sie Ihre „Schulden“ sofort und unkompliziert begleichen. Um Geld mit Wero in Echtzeit zu senden oder zu erhalten, benötigen Sie lediglich die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse Ihrer Freunde.

Sie benötigen

- Ein Smartphone mit der App Sparkasse
- Einmalige Registrierung für Wero in der Sparkassen-App über „Geld Senden“

Vorteile

- Geld senden auch mit QR-Code möglich
- Die deutsche Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse des Zahlungsempfängers in der Kontaktliste
- Mindestalter für die Nutzung 18 Jahre (ab 7 Jahren mit Zustimmung der gesetzlichen Vertreter)
- Echtzeitüberweisung 24/7
- Zahlungsverlauf sichtbar / Kontoaktivität
- Mehrere Konten registrierbar
- Europaweite und bankübergreifende Nutzung bei teilnehmenden Instituten



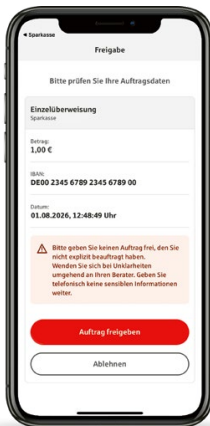


Freigabeverfahren

Neben Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN benötigen Sie zur Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) ein Freigabeverfahren: chipTAN oder pushTAN.

Freigabeverfahren

pushTAN



chipTAN





pushTAN

Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet und die kostenfreie App S-pushTAN.

Funktionen

- Automatische TAN-Übermittlung für freigegebene Aufträge
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Verknüpfung mit der App Sparkasse möglich
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

- Auftragsfreigabe mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die S-pushTAN-App ist entweder per Passwort oder biometrische Authentifizierung geschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Zur Auftragsfreigabe werden Betrag und Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt

Freigabe

Bitte prüfen Sie Ihre Auftragsdaten

Einzelüberweisung
12345678

Betrag:
10,00 €

IBAN:
DE12 3456 7891 2345 6789 12

Datum:
01.08.2026, 10:33:08 Uhr

⚠ Bitte geben Sie keinen Auftrag frei, den Sie nicht explizit beauftragt haben. Wenden Sie sich bei Unklarheiten umgehend an Ihren Berater. Geben Sie telefonisch keine sensiblen Informationen weiter.

→
Auftrag freigeben

Ablehnen

Transaktionen mit S-pushTAN-App

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese. Sie werden nun zur Freigabe in Ihrer pushTAN-App aufgefordert.
2. Öffnen Sie Ihre pushTAN-App. Bei Nutzung der Sparkassen-App werden Sie automatisch in die pushTAN-App weitergeleitet. Nach der Anmeldung per Passwort oder biometrischer Authentifizierung werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
3. Vergleichen Sie Ihre Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
4. Bestätigen Sie Ihren Auftrag, indem Sie den Button Auftrag freigeben nach rechts wischen. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

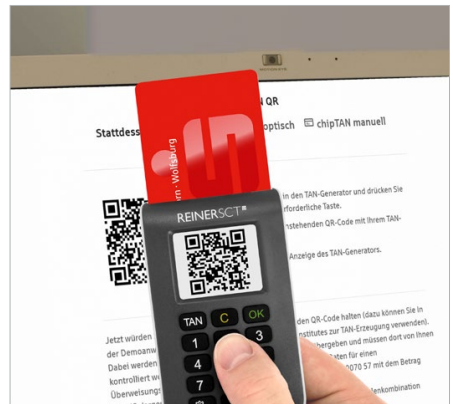


chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und einen TAN-Generator, den Sie online bei Ihrer Sparkasse erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Ausschnitte der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig



Transaktionen mit chipTAN

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.
2. Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator stecken.
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie den TAN-Generator beim **chipTAN QR-Verfahren** direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor halten.
4. Beim **optischen chipTAN-Verfahren** halten Sie den TAN-Generator im 30-Grad-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor. Passen Sie diese ggf. mit den Buttons über der Grafik an.
5. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach der Kontrolle mit OK. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
6. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Eine Übersicht über alle Online-Produkte finden Sie auf:
www.sparkasse-cgw.de/online-produkte

Und so funktioniert es:

1. Produktinformation

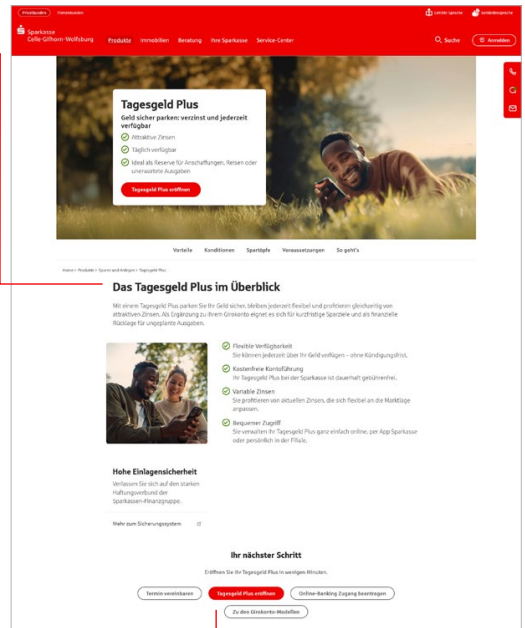
Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.



Chatbot Linda



Ihre virtuelle Assistentin Linda ist ein Chatbot. Ein Chatbot ist ein textbasiertes Dialogsystem, mit dem Sie per Texteingabe kommunizieren. Bei Ihrer nächsten Serviceanfrage oder Recherche zu einem Thema, stellen Sie Linda kurz und knapp Ihre Frage und überzeugen Sie sich von Lindas schnellen und treffsicheren Antworten.

In unserer Internetfiliale finden Sie den Lindaguide: www.sparkasse-cgw.de/lindaguide



Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Freistellungen
- Und vieles mehr
- Tageslimit ändern
- Kartenverlust melden
- Termin vereinbaren
- IBAN berechnen

www.sparkasse-cgw.de/servicecenter

Online-Terminvereinbarung

Nutzen Sie rund um die Uhr die Möglichkeit – ganz einfach und komfortabel – einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater oder Ihrer persönlichen Beraterin online zu vereinbaren.

Sie greifen direkt auf den Kalender Ihres Beraters oder Ihrer Beraterin zu und entscheiden, welchen Termin Sie wahrnehmen möchten. Ihren Termin können Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking einsehen.

Die Online-Terminvereinbarung finden Sie unter

www.sparkasse-cgw.de/termin

Termin vereinbaren

Wann soll der Termin stattfinden?

Freie Termine können nach Uhrzeit und Datum geheftet werden. Über die Felder "Von" und "Bis" können Sie die Datumsauswahl auf Tage mit passenden Terminen eingrenzen.

 Datum

05.09.2022



 Von

HH:MM



 Bis

HH:MM



Bitte wählen Sie eine verfügbare Uhrzeit aus.

 11:00 - 12:00 Uhr

☐

 14:00 - 15:00 Uhr

☐

 14:30 - 15:30 Uhr

☐

Kleine passende Uhrzeit gefunden?

Wählen Sie einfach einen anderen Tag aus oder machen Sie uns einen eigenen [Terminvorschlag](#).

Termin vereinbaren

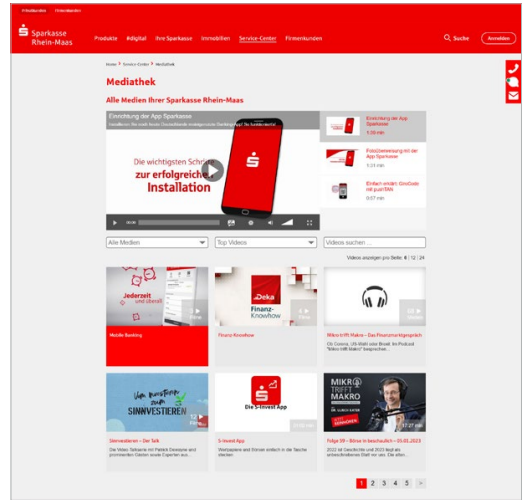
Sehen Sie hier, wann Sie Ihren Berater am besten erreichen. Sollte kein passender Termin zur Verfügung stehen, schlagen Sie einfach einen Termin vor.

Weiter

Mediathek

Hier bekommen Sie viele Themen in einem kurzen Video erklärt.

Einfach mal reinschauen unter
www.sparkasse-cgw.de/mediathek



S-ImmoPreisfinder

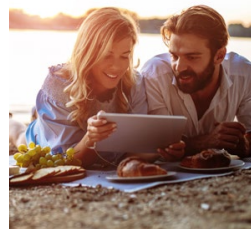
Mit dem S-ImmoPreisfinder mit nur wenigen Klicks eine individuelle Wohnmarktanalyse erhalten. **www.sparkasse-cgw.de/preisfinder**

Wieviel ist Ihre Immobilie aktuell wert?

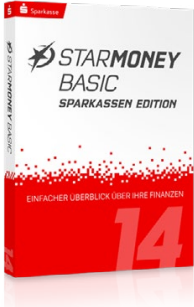
→ Mit dem S-ImmoPreisfinder erhalten Sie mit nur ein paar Klicks Ihre individuelle Wohnmarktanalyse.

→ Dazu braucht der S-ImmoPreisfinder nur wenige Eckdaten von Ihnen. Innerhalb weniger Minuten wird ein Richtwert für Ihre Immobilie ermittelt.

→ Die Analyse erhalten Sie anschließend direkt und bequem per E-Mail.



Banking-Software StarMoney



Sie wünschen sich noch mehr Komfort und Sicherheit beim Online-Banking? Dann entscheiden Sie sich für die Finanz-Software StarMoney, mit der Sie bequem mehrere Konten bei verschiedenen Instituten verwalten – inklusive Ihrer eBay- oder Amazon-Konten.

Der TÜV Saarland hat die hohen Sicherheitsstandards von StarMoney auf die Probe gestellt und mit einem Siegel zertifiziert.

StarMoney können Sie über den Sparkassen-Shop www.sparkassen-shop.de/spk-gf-wob bestellen. Der Support der Software erfolgt durch den Hersteller.



SFirm

Die Finanz-Software SFirm bietet professionelles Banking und Finanzmanagement für Unternehmen und Firmenkunden. Die Basis für das Finanzmanagement bildet die Abwicklung des kompletten Zahlungsverkehrs, ob Überweisungen, Lastschriften oder Auslandszahlungen. Cashmanagement-Funktionen helfen bei der Optimierung des Zahlungsverkehrs und der Liquiditäts-Steuerung.

www.sparkasse-cgw.de/sfirm

Dialog- und Business-Center

Wir möchten Ihnen ermöglichen, Ihre Bankgeschäfte einfach, schnell und zuverlässig mit uns zu tätigen. Dabei sind wir gewohnt persönlich und höchst vertraulich, aber noch flexibler für Sie im Einsatz.

Dialog-Center für unsere Privatkunden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Dialog-Center erreichen Sie telefonisch und im Chat montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr.

Telefon: 05371 814-99999

www.sparkasse-cgw.de/dialog-center

Business-Center für Gewerbetreibende und Geschäftskunden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Business-Center erreichen Sie telefonisch montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr.

Telefon: 05371 814-22222

www.sparkasse-cgw.de/business-center



Weitere Hilfestellungen

Sperrung bei Verlust der SparkassenCard, MasterCard oder Visa Karte und Sperre des Online-Bankings:	Telefon: 116 116 (kostenlos) Erreichbar aus dem Ausland: Landesvorwahl für Deutschland ergänzt um den Sperr-Notruf (z.B.: +49 116 116). Die Anrufe aus dem Ausland sind kostenpflichtig. Die Höhe richtet sich nach den Preisen des jeweiligen ausländischen Anbieters/Netzbetreibers.
Hilfe bei Problemen, Stornierungen und Fragen beim Kauf von Gutscheinen im Online-Banking	Telefon: 0345 5729 17291 E-Mail: mehrwertservices@s-mm.de
gards Service- und Notrufzentrale Kreditkarten	Telefon: 0681 9376 4599
gards Service- und Notrufzentrale Visa Debit	Telefon: 0681 9376 4819

Apps und Bezahlen

App Sparkasse	Per E-Mail an den App-Hersteller: In der App unter Einstellungen / Hilfe/Support / Supportanfrage	
App Mobiles Bezahlen	Telefon: 0711 22 040 950	
Apple Pay	Telefon: 0711 22 040 950	
StarMoney	In der Software unter Hilfe / Kontakt / Zum Telefonsupport Im Web unter hilfe.starmoney.de/hc/de	

Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet verwenden, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf: **www.sparkasse-cgw.de/sicherheit**

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virens scanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer den Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internetadresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet nutzen, registrieren Sie diese in der S-pushTAN-App
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekannten Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN bzw. der Auftragsfreigabe wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN/Auftragsfreigabe gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie zum Beispiel niemals auffordern, eine TAN oder Auftragsfreigabe für Gewinnspiele, Sicherheitsupdates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser zu sehen ist.

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Tageslimit eingrenzen

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie dreimal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter 05371 814 99999 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Wir sind für Sie da:

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Nordhoffstr. 1

38518 Gifhorn

Telefon: 05371 814 99999

info@sparkasse-cgw.de

www.sparkasse-cgw.de



www.sparkasse-cgw.de

Auch auf Social Media!



[www.facebook.com/
sparkassecgw](https://www.facebook.com/sparkassecgw)



[www.instagram.com/
sparkasse_cgw](https://www.instagram.com/sparkasse_cgw)



[de.linkedin.com/company/
sparkasse-cgw](https://de.linkedin.com/company/sparkasse-cgw)