Produkte und Leistungen Ihrer Sparkasse rund um das Geschäftskonto

Mehr als Miteinander.

Stadtsparkasse Augsburg

Umfassende Lösungen für Unternehmen



Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Sparkasse ist Ihr verlässlicher Partner im Firmenkundengeschäft und bietet alles aus einer Hand. Vertrauen Sie auf unsere Fachkompetenz und unsere umfassende Marktkenntnis. Als regional verwurzeltes Kreditinstitut verfügen wir darüber hinaus über ein großes Netzwerk, auf das Sie über unsere qualifizierte Beratung jederzeit zurückgreifen können.

Rund um das Geschäftskonto stellen wir Ihnen alle benötigten Dienstleistungen aus unserer breiten Service- und Produktpalette zur Verfügung. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern erarbeiten wir ein für Sie individuell abgestimmtes Lösungspaket im Rahmen der Kontoführung und des Zahlungsverkehrs.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere Dienstleistungen rund um das Geschäftskonto geben. Ob im Online-Geschäft oder im traditionellen Zahlungsverkehr: Für all Ihre Anforderungen haben wir die entsprechenden Lösungen. Mit uns als Partner können Sie Ihre Finanzgeschäfte jederzeit effizient und einfach erledigen – denn: Mehr als miteinander.

Ihre
Stadtsparkasse Augsburg

Impressum

5. Auflage 2026
Stadtsparkasse Augsburg
www.sska.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg

www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Musterstadt bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die weitere gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Inhalt

4 Geschäftskonto – *Überblick*

4 Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto
4 Unsere Leistungen rund ums Geschäftskonto
5 Geschäftskonto-Check
6 Online-Banking Business
8 Das Elektronische Postfach für Firmenkunden
9 App Sparkasse Business
9 EBICS als Freigabeverfahren
9 S-Finanzcockpit (EBICS-App)
10 Die Freigabeverfahren

11 Zahlungs*eingänge*

11 Ladengeschäft, Onlineshop oder beides? Zahlungen schnell und einfach akzeptieren.
12 S-POS Cube
12 App Sparkasse POS
13 Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz
14 Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone
15 Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss
16 Zahlarten im Online-Handel
17 GiroCode
18 Zahlungslink – Begleiten Sie Ihre Kunden in alle Kanäle
19 PAYBACK und Sparkasse: Mehr Kundenbindung für den regionalen Handel
20 Wero – Die europäische Lösung für moderne Zahlungsabwicklung

21 Zahlungs*ausgänge*

21 Datenaustausch über Service-Rechenzentren
21 Business-Card

22 Information und *Übersicht*

22 Digitaler Finanzbericht – Abschlussdaten digital übermitteln
22 Cyber-Versicherung
23 Sicherheitstipps kurz & knapp
24 So erreichen Sie uns

Geschäftskonto – *Überblick*



Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto

Das Geschäftskonto bei der Sparkasse ist die Drehscheibe Ihrer Finanzen. Denn: Über dieses Produkt wickeln Sie Ihren gesamten Zahlungsverkehr ab – sowohl alle Zahlungseingänge als auch alle Zahlungsausgänge. Darüber hinaus bieten wir über den von Ihnen gewünschten Weg einen Überblick über Transaktionen und getätigte Umsätze.

Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto:



Unsere Leistungen rund ums Geschäftskonto

Auf Basis Ihrer Ziele *„Zahlungseingänge optimal steuern“*, *„Zahlungsausgänge optimal steuern“* und *„Information und Übersicht“* haben wir unsere Leistungen in einer Übersicht wie folgt gegliedert:





Geschäftskonto-Check

Ihre Anforderungen an das Geschäftskonto in den Bereichen „Zahlungseingänge“, „Zahlungsausgänge“ sowie „Information und Übersicht“ werden von uns umfassend erfüllt.

Um Ihre individuellen Wünsche zu verstehen, möchten wir mit Ihnen Ihre Vorstellungen bzgl. des Geschäftskontos in einem Beratungsgespräch besprechen. Auf der Basis Ihrer Absichten und Ziele können wir Ihnen unsere Lösungen vorstellen.



Der „Geschäftskonto-Check“ als roter Faden im Beratungsgespräch

Mit Hilfe eines „Geschäftskonto-Checks“ möchten wir alle Themen rund um das Geschäftskonto strukturiert ansprechen und mit Ihnen erörtern.

Zu diesem Zweck bereiten wir uns individuell auf Sie vor. Im Gespräch geben wir Ihnen Hinweise zu möglichen Handlungsfeldern und nehmen natürlich Ihre Vorstellungen und Prioritäten auf. Zum Abschluss vereinbaren wir gemeinsam konkrete Schritte zur Umsetzung der identifizierten Optimierungen rund um Ihr Geschäftskonto (siehe u. a. Schaubild aus dem Geschäftskonto-Check).



Terminvereinbarung

Ihnen stehen zur Vereinbarung eines Termins Ihre Ansprechpartner in der Sparkasse sehr gern zur Verfügung.



Online-Banking Business

Das Online-Banking Business bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Das Online-Banking Business können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking Business – komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten sowie Konten bei anderen Geldinstituten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking Business auf www.sska.de. Mit der Nutzerverwaltung können Sie Aufgaben rund ums Online-Banking delegieren und schaffen sich so Freiräume.

Einmal eingerichtet, können Sie Nutzer und Berechtigungen unabhängig, 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – egal ob vom Büro aus oder von zu Hause – selbstständig verwalten. Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking Business-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Freigabeverfahren (siehe Seiten 13-14). Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet das Online-Banking Business?

Nutzerverwaltung
Maßgeschneiderte Nutzerverwaltung für Ihr Online-Banking Business. Ein von Ihnen benannter Administrator kann neue Nutzer anlegen und Rechte einfach online vergeben – schnell, unkompliziert und ohne aufwändige Beantragungsprozesse. Vergeben Sie Limite und Einschränkungen online und übertragen Sie Kompetenzen auf Ihre Mitarbeiter. Die Änderungen sind sofort wirksam.

Elektronisches Postfach für Firmenkunden
Hier können Sie die Kontoauszüge mit qualifizierter Signatur Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen (siehe Seite 11). Sie entscheiden über die Nutzerverwaltung, welche Mitarbeiter Zugriff auf welche Dokumente von welchem Konto bzw. Firma bekommen. Über das Postfach kommunizieren Sie sicher und direkt mit Ihrem Kundenberater.

Nutzung des Übertragungsverfahren EBICS
Mit Online-Banking Business ist die Nutzung des Übertragungsverfahrens EBICS sicher und ohne zusätzliche Zahlungsverkehrssoftware möglich. Die Freigabe von Zahlungen kann zudem mit der App Finanzcockpit erfolgen.

Multibankenfähig
Verwalten Sie Ihre Konten der Sparkasse und anderer Banken direkt über das Online-Banking Business.

Informationsdienst über Kontowecker und Nutzerwecker
Lassen Sie sich über die unterschiedlichsten Vorgänge zeitnah informieren. So sind Sie immer auf dem Laufenden, was rund um Ihre Finanzen oder die Rechteverwaltung Ihres Online-Banking Business geschieht.

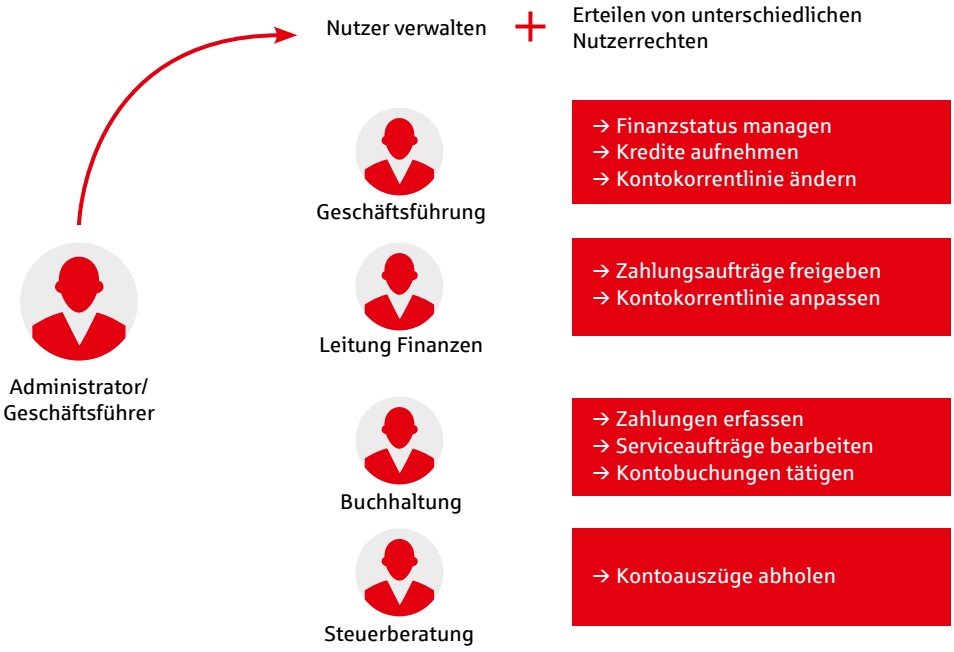
Online-Abschlüsse von Produkten
Sie können eine Vielzahl von Produkten oder Dienstleistungen online vereinbaren oder nutzen: Avale, Kontokorrentkredit, Investitionskredit, Gewerbekredit, Business-Kreditkarte und vieles mehr …

Zahlungsverkehr
SEPA-, Echtzeit und Auslandszahlungen, Umsätze, Kontoauszüge, Daueraufträge, Kreditkartenumsätze – alltägliche Funktionen, die Sie einfach und flexibel im Online-Banking Business finden.

Allgemeine *Kontoführung*



Und so funktioniert Online-Banking Business:



Mit Online-Banking Business für noch mehr Funktionen und Services:

- → Firmenkunden-Postfach mit flexiblen Zugriffsrechten
- → Nutzer anlegen mit individuell definierten Rechten und Rollen
- → Nutzerverwaltung und Rechtevergabe komplett online ohne aufwändigen Beantragungsprozess
- → Volle Kontrolle und Transparenz Ihrer Finanzen online
- → Kredite online abschließen und Serviceanliegen per Klick erledigen
- → Multibanking möglich auch für Konten bei anderen Banken
- → Browserbasierte Anwendung, keine zusätzliche Software erforderlich
- → Sicher durch Freigabeverfahren pushTAN und chipTAN
- → Optional in der Pro-Version: EBICS-Zahlungsmodul





Das Elektronische Postfach für Firmenkunden

Über das elektronische Postfach im Firmenkundenportal können Sie neben Kontoauszügen auch viele weitere Dokumente Ihrer Sparkasse sicher und - sofern rechtlich erforderlich - dauerhaft gespeichert einstellen lassen. Steuern Sie über die Nutzerverwaltung des Firmenkundenportals, welcher Mitarbeitende auf welche Kontoauszüge bzw. Dokumente von welcher Firma zugreifen darf. Die Dokumente verbleiben sicher im Postfach.

Ihre Vorteile:

- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugsdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierter Signatur (auf Wunsch) sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt
- Auch sonstige Dokumente können dauerhaft abgespeichert werden
- Sichere Kommunikation von Nachrichten mit und ohne Dateianhang mit Ihrem Berater

Verwenden Sie das Postfach für die sichere und direkte Kommunikation mit Ihrem Berater. Leiten Sie Dokumente usw. über diesen sicheren Kanal an Ihre Sparkasse bzw. Ihren Berater.


Stadtsparkasse
Augsburg

Stadtsparkasse Augsburg
Testkonto CS-PS
Halderstr. 1-3
86150 Augsburg

1. Juli 2024
Seite 1 von 2

Kontoauszug 6/2024
Geschäftsgiro 966861, DE77 7205 0000 0000 9668 61, Testkonto VGM

Datum	Erläuterung	Betrag Soll EUR	Betrag Haben EUR
	Kontostand am 31.05.2024, Auszug Nr. 5		271,02
18.06.2024	EinsatzDebitk.z.Bez. Stadtsparkasse Augsburg//Augsburg/D E 2024-06-17T16:04 Debitk.7 2025-12	-12,60	
18.06.2024	Gutschr.ec-Cash.ELV TRANSACT 4683658113-SSKA-Filiale		12,60
	Kontostand am 28.06.2024 um 20:02 Uhr		271,02

Der Kontostand kann Beträge mit späterer Wertstellung enthalten, bitte Hinweise zum Kontoauszug beachten.

Stadtsparkasse Augsburg
Halderstraße 1-3
86150 Augsburg
Kreditanstalt des öffentlichen Rechts

Vorstand:
Sandra Peetz-Rauch (Vorsitzende)
Cornelia Kollmer
Wolfgang Tinzmann

Telefon 0821 3255-0
Fax 0821 3255-9090
Internet: www.sska.de
E-Mail: mail@sska.de

Registergerichte: Augsburg HRA 8369
St.-Nr. 103/103/00199
USt-IdNr. DE 127 104 992
BIC: AUGSDE77XXX

Sparkassen-Finanzgruppe

Voraussetzungen:

Die Nutzung unseres Firmenkundenportals auf www.sska.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzungen für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge und anderer Dokumente. Die Elektronischen Kontoauszüge und sonstige Dokumente sind danach bequem im Elektronischen Postfach abrufbar. Die Kontoauszüge sind auf Wunsch mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichgestellt. Dadurch ist auch eine Akzeptanz durch die Finanzbehörde gewährleistet. Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoB) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.

Der Elektronische Kontoauszug im klassischen Online-Banking

Sie können sich Ihren Elektronischen Kontoauszug natürlich auch in Ihr klassisches Online-Banking einstellen lassen. Der Auszug hat auf Wunsch eine qualifizierte elektronische Signatur und ist mit den gleichen Vorteilen ausgestattet wie im Elektronischen Postfach für Firmenkunden. Allerdings liegt der Auszug ausschließlich in Ihrem persönlichen Postfach und kann von Ihren Mitarbeitenden nicht eingesehen werden.

Sie nutzen eine Software (z. B. SFirm) zur Abholung Ihrer Kontoumsätze?

Auch in diesem Fall können Sie vom Elektronischen Kontoauszug profitieren. Denn wir stellen diesen auch für die Übertragungswege EBICS und FinTS bereit. Selbstverständlich ebenfalls mit qualifizierter Signatur.



App Sparkasse Business

Mit der App Sparkasse Business verfügen Sie über die Möglichkeit, Ihre geschäftlichen Finanzen über eine separate App zu verwalten. So können Sie zusätzlich zum Online-Banking Ihre Banking-Aufgaben immer dann erledigen, wann und wo es Ihnen passt.

Auch Konten bei anderen Banken haben sie hiermit im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen.

EBICS als Freigabeverfahren

Electronic **B**anking **I**nternet **C**ommunication **S**tandard, kurz **EBICS**, bezeichnet den multibankenfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

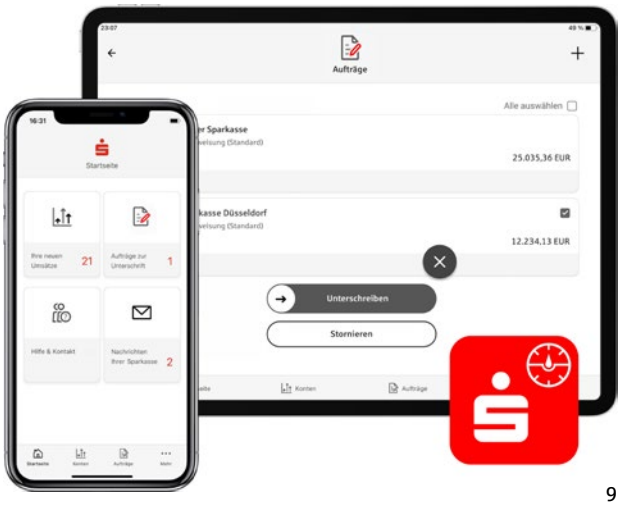
Mit nur einem einzigen Unterschriftsmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

- Versand von Zahlungen mit E- (Einzelunterschrift), A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): App S-Finanzcockpit zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge

S-Finanzcockpit (EBICS-App)

Das S-Finanzcockpit für iOS und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanz-Software in Ihrer Nähe. Darüber hinaus nimmt die App Zahlungsaufträge aus dem Firmenkundenportal der Sparkassen entgegen und ermöglicht deren Unterzeichnung.





Die Freigabeverfahren

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Aufträge, wie z. B. eine Überweisung, können Sie mit unseren Freigabeverfahren komfortabel ausführen.

chipTAN QR

Erzeugen Sie Ihre Freigabe-TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.



Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Sparkassen-Card

pushTAN

Komfortable und sichere Auftragsfreigabe mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.



Vorteile:

- Auftragsfreigabe jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps wie der Sparkassen-App möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



Ladengeschäft, Onlineshop oder beides? Zahlungen schnell und einfach akzeptieren.

Egal ob im Vor-Ort-Verkauf, beim mobilen Bezahlen oder im Online-Handel – Ihre Kunden verlangen heute oft in jeder Alltagssituation ein umfassendes Produkt- und Dienstleistungsangebot. Mit den Zahlungslösungen Ihrer Sparkasse erleichtern wir Ihnen das Geschäft. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Die Vielfalt der Bezahlmöglichkeiten Ihrer Kunden ist heute kaum noch zu überblicken.

Gut zu wissen, dass Ihre Sparkasse auch hier der richtige Ansprechpartner ist. Gemeinsam mit Ihnen analysieren unsere Experten Ihre Zahlungseingänge – von der Annahme des Bargeldes bis hin zum „elektronischen" Geld. Auf dieser Basis werden wir gemeinsam Ihre Zahlungsakzeptanz optimieren.

Das heißt für Sie: Ganz gleich, ob Sie Bargeld händeln und verwalten, ein Kartenzahlungsterminal oder die passende Zahlungsakzeptanz in Ihrem Online-Shop benötigen, egal ob Automatengeschäft oder mobiles Bezahlen – bei Ihrer Sparkasse erhalten Sie alles aus einer Hand.

So können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Heute und in Zukunft – Sie haben die Vorteile in der Hand!





App Sparkasse POS

Kassenterminal für kleine und mobile Händler – Machen Sie Ihr Smartphone zum Kartenlesegerät

Unsere App „Sparkasse POS“ ist eine Erweiterung des Kartenterminalangebots und ermöglicht Ihnen die Entgegennahme von Kartenzahlungen. Mit Funktionen wie einer Favoritenauswahl für Ihrer Produkte, digitalen Kundenbelegen per E-Mail/QR-Code oder einem Taschenrechner zur Kumulierung der Beträge haben Sie Ihr vollwertiges Kassenterminal immer dabei.

Einfach den Betrag in der App eingeben und die Bezahlkarte bzw. das Smartphone des Kunden an die Rückseite Ihres Smartphones halten – Schnell, sicher, flexibel und ohne Unterschrift.

Ihre Vorteile:

- Zahlungen über 50 Euro mit PIN-Eingabe, bis 50 Euro ohne PIN (Kontaktloslimit)
- Ohne monatliche Gebühren
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Mehr Sicherheit durch weniger Bargeld und sichere Datenübertragung.

S-POS Cube

Der S-POS Cube eröffnet Händlerinnen und Händlern neue Möglichkeiten, Zahlungen flexibel, mobil und vollkommen unkompliziert anzunehmen.

Mehr Freiheit beim Kassieren

Der S-POS Cube ist ein kompaktes und handliches Kartenlesegerät, mit dem Sie Zahlungen überall unkompliziert, sicher und kontaktlos annehmen können. Dank WLAN und SIM-Karte ist das Terminal sowohl stationär als auch mobil einsetzbar. Das Android-basierte Gerät arbeitet völlig eigenständig und benötigt keine zusätzliche Hardware. Die installierte S-POS App macht den Cube sofort startklar.



Einsatzbereiche: vielseitig und praxisnah

- **Unterwegs** – Kassieren Sie mobil, handlich und genau dort, wo Ihre Kunden sind.
- **Einzelhandel** – Der S-POS Cube passt in jedes Geschäft und macht Kassieren einfach und schnell.
- **Gastronomie und Service** – Kassieren Sie direkt am Tisch, an der Theke oder beim Gast – inklusive Trinkgeldfunktion.
- **Unternehmen ohne Kassensystem** z. B. im Kosmetikstudio oder Handwerk – kassieren Sie mit dem S-POS Cube ohne technische Hürden.

Ihre Vorteile:

- **Flexibel einsetzbar:** Mit WLAN und SIM-Karte überall nutzbar
- **Eigenständig nutzbar:** Kein zusätzliches Gerät nötig
- **Alle Zahlarten möglich:** Die S-POS App unterstützt sämtliche kontaktlose Zahlungen.
- **Einfach zu bedienen:** Ganz ohne technisches Vorwissen



Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Zahlung aller gängigen Kreditkarten und Debitkarten an modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminals, Kartenarten, Zahlverfahren und Services.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Terminals an viele Kassensysteme direkt anbindbar
- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte sowie Smartphone
- Kostenminimierung durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Bargeldauszahlung am Terminal (Cashback)
- Digitales Belegmanagement
- Trinkgeldfunktion
- und vieles mehr

Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.

girocard (ehem. EC-Karte) steht für sicheres bargeldloses Kassieren mit der beliebtesten Debitkarte Deutschlands.

Mit Karten, die mit dem **Mastercard-** oder dem **Visa-Logo** bzw. mit dem V PAY-Logo ausgestattet sind, kann problemlos weltweit bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden.

Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 50 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen. Mehr erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.



Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone

Auf jeder neuen Sparkassen-Card (Debitkarte) deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose und mobile Bezahlen ermöglicht. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

girocard und Kreditkarte kontaktlos

Die Vorteile für Sie als Händler:

- Erschließung neuer Zielgruppen durch innovative Zahlverfahren
- Reduzierung von Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang. Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringerung des Bargeldaufwands und Senkung des Falschgeldrisikos



Kontaktlos bezahlen mit Smartphone



Wenn in Ihrem Geschäft Kontaktlos-Zahlungen mit girocard, Visa oder Mastercard akzeptiert werden, können Sie genauso schnell und einfach Zahlungen mit dem Smartphone entgegennehmen.

Für das Bezahlen mit dem Smartphone können Sparkassen-Kunden Apple-Pay oder mit AndroidTM-Smartphones* die App „Mobiles Bezahlen“ nutzen.

- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt schnell elektronisch bezahlbar
- Mögliche Umsatzsteigerung und hohe Kundenreichweite
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Präsentieren Sie sich als modernes Unternehmen

Ohne PIN bis 50 Euro

Beträge bis 50 Euro bezahlen die Kunden mit girocard oder Kreditkarte kontaktlos in der Regel ohne PIN-Eingabe – auch eine Unterschrift ist nicht mehr erforderlich. Aus Sicherheitsgründen findet sporadisch eine Abfrage der PIN statt, dann muss der Kunde auch bei einer Kaufsumme bis 50 Euro die PIN eingeben. Beträge über 50 Euro bezahlen die Kunden ebenfalls kontakt-los, dann aber immer mit der PIN-Eingabe.

Was benötigen Sie?

Ein Terminal mit integrierter Kontaktlos-Schnittstelle. Kommen Sie für eine Beratung und weitere Informationen direkt auf uns bzw. Ihren Firmenkunden-Berater zu.

So funktioniert die kontaktlose und mobile Zahlung:

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. **Kontaktlose Karte:** Der Kunde hält seine Sparkassen-Card (Debitkarte) kurz über das Bezahl-Terminal.
   Mobiles Bezahlen: Der Kunde hält sein Smartphone kurz über das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.



* Android ist eine Marke von Google LLC



Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss

Online-Zahlungen schnell und einfach: Unsere Zahlungsplattform bietet alle wichtigen Zahlungsarten im E-Commerce aus einer Hand. Die Lösungen können leicht an alle namhaften Shopsysteme angebunden werden. Viele Schnittstellen sorgen für nahezu unendliche Einsatzmöglichkeiten.

Mit vielen zusätzlichen Funktionen können Sie Ihre Zahlungsakzeptanz im E-Commerce leicht zu einem Steuerungsinstrument für Ihr Geschäft machen. Sie entscheiden, in welchem Bereich Sie Unterstützung brauchen. Wir sorgen für die passenden Lösungen, mit denen Sie Prozesse im Handumdrehen automatisieren.

Diese Punkte sprechen für uns – und für Ihr Business

EINE LÖSUNG, EIN PARTNER, EIN VERTRAG
Technische Abwicklung und Finanzdienstleistungen aus einer Hand.

INTERNATIONALE ZAHLUNGSABWICKLUNG
Zugang zu internationalen und lokalen Zahlungsarten.

AUTOMATISCHES KUNDENMANAGEMENT
Effektive Entlastung der Buchhaltung durch Zahlungszuordnung und Kontenabgleich.

BESTE REFERENZEN, LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG
Ausgewiesene Experten und persönlicher Kundenservice – bei jedem E-Commerce-Projekt.

AUTOMATISIERTE ZAHLUNGSPROZESSE
Hohe Arbeitserleichterung, hohe Kostenersparnis, hohe Effizienz.

INTEGRIERTES RISIKOMANAGEMENT
Minimierung von Zahlungsausfällen und Betrug – für mehr Profitabilität.

ZAHLUNGSARTENÜBERGREIFENDE GUTSCHRIFTEN
Schnelles Rückabwicklungs-Management mit automatisierten Gutschriften.





Zahlarten im Online-Handel

Mit der richtigen Mischung unterschiedlicher Zahlungsarten erreichen Sie möglichst viele Kunden. Mit einem optimal abgestimmten Payment-Mix werden Sie alle begeistern – anstatt sie nur zufriedenzustellen.

Ihre Kunden kaufen heute da, wo es ihnen gerade passt – auf dem Sofa, im Laden oder unterwegs. Genau dazu muss Ihr Payment passen. Denn je umfassender Ihr Payment-Mix ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie den Kunden begeistern können.

Wero

Wero ist das neue europäische Echtzeit-Zahlverfahren für einfache und schnelle Überweisungen per Smartphone. Kundinnen und Kunden senden und empfangen Geld in Sekunden – sicher, direkt und ohne IBAN-Eingabe.

SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Das elektronische Lastschriftverfahren zählt in Deutschland zu den am meisten genutzten bargeldlosen Zahlungsmitteln. Mit der SEPA-Lastschrift sind grundsätzlich Lastschriften im gesamten SEPA-Zahlungsraum möglich.

Kreditkarte

Die weltweit am häufigsten genutzte und akzeptierte Zahlungsart im bargeldlosen Zahlungsverkehr. Ihre Sparkasse unterstützt das s. g. 3-D-Secure-Verfahren. Sie registrieren Ihre Karte in der pushTAN-App und genießen so höchste Sicherheit. Unterstützt werden Mastercard und VISA. Zusätzlich: American Express.

Überweisung

Rechnung Vorkasse Nachnahme

Ob Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme: Ihre Sparkasse macht alle Zahlungsverfahren möglich, automatisiert die Geschäftsprozesse und reduziert den manuellen Aufwände auf Händlerseite erheblich.

Weitere internationale Zahlungsarten

Die Auswahl der Zahlverfahren, national als auch international, ist scheinbar grenzenlos. Wir beraten Sie gerne.

Gesicherter Rechnungskauf



GiroCode

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist nach EPC europaweit standardisiert.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungssteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Überweisungsformular
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhaften Überweisungen
- Mit der Sparkassen-App auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscodes nach EPC europaweit standardisiert
- Kosten- und lizenzfreie Nutzung





Zahlungslink – Begleiten Sie Ihre Kunden in alle Kanäle

Mit dem Zahlungslink haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden auf allen erdenklichen Wegen einen Bezahllink oder QR-Code zukommen zu lassen. So genießen Sie die Vorteile des Online-Handels auch ohne eigenen Webshop – und sogar vor Ort.

Unsere Lösung bietet verschiedene Möglichkeiten zur individuellen Anpassung, z. B. durch die Einbindung Ihres Logos und eines eigenen Hintergrundbildes auf der Bezahlseite. Somit ist der Zahlungslink eine einfache Möglichkeit, ins Online-Geschäft einzusteigen. Auch direkt im Ladengeschäft können Sie Ihren Kunden mit dem Zahlungslink und der breiten Auswahl verfügbarer Zahlungsarten eine praktische Form des bargeldlosen Bezahlens zur Verfügung stellen. Gleichzeitig behalten Sie dank einer Übersicht der bisher verwendeten Links und praktischer Filtermöglichkeiten stets den Überblick über Ihre Transaktionen.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Einstiegsmöglichkeit in den Online-Handel ohne eigenen Webshop
- Gängige E-Commerce-Zahlungsarten auch im Vor-Ort-Geschäft
- Kein Kontakt zu Bezahldaten des Endkunden (compliance-konform)
- Links können über alle denkbaren Kommunikationswege versendet werden (E-Mail, Social Media, SMS etc.) oder als QR-Code gedruckt werden (z. B. auf Rechnungen)
- Mehr als 15 verschiedene Zahlungsarten, die Sie Ihrem Endkunden zur Verfügung stellen können
- Individuelle Bezahlseite, auf der Sie sowohl Logo als auch Hintergrundbild gestalten können
- Verschiedene Designs der Bezahlseite können verwaltet werden
- Gültigkeit eines Links ist individuell einstellbar
- Individuelle Erfolgs- und Fehlerseiten nach Ausführung der Zahlung
- Übersicht Ihrer bisher erstellten Links mit vielfältigen Filtermöglichkeiten

Ablauf der Bezahlung mit dem Zahlungslink

1. Der Kunde gibt seine Bestellung auf.
2. Der Händler erstellt einen individuellen Zahlungslink inklusive Bestellübersicht und Auswahl an Zahlungsarten.
3. Der Händler verschickt den Link über den gewünschten Kommunikationskanal an den Kunden (z. B. E-Mail, WhatsApp, SMS).
4. Der Kunde gelangt mit einem Klick auf eine sichere Zahlungsseite im Look & Feel der Marke des Händlers.
5. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart aus und schließt den Bezahlvorgang ab.
6. Die Transaktion kann mithilfe der Transaktions-ID im webbasierten Händler-Portal verwaltet und bearbeitet werden.



PAYBACK und Sparkasse: Mehr Kundenbindung für den regionalen Handel

Digitale Services, einfache Bezahlprozesse und attraktive Bonusprogramme spielen für Kunden eine immer größere Rolle. Genau hier setzt die Kooperation zwischen PAYBACK und der Sparkassen an. Sparkassenkunden können ihr PAYBACK Konto mit ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) verknüpfen. Bezahlen sie anschließend bei teilnehmenden Partnern, werden die °Punkte automatisch gutgeschrieben – ganz ohne zusätzliche Karte oder App.

Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen bietet das PAYBACK Netzwerk neue Möglichkeiten zur Kundenbindung. Mit rund 31 Millionen aktiven Nutzern ist PAYBACK das beliebteste Bonusproramm Deutschlands und bietet eine enorme Reichweite.

Ihre Vorteile:

- **Mehr Kundenbindung:** °Punkte schaffen zusätzliche Anreize für wiederkehrende Einkäufe.
- **Mehr Reichweite:** Unternehmen profitieren von der großen Bekanntheit und der digitalen Präsenz von PAYBACK.
- **Gezielte Marketingaktionen:** Nutzen Sie Kampagnen und °Punkteaktionen für zusätzliche Kaufimpulse.
- **Einfache Integration:** Die Teilnahme lässt sich unkompliziert in bestehende Zahlungsprozesse einbinden.

So werden Sie Partner

Unternehmen können sich als sogenannter Sparkassen-Vorteilspartner registrieren und damit Teil des Bonusprogramms werden. Die Anmeldung erfolgt einfach über ein Online-Self-Onboarding-Tool oder über die persönliche Beratung bei der Sparkasse. Voraussetzung ist in der Regel lediglich ein vorhandenes Kartenterminal für Kartenzahlungen. Unternehmen, die sich für eine Teilnahme interessieren, können sich bei ihrer Sparkasse über die Möglichkeiten und Voraussetzungen informieren.





Wero – Die europäische Lösung für moderne Zahlungsabwicklung

Digitale Zahlungsprozesse entwickeln sich rasant weiter – und mit ihnen die Erwartungen Ihrer Kundinnen und Kunden. Im Geschäftsalltag zählen heute vor allem Geschwindigkeit, Sicherheit und einfache Abläufe. Mit Wero steht Unternehmen eine moderne europäische Zahlart zur Verfügung, die genau diese Anforderungen erfüllt.

Als gemeinsame Initiative europäischer Banken im Rahmen der European Payments Initiative (EPI) bietet Wero eine leistungsfähige Alternative zu internationalen Zahlungsanbietern. Der Fokus liegt dabei klar auf europäischer Souveränität, hohen Sicherheitsstandards und einer direkten Anbindung an bestehende Bankkonten.

Ihre Vorteile:

- Niedrigere Transaktionskosten
- Europäische Sicherheitsstandards sorgen für Zahlungssicherheit
- Zahlungen gehen unmittelbar vom Girokonto Ihrer Kundinnen und Kunden ab
- Transaktionen erfolgen in Echtzeit (SEPA-instant)

Vorteile ihr Kunden

- Wero ist rein digital und macht auch mobiles Bezahlen noch einfacher
- Die Bezahlung funktioniert direkt und unkompliziert
- Das Geld wird direkt vom Girokonto abgebucht
- Alles läuft über die eigene Bank





Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien **(z. B. Lohn- und Gehaltsabrechnungen)** für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über Online-Banking oder EBICS
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen

Vertragliche Voraussetzung ist jeweils eine Vereinbarung über die Teilnahme am beleglosen Datenaustausch unter Einschaltung von Service-Rechenzentren per Datenfernübertragung (DFÜ).

Business-Card

Die Business-Card: der perfekte Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Business-Card Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlfunktion bei den weltweit Millionen Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen angeboten, speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.



Ihre Vorteile:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlankung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Abrechnung über das Firmenkonto
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo auf Ihre Business-Card drucken zu lassen



Digitaler Finanzbericht – Abschlussdaten digital übermitteln

Mit der Verwendung des Digitalen Finanzberichts gehen Sie einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung Ihrer Finanzprozesse im Unternehmen. Nutzen Sie die Vorteile dieses elektronischen Verfahrens für Ihren Erfolg im Firmenkundengeschäft. Der Digitale Finanzbericht ist die Lösung zur schnellen und sicheren Übertragung von Jahresabschlüssen und Einnahmenüberschussrechnungen.

Durch das fortschrittliche Verfahren des Digitalen Finanzberichts sind die von Ihnen übertragenen Infor-mationen ohne Zwischenschritte sofort verfügbar. Das ist effizient und führt dazu, dass Abläufe bei der Bilanzanalyse zukünftig automatisiert verarbeitet und somit beschleunigt werden können.

Ihre Vorteile:

- → Beschleunigt die Digitalisierung Ihrer Finanz- und Geschäftsprozesse. Spart Zeit und Kosten.
- → Beschleunigt die Digitalisierung Ihrer Finanz- und Geschäftsprozesse. Spart Zeit und Kosten.
- → Sorgt für effizienten Informationsaustausch zwischen Ihnen und Ihrer Sparkasse.
- → Beschleunigt die Bearbeitungszeit von Kreditanfragen.
- → Gewährleistet einen sicheren und dokumentierten Übertragungsweg.
- → Bankgeheimnis und Datenschutz bleiben in vollem Umfang bewahrt

Cyber-Versicherung

Ob Kundendaten, vertrauliche betriebliche Informationen oder Steuerung der internen Prozesse - Ihr Betrieb läuft in der digitalen Welt. Für den Erfolg Ihres Unternehmens sind Sie darauf angewiesen, dass keiner diesen Ablauf stört. Ein Cyber-Angriff kann teuer werden und den ganzen Betrieb lahmlegen. Die Versicherungskammer Bayern bietet Ihnen dafür den richtigen Versicherungsschutz. Ihr Berater in Ihrer Sparkasse erklärt Ihnen alles ganz genau.

Ihr Vorteil:

- → Speziell für die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Betriebe entwickelt
- → Passgenauer Schutz vor den finanziellen Schäden (Eigen- und Drittschäden) bei gezielten und ungezielten Cyber-Angriffen
- → Mit wichtigen Leistungen bei Haftpflichtansprüchen, zum Beispiel bei Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen
- → Cyber-Vertrauensschäden (auch „Taten mit Vorsatz“) sind mit abgedeckt
- → Umfasst zahlreiche Services wie forensische Dienstleistungen, um festzustellen, welche Aktionen auf einem IT-System stattgefunden haben und wer Verursacher oder Verantwortlicher ist.
- → Schutz vor Ertragsausfall als Folge von Cyber-Zwischenfällen mit der Variante CyberSchutz Plus



Sicherheitstipps kurz & knapp

Wir haben bereits viele Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen können wir Ihnen dabei behilflich sein:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremde PC und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Smartphone, Tablet und PC

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser- und Betriebssystem-Aktualisierungen
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder Techniker ausgibt und vertrauliche Daten aufgrund eines Vorwandes erfragt, um hiermit später an das Konto zu gelangen. Andererseits aber auch Banking Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Demoüberweisung
- Falschüberweisung

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie 3-mal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf +49 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN zu hinterlassen oder Aufträge freizugeben. Seien Sie immer aufmerksam!

Übrigens:

Mitarbeitende der Sparkasse Musterstadt werden Sie nicht auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking Business preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen finden Sie jeweils unter
www.sska.de/sicherheit

So erreichen Sie uns

Stadtsparkasse Augsburg
Halderstraße 1-5
86150 Augsburg

Telefon: 0821 3255-5522

ps@sska.de
www.sska.de

www.sska.de