

Miteinander ist einfach.

Banking und Payment für gewerbliche Kunden.

 Stadtsparkasse
Augsburg



Vorwort.

Unternehmen aller Größen benötigen in den Bereichen Banking und Payment hohe Effizienz. Damit lassen sich Kosten sparen und eigene Abläufe optimieren.

Für die Stadtparkasse Augsburg gehört deshalb die Unterstützung ihrer Kunden im Bereich „Electronic Banking“ zum täglichen Geschäft. Ebenso beraten wir Sie über das Kartenzahlssystem und Bezahlssysteme im Internet. Unser Serviceangebot geht noch weiter: Wir installieren die Systeme bei Ihnen vor Ort und schulen Sie im Umgang.

Sie bekommen bei uns umfangreiche Leistungen und Lösungen – ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen: Der Inhalt dieser Broschüre spiegelt unser umfassendes Angebot für Sie wider.

Ihre
Stadtparkasse Augsburg

Impressum: 2. Auflage 2018
Stadtparkasse Augsburg
www.sska.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Stadtparkasse Augsburg bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt.

- 4 Online-Banking
→ *Wege für komfortables Online-Banking*
- 8 Sicherungsverfahren
→ *Sichere Bankgeschäfte in der digitalen Welt*
- 10 Elektronischer Kontoauszug
→ *Digital und platzsparend*
- 11 Datenaustausch mit Service-Rechenzentren
→ *Einfacher Austausch von Umsätzen und Zahlungen mit externen Service-Rechenzentren*
- 11 BusinessCard
→ *Die Kreditkarte für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter*
- 12 GiroCode
→ *Der automatisierte Zahlschein für Ihre Rechnungen*
- 12 Sicherheitstipps
→ *Wichtige Hinweise für sicheres Online-Banking*
- 13 Kartenzahlungsterminals
→ *Profitieren von bargeldlosen Zahlungen*
- 14 eCommerce
→ *Bezahlösungen für Ihren Online-Shop*

SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen.

Die Banking-Software für Firmenkunden

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankfähige Banking-Software SFirm bietet Ihnen dazu die passenden Lösungen. Ob kleine, mittlere oder große Betriebe: SFirm bedient Ihre Wünsche. Profitieren auch Sie von den zahlreichen Möglichkeiten für Ihr Finanzmanagement.

Professionell

Mit SFirm verwenden Sie eine moderne Banking-Software. Diese managt alle Unternehmensfinanzen umfassend und sicher.

Schnell und intuitiv

Dank übersichtlicher Strukturen und kurzer Wege ermöglicht die Benutzeroberfläche eine leichte Bedienung. Diese hilft Ihnen, sich schnell zurechtzufinden.

Optimal integrieren

SFirm arbeitet mit Ihrer Software für Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft und Hausverwaltung Hand in Hand zusammen.

Aktuell und flexibel

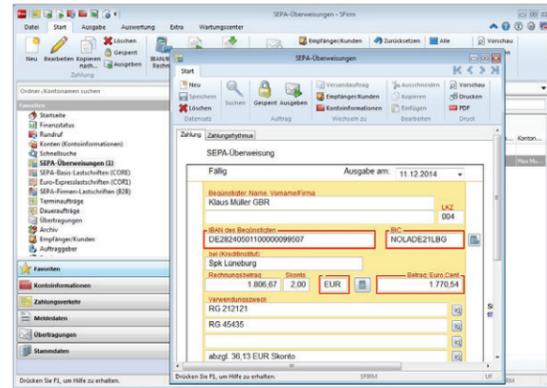
Binden Sie Ihre verschiedenen Bankverbindungen zentral in SFirm ein. Stimmen Sie den Funktionsumfang Ihrer Banking-Software individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

Effizient

Disponieren Sie Ihre Zahlungen im In- und Ausland einfach und komfortabel oder steuern Sie Ihre Liquidität per Cash Management.

Ausgezeichnet und sicher

SFirm ist TÜV-geprüft. Es unterstützt alle momentan bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren (EBICS, HBCI). Die innovative Promon-Sicherheits-technologie bietet zusätzlichen Schutz und ermöglicht selbst auf infizierten Rechnern ein sicheres Arbeiten mit SFirm.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Automatische Aktualisierung von SFirm durch regelmäßige Online-Updates
- Freie Schnittstellen für individuell definierbare Import- und Exportfunktionen
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr nach S.W.I.F.T.-Normen
- SFirm ist TÜV-geprüft und unterstützt alle derzeit bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren
- SFirm arbeitet mit vielen Finanzbuchhaltungs-, Warenwirtschafts- und Hausverwaltungsprogrammen zusammen
- Stabile Datenbank auf SQL-Basis

Haben Sie Fragen zu SFirm? Gerne sind wir telefonisch unter 0821 3255-1762 oder per Mail an eb@sska.de für Sie da.



S-Business Banking – Banking unabhängig von Ort und Zeit.

Webbasiertes Banking für Firmenkunden

Mit dem S-Business Banking bieten wir Ihnen eine umfassende Anwendung für den Firmenkundenbereich. Verabschieden Sie sich von aufwändigen Softwareinstallationen und profitieren Sie von der Flexibilität unseres Portals. Das zentrale Sparkassen-Rechenzentrum sorgt für die Sicherheit der Datenhaltung.

Multibankfähig

Mit dem S-Business Banking erledigen Sie Ihre professionellen Bankgeschäfte unabhängig von Ort und Zeit – nicht nur mit der Stadtsparkasse Augsburg, sondern mit allen deutschen Kreditinstituten.

Online zusammenarbeiten

Das S-Business Banking stellt die Zusammenarbeit im Online-Banking auf eine neue Stufe. Erfassung und Freigabe von Zahlungsaufträgen können von unterschiedlichen Standorten und von verschiedenen Personen („Vier-Augen-Prinzip“) vorgenommen werden.

Geringer Wartungsaufwand

Anders als Softwarelösungen benötigt das S-Business Banking keine Installation in Ihrer IT-Infrastruktur. Ihr Unternehmen muss keinerlei Ressourcen für Wartung, Installation und Updates binden. Zudem arbeiten Sie immer mit der neuesten Version des S-Business Bankings.

Sicherheit ist oberstes Gebot

Sie vertrauen uns Ihre Daten an. Das S-Business Banking wird deshalb ausschließlich im besonders gesicherten Rechenzentrum der Sparkassen betrieben. Für Sie be-

deutet das: Wir passen auf Ihre Daten genauso sorgfältig auf wie auf unsere eigenen. Daran stellen wir höchste Ansprüche.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Multibankfähigkeit: eine Anwendung für alle Ihre Bankverbindungen
- Nationaler und internationaler Zahlungsverkehr auf EBICS Basis (Seite 9)
- Reportingfunktionen
- Verteilte und ortsunabhängige Freigabe von Zahlungsverkehrsaufträgen
- Kein Wartungs- und Pflegeaufwand
- Sprachauswahl: Deutsch / Englisch
- Parallelbetrieb von S-Business Banking und klassischer Softwarelösung (z. B. SFirm, App Unterschriftenmappe) möglich
- Freigabe von Zahlungen per App möglich (Seite 9)

Haben Sie Fragen zu unserem S-Business Banking? Gerne sind wir telefonisch unter 0821 3255-1762 oder per Mail an eb@sska.de für Sie da.



Ihre Filiale im Internet.

Banking jederzeit und überall

Unsere Internet-Filiale passen wir optisch Ihrem aktuellen Endgerät an. Daher ist es egal, ob Sie Ihr Tablet, Smartphone oder einen beliebigen Desktop-Rechner nutzen. In Ihrer Internet-Filiale können Sie ganz einfach auf Ihre Konten zugreifen. Informieren Sie sich online über aktuelle Kontoumsätze, erledigen Sie Überweisungen oder geben Sie Zahlungen eines Service-Rechenzentrums frei.

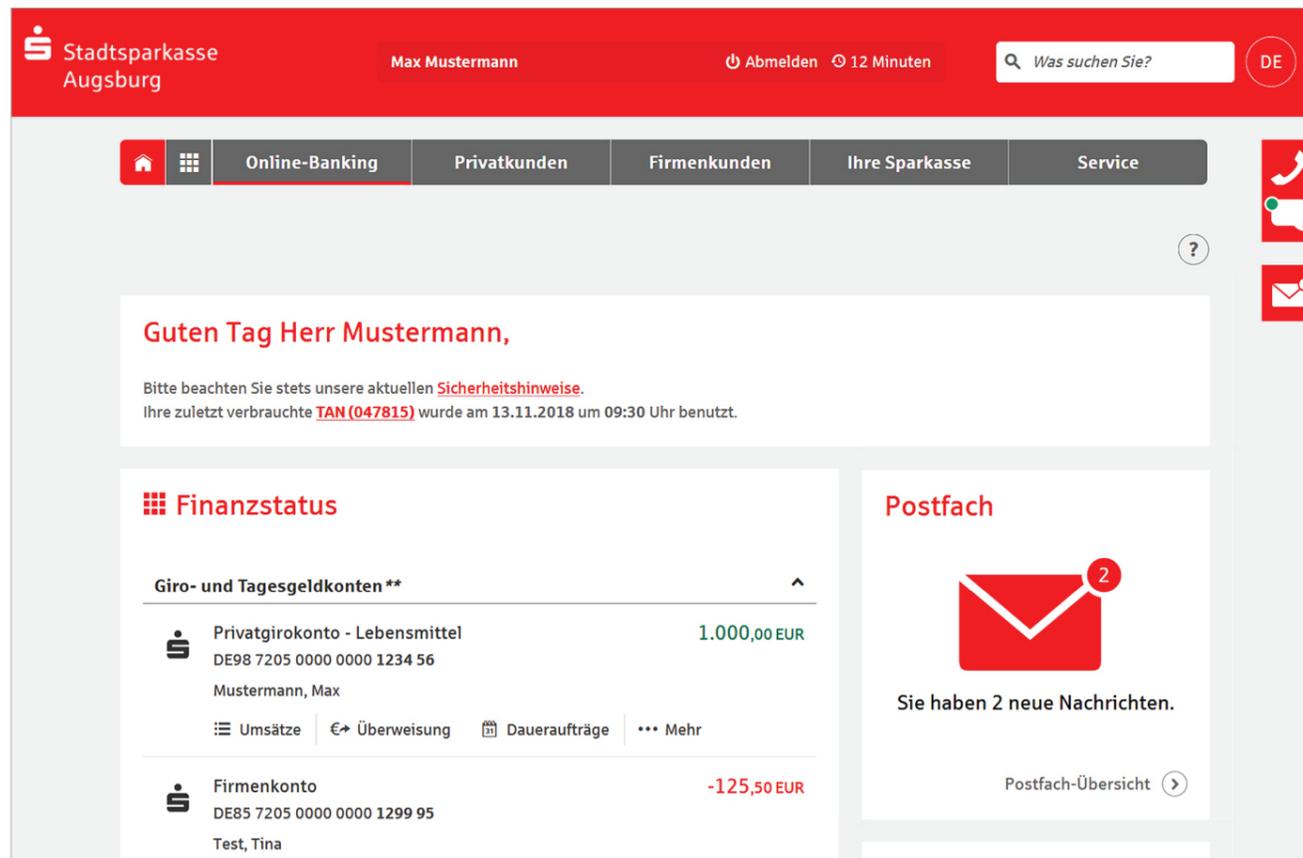
Sie wollen außerdem Geld anlegen, finanzieren, Wertpapiergeschäfte erledigen oder sich zu unseren Produkten informieren? Auf www.sska.de werden Sie fündig.

Unser Online-Banking

- Komfortabel, flexibel und sicher
- Ihre Sparkassen-Konten einfach und übersichtlich verwalten
- 24 Stunden Online-Service unabhängig von Ort und Zeit
- Verschlüsselung mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren
- Verschiedene Sicherungsverfahren
- Computercheck
- Limit ändern

Welche Funktionen bietet die Internet-Filiale für Sie?

- Überweisungen oder Lastschriften
- Auslandszahlungen
- Umsätze abfragen
- Elektronisches Postfach und den elektronischen Kontoauszug (Seite 10)
- Daueraufträge
- Kreditkartenumsätze
- Online-Brokerage (behalten Sie Ihr Depot im Auge)
- Freigabe von Zahlungen Ihres Service-Rechenzentrums (Seite 11)
- Upload und Freigabe von SEPA-Zahlungsverkehrs-Dateien (XML)
- Kontowecker



Mobile-Banking Apps.

Sparkassenfiliale für die Hosentasche

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte unterwegs ganz einfach mit Ihrem Smartphone oder Tablet. Nutzen Sie unsere mobile Internet-Filiale im Browser Ihres Endgeräts. Oder wickeln Sie Ihre Bankgeschäfte über unsere komfortablen Banking-Apps ab.

Wir stellen Ihnen die Apps vor:

- Die ausgezeichnete App „Sparkasse“**
- Beliebige viele Konten aller deutschen Banken einrichten
 - Überweisungen und Daueraufträge einrichten
 - Depotbestände und Kreditkartenumsätze anzeigen lassen
 - Kontowecker nutzen
 - Geldautomaten und Filialen Ihrer Sparkasse finden
 - Karte sperren, Termin vereinbaren, Öffnungszeiten abfragen, Adresse ändern
 - Kwitt, Prepaid laden, Klicksparen

- pushTAN-App für hohe Mobilität**
- Durch pushTAN wird die Sparkassen App zur vollwertigen Mobile-Banking App. Dank einer speziellen kryptografischen Verschlüsselung können Sie über pushTAN (Seite 8) auf Ihrem Smartphone oder Tablet Aufträge ohne jegliche Zusatzgeräte freigeben.

- Schnell, übersichtlich, praktisch und sicher.**
- Mit der App Unterschriftenmappe haben Sie die Möglichkeit Ihre Zahlungsaufträge im EBICS-Standard (siehe Seite 9) mobil freizugeben. Die App ist die ideale Ergänzung zu unserer Softwarelösung SFirm oder dem webbasierten S-Business Banking.

Einrichtung:

Alle Apps erhalten Sie unkompliziert über Ihren jeweiligen App-Store.



Sicherungsverfahren Ihrer Sparkasse.

Sicherheit für Ihren
Kontozugang beim
Online-Banking

Online-Banking mit PIN/TAN

Ihre Transaktionen wickeln Sie im Online-Banking über ein mehrstufiges Sicherheitssystem ab. Das sogenannte PIN/TAN-Verfahren schützt Sie zuverlässig: Sie erhalten mit Ihrer persönlichen PIN den Zugang zu Ihrem Online-Banking. Aufträge wie eine Überweisung geben Sie mit einer Transaktionsnummer (TAN) frei. Für die TAN-Ermittlung stehen verschiedene Anwendungen zur Verfügung.

chipTAN optisch/QR

Erzeugen Sie Ihre TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.



Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- TAN-Generator passt in jede Tasche
- Mit jedem internetfähigen PC, Smartphone oder Tablet nutzbar

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Sparkassen-Card



pushTAN

Komfortabler und sicherer Empfang der TAN mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/ Tablet.

Vorteile:

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps, wie „Sparkasse“ möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



chipTAN USB

Der TAN-Generator ist mit einem USB-Kabel am PC angeschlossen. Erzeugen Sie Ihre TAN für Transaktionen mit einer Finanzsoftware (z. B. SFirm) mit Hilfe eines USB-TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- Schnelle und fehlerfreie Übertragung der TAN an Ihren Rechner
- Besonders geeignet bei einer großen Anzahl von Zahlungen

Sie benötigen:

- Einen geeigneten Chipkartenleser
- Eine Sparkassen-Card

EBICS als Sicherungsverfahren.

Die elektronische
Unterschrift für mittel-
ständische und große
Unternehmen

Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS) bezeichnet den multibankfähigen Standard für die sichere Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähigen Finanz-Lösungen (z. B. mit SFirm oder dem S-Business Banking).

Sie sind Geschäfts- oder Firmenkunde und wickeln umfangreichen Zahlungsverkehr ab? Dann ist EBICS der ideale Übertragungsweg. Mit nur einem Unterschriftsmedium pro Benutzer unterschreiben Sie Zahlungen und senden diese an alle Kreditinstitute, die EBICS unterstützen. Kontoinformationen und Umsätze holen Sie ebenfalls bei allen Banken komfortabel mit nur einem Kennwort ab.

Zusätzlich lassen sich Aufträge über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) im Rahmen der EBICS-Unterschriftenmappe freigeben (z. B. im SFirm oder in der App Unterschriftenmappe).

Mit der VEU können Sie im Elektronischen Zahlungsverkehr räumlich und zeitlich voneinander unabhängige Erst- bzw. Zweitunterschriften leisten. Flexibel und komfortabel: Auf Dienstreisen informieren Sie sich über versendete Zahlungsaufträge und autorisieren diese unterwegs per elektronischer Unterschrift.

App Unterschriftenmappe.



Auf Smartphones oder Tablets geben Sie EBICS-Aufträge ganz einfach über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil frei.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren. Sie können diese ganz einfach aus der App freigeben oder stornieren.

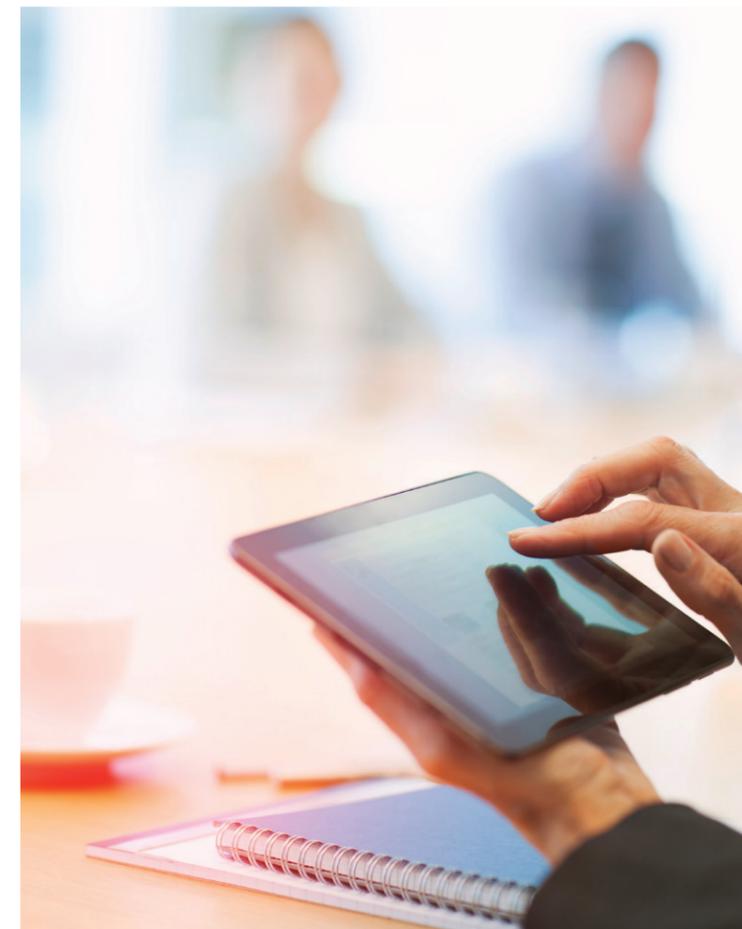
Am Flughafen, im Hotel, auf Konferenzen oder in der Teeküche: Überall, wo Sie sich befinden, haben Sie ein sicheres und komfortables Freigabemedium für ausstehende Zahlungen.

Schnell, übersichtlich, praktisch und sicher.

Besonders beliebt: Geschäftsführer können die Unterschriftenmappe auch täglich im Büro nutzen – ganz einfach und ohne Finanzsoftware.

EBICS auf einen Blick:

- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU)
- Gesicherte Kommunikation ausschließlich über HTTPS-Verbindungen
- Zahlungen per EBICS mit elektronischer Unterschrift versenden
- Versand von Zahlungen mit E-, A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Kryptografische Funktionen zur Ver- und Entschlüsselung der Datenübertragung



Der Elektronische Kontoauszug.

Der eKontoauszug für den Firmenkunden mit qualifizierter elektronischer Signatur

So einfach empfangen Sie Ihre Elektronischen Kontoauszüge:

Nutzen Sie Ihren Zugang zum Online-Banking über unsere Internet-Filiale www.sska.de. Hier registrieren Sie Ihr Konto für den Elektronischen Kontoauszug. Auf Wunsch erhalten Sie den Kontoauszug auch über Ihr Banking-Programm (z. B. SFirm) bereitgestellt.

Die Elektronischen Kontoauszüge rufen Sie bequem im Elektronischen Postfach ab. Diese sind auf Wunsch mit einer qualifizierten elektronischen Signatur ausgestattet und somit einem Kontoauszug aus Papier gleichgestellt. Dadurch ist auch die Akzeptanz der Finanzbehörden gewährleistet. Die Langzeitablage im Online-Banking der Internet-Filiale archiviert Ihre Kontoauszüge 10 Jahre.

Sie nutzen eine Banking-Software?

Kein Problem – beantragen Sie einfach die Bereitstellung der Kontoauszüge in Ihrer Software. Auch hier ist natürlich eine qualifizierte Signatur möglich.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt.

Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über die Notwendigkeit der optionalen qualifizierten Signatur, den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.

Mehr Informationen finden Sie auch unter www.sska.de/eka.

Datenaustausch über Service-Rechenzentren.

Abruf und Austausch von Kontoinformationen und Zahlungsdaten

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Sie wollen Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln? Dafür benötigen Sie eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse. Diese erhalten Sie von Ihrem Steuerberater. Die Vereinbarung geben Sie einfach unterzeichnet bei Ihrer Sparkasse ab.

Ihr Vorteil:

Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze. Eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzen ist nicht nötig. Sie müssen dazu nur einen Vertrag abschließen. Dieser beinhaltet die Vereinbarung, dass die Informationen zu Ihren Konten durch ein Service-Rechenzentrum mittels Datenfernübertragung (DFÜ) bereitgestellt werden. Damit geht das für Sie schnell und einfach.

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (SRZ)

Beim SRZ-Verfahren erstellt Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (z.B. Gehälter) für Sie. Er versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über Ihr Online-Banking
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Interessieren Sie sich für den Datenaustausch via Service-Rechenzentrum? Gerne sind wir telefonisch unter 0821 3255-1762 oder per Mail an eb@sska.de für Sie da.

 **Sparkasse Augsburg**

012 34 56 78
Herr
Max Mustermann

Muster-Firma
Musterstraße 12
01234 Musterstadt

Ihr Ansprechpartner:
Max Mustermann
Firmenkunden-Berater

Halderstr. 1-5
86150 Augsburg
Telefon 0821 3255-0
Telefon 0821 3255-6000
mail@sska.de

13. November 2018

Seite 1 von 2

Kontoauszug 10/2018

Konto-Nr. 123456, DE98 7205 0000 0000 1234 56

Datum	Wert	Erläuterung	Betrag EUR
		Kontostand am 01.11.2018, Auszug Nr. 1	100,00+
01.11.2018	01.11.2018	Belastung	50,00-
		RATE SPARKASSEN CARD PLUS	
02.11.2018	02.11.2018	sonstige Entgelte	35,00-
		G-E SCHLIESSFACHGEBÜHR	
		SCHRANKFACHMIETE NETTO-BETRAG: 29,41	
		UST-BETRAG: 5,59	
		Kontostand am 13.11.2018, um 20:30 Uhr	15,00+

BusinessCard.

Firmenkreditkarte

Die Kreditkarte für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Firmenkreditkarte Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte. Zum Beispiel der Bezahlungsfunktion bei den weltweit über 33 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus erhalten Sie weitere Zusatzleistungen. Diese sind speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: Keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlankung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Optionale, umfangreiche Versicherungsleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo auf Ihre BusinessCard drucken zu lassen

Mehr Informationen zur BusinessCard finden Sie auch unter www.sska.de/businesscard.

GiroCode.

Bequem für Ihre
Privatkunden:
Der QR-Code für Ihre
Ausgangsrechnungen



Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Die Daten für eine Überweisung müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode beruht auf einem QR-Code. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlbetrag und Verwendungszweck. Egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist europaweit einheitlich. Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab und geben die Zahlung durch chipTAN oder das pushTAN-Verfahren frei. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“ oder „StarMoney“.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Fehlerfreie und vollständige Übernahme Ihrer Rechnungsdaten
- Kein Recherche-Aufwand wegen fehlerhafter Überweisungen
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Einfache Integration in Ihre Rechnungen über spezielle Schnittstelle



Mehr Informationen zum GiroCode finden Sie auch unter www.girocode.de.

Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet.

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten

Besser: vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Im Zweifel: Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu entweder direkt an Ihre Sparkasse oder wählen Sie rund um die Uhr den Sperr-Notruf 116 116 – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Sorgfältig: Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Geschlossen: sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Immer: aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Eingrenzen: Tageslimit

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Kartenzahlungsterminals.

Bargeldloses Zahlen für
Händler, Dienstleister
und Freiberufler

Das bargeldlose Bezahlen im Bereich des Handels und bei Dienstleistungen wird immer mehr als selbstverständlich angesehen. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Kartenzahlungen an modernen und sicheren Kartenterminals an. Wir bieten Ihnen als Ihr Ansprechpartner in Ihrer Nähe einen optimalen Mix aus Kartenterminal, Kartenarten, Zahlverfahren und Zusatzservices.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung mit Bank- und Kreditkarte
- Kontaktloses Bezahlen automatisch aktiviert
- Minimierung der Kosten durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfach zu benutzen und transparente Abrechnungen

Auf Wunsch mit attraktiven Zusatzleistungen:

- Gutscheinkarten
- Kassenanbindung (soweit vom Kassenaufsteller unterstützt)
- Reporting
- Bargeld abheben

Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard steht für den sicheren Zahlungsverkehr mit der Debitkarte in Verbindung mit der PIN. Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 25 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen.



Mit Karten, die mit dem **Maestro-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.



Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.



eCommerce. Checkoutlösungen der BS Payone

Die Bezahlplattform
für Online-Händler

Die Payment-Komplettlösung für Ihren erfolgreichen elektronischen Handel im Internet: GiroCheckout

Sie wollen verschiedene Bezahlverfahren in Ihrem Online-Shop anbieten? Unsere sichere Komplettlösung ist schnell und einfach integriert.

Mit GiroCheckout bieten wir Ihnen höchste Sicherheitsstandards und ein transparentes Gebührenmodell. Sie und Ihre Kunden profitieren von sicheren Zahlungsmöglichkeiten nach aktuellen Standards.

So schaffen Sie die richtige Basis für das Vertrauen Ihrer Kunden und die Grundlage für stetige Umsatzsteigerung. Durch einen optimalen Mix der Bezahlverfahren verlieren Sie keine Kunden durch fehlende Bezahloptionen.

Bei GiroCheckout wählen Sie aus allen relevanten Zahlarten – national wie international. Die technische Integration in Ihren Shop ist denkbar einfach durch vorgefertigte Plug-Ins. Ihren gesamten Zahlungsverkehr im Shopsystem verwalten Sie bequem und übersichtlich im GiroCockpit, dem Backend-System.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Einfach

- Ein Ansprechpartner für alle Online-Bezahlverfahren
- Leichte und intuitive Bedienung

Schnell

- Dank „Plug and Play“-Integrations-Center schnell in die eigene eCommerce-Plattform integriert
- Direkte Account-Aktivierung und Live-Schaltung

Sicher

- Abwicklung der Online-Bezahlverfahren erfolgt über zertifizierte Schnittstellen, wie z. B. PCI DSS für Kreditkartenzahlungen
- Schutz vor Zahlungsausfällen durch Online-Bezahlverfahren mit Garantie

Flexibel

- Auf „Knopfdruck“ neue Zahlungsmöglichkeiten zuschalten
- Einsetzbar im E-Commerce, Mail-Order, Telefon-Order oder in Rechnungsprozessen

Mehr Informationen zu GiroCheckout finden Sie unter www.sska.de/girocheckout.

eCommerce. Die Bezahlverfahren

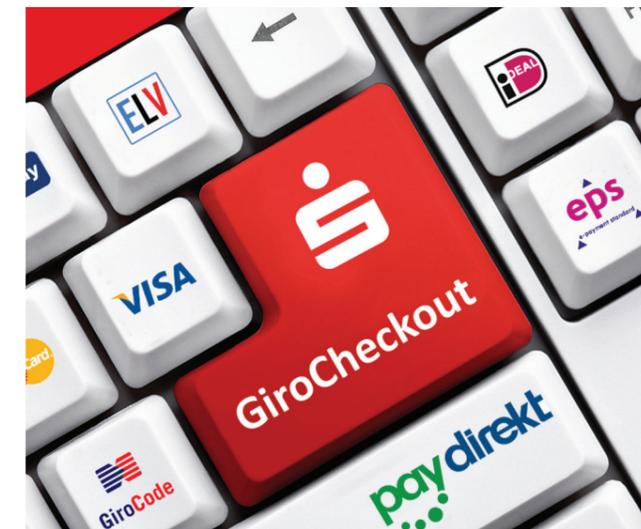
Die Bezahlverfahren
für Online-Händler

giropay Online Überweisung: giropay

Mit giropay setzen Sie auf die stark steigende Zahl an Kunden, die Ihre Überweisung mit Online-Banking zahlen wollen. Sie sichern sich Vorteile, wie einen 100%igen Schutz vor Zahlungsausfällen und den schnellen Geldeingang für eine bessere Liquidität. Mit „eps – Online-Überweisung“ (Österreich) und „iDEAL – Online-Überweisung“ (Niederlande) haben Sie für europäische Nachbarn passende Bezahlmöglichkeiten.

SEPA Lastschrift

Eines der beliebtesten Bezahlverfahren in Deutschland ist das Lastschriftverfahren. Lassen Sie Ihre Kunden einfach unter Angabe ihrer Kontonummer und Bankleitzahl bzw. IBAN zahlen. GiroCheckout wickelt diese Zahlarten vollautomatisiert ab. Mit der Sperrlistenabfrage senken Sie außerdem Ihr Risiko vor möglichen Rücklastschriften.



Kreditkarten: VISA und MasterCard

Millionen von Kunden zahlen weltweit mit Kreditkarte. Mit GiroCheckout können Sie Zahlungen per VisaCard, MasterCard oder American Express akzeptieren.

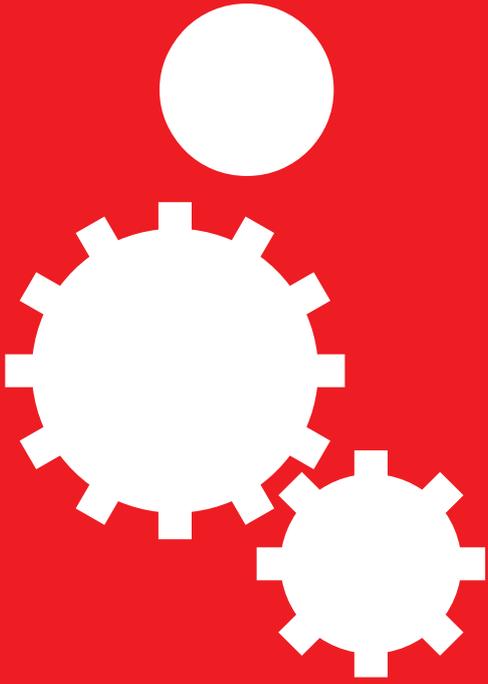
paydirekt – Online-Bezahlverfahren

Mit über 50 Millionen onlinefähigen Girokonten ist paydirekt das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen. Paydirekt entspricht den höchsten Sicherheitsstandards der deutschen Kreditwirtschaft. Ihre Kunden bezahlen einfach und komfortabel. Sie profitieren vom paydirekt Zahlungsversprechen: Nach erfolgreicher Zahlungsinitiierung ist die Zahlung für Sie gesichert.

Ihre Vorteile von paydirekt auf einen Blick:

- Zahlungsgarantie und verbesserte Liquidität: Alle Transaktionen laufen über authentifizierte Kundenkonten. Das garantiert Ihnen die Zahlung, reduziert Kosten für Mahn- und Risikomanagement und sorgt für höhere Liquidität.
- Hohe Reichweite: Erreichen Sie über 50 Millionen potenzielle Kunden, die ihrer Hausbank vertrauen und deshalb mit paydirekt schnell und einfach bezahlen.
- Vertrauter Bankenstandard: paydirekt ist das neue Online-Bezahlverfahren der Sparkassen und Banken mit hohen Sicherheitsanforderungen – davon profitieren Sie und Ihre Kunden.
- Einfache Integration: Über Plug-Ins für alle gängigen Shopsysteme binden Sie paydirekt bequem und schnell in Ihren Online-Shop ein.
- Es können alle gängigen europäischen Bezahlverfahren angebunden werden

Haben Sie Fragen zum GiroCheckout oder den verschiedenen Bezahlverfahren? Gerne sind wir telefonisch unter 0821 3255-1762 oder per Mail an eb@sska.de für Sie da.



     sska.de • blog.sska.de

Stadtsparkasse Augsburg

Halderstraße 1-5
86150 Augsburg

Telefon: 0821 3255-1762
Telefax: 0821 3255-7660

eb@sska.de