

Online- und Mobile-Banking Ihrer Stadtparkasse.

Online ist einfach.



www.sskbo.de

 Stadtparkasse
Bad Oeynhausen



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre neue Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu Ihren Konten.

Ihre
Stadtsparkasse Bad Oeynhausen

Inhalt

- 3 Ihre Internet-Filiale
- 4 Online- und Mobile-Banking
- 8 Elektronisches Postfach
- 10 Kontowecker
- 11 Sparkassen-Apps
- 12 Mobile Services
- 16 Weitere Apps | Gutscheincodes
- 17 paydirekt
- 18 Sicherungsverfahren chipTAN und pushTAN
- 20 Online-Produkte | Service-Center
- 22 Medial-Center – www.deine-sparkasse.de
- 24 Sicherheitstipps kurz und knapp
- 26 Umgang mit Ihren Karten

Impressum: 1. Auflage 2017
Stadtsparkasse Bad Oeynhausen
www.sskbo.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Stadtsparkasse Bad Oeynhausen bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Alle Produkte, Services und Infos rund um die Sparkasse

Hier geht es zum Online-Banking

Tipp: Nicht lange suchen – Finden!

Aktuelles

So erreichen Sie uns

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie sind, und führen Sie Ihr Konto bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus – Übersicht aller Konten und Salden
- Elektronischer Kontoauszug (Seite 8)
- Kontowecker (Seite 10)
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage (Seite 7)
- Prepaid-Handy aufladen
- iTunes- und Google Playstore-Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- Darlehensübersicht
- paydirekt (Seite 17)

Der Finanzstatus: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf die entsprechenden Symbole rechts neben dem Konto.

Konto	Kontostand	
Giro **	19.109,50 EUR (19.844,15 EUR)	
Privatgirokonto Mustermann, Max 123456	1.000,00 EUR	ⓘ ⚙ ⏪ ⏩ ⋮
Firmenkonto Test, Tina 129995	-125,50 EUR	ⓘ ⚙ ⏪ ⏩ ⋮
Tagesgeld Mustermann, Max 200905	18.235,00 EUR	ⓘ ⚙ ⏪ ⏩ ⋮



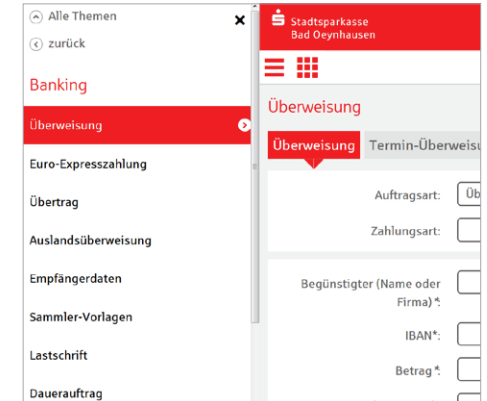
Navigation in der Internet-Filiale auf Smartphone und Tablet



Bei kleineren Bildschirmen gelangen Sie mit dem *Navigationen-Button* zu allen Themen und Produkten unserer Sparkasse. Haben Sie sich bereits angemeldet, erreichen Sie zudem über diesen Button alle Funktionen des Online-Bankings.



Über diesen Button gelangen Sie direkt zum Finanzstatus zurück.



Mit dem Klick auf den *Alle Themen-Button* gelangen Sie in die Hauptnavigation Ihrer Internet-Filiale. Haben Sie sich bereits angemeldet, gelangen Sie über den Punkt *Online-Banking* direkt zu Ihren persönlichen Konten.



Über den *Zurück-Button* gelangen Sie innerhalb der Navigationsleiste eine Ebene zurück.

Persönliche Einstellungen

Favoriten Standardkonten / -ansichten Börseninformationen Kontonamen

Hier können Sie für den Bereich "Wichtige Funktionen" auf der Startseite bis zu 6 Funktionen auswählen. Bitte markieren Sie diese und bestätigen Sie mit **Weiter**.

Anzeigen

<input type="checkbox"/> Abo-Laden-Geldkarte	<input type="checkbox"/> Kontowecker Bestand
<input type="checkbox"/> Brokerage Verkauf	<input type="checkbox"/> Kreditkarten
<input type="checkbox"/> Brokerage-Depotübersicht	<input type="checkbox"/> LBS-Vertragsauskunft
<input type="checkbox"/> Dauerauftrag	<input type="checkbox"/> Neue Nachrichten
<input type="checkbox"/> Deko-Aufträge	<input type="checkbox"/> Neuemission
<input type="checkbox"/> Deko-Depotaufstellung	<input type="checkbox"/> Orderstatus
<input type="checkbox"/> Deko-Umsatzdaten abfragen	<input type="checkbox"/> Postfach Informationen

Tipp:
Legen Sie Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.

Limitänderung online

Kontenübergreifende Tageslimite für den Zahlungsverkehr sorgen für Sicherheit.

Unsere Empfehlung:

Wählen Sie Ihr Limit so niedrig wie möglich. Falls es einmal nicht ausreicht, können Sie es für die eigenen Konten kostenfrei bis zu einer Höhe von 10.000 Euro ändern im Bereich *Service / Limitänderung*.

Tipp: Für Buchungen zwischen eigenen Konten benötigen Sie kein Tageslimit. Nutzen Sie einfach die Funktion *Übertrag* im Menüpunkt *Banking*.



Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung automatisch freigeschaltet.

Depot-Übersicht

Depot-Nr.: 800002000 - Mustermann, Max

Depotdaten exportieren Export

Kauf Wertpapierklärung Analyse

Gesamtlimit per 21.07.2015, 09:30:06 Uhr: 49.305,29 EUR

Wertpapier	Menge/Fälligl.	AKK Kurs*** Stamm/Call Handelsplatz	Wert EUR	Kaufkurs*** Kaufwert Letzter Umsatz GV EUR GV %
Aktien/Wertfonds				
BYW MOTOREN WERKE AG ST DE0005190003	200,00 Stück	75,00 EUR 25,97,09-28 Tradegate	15.138,28	78,65 3.726,00 23.04.2015 9.408,20 144,19
DEKA10001 DE0008474503	100,00 Stück	91,81 EUR 23,97,08-52 Frankfurt	9.181,08	33,79 3.378,00 23.11.2015 3.782,00 79,11

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

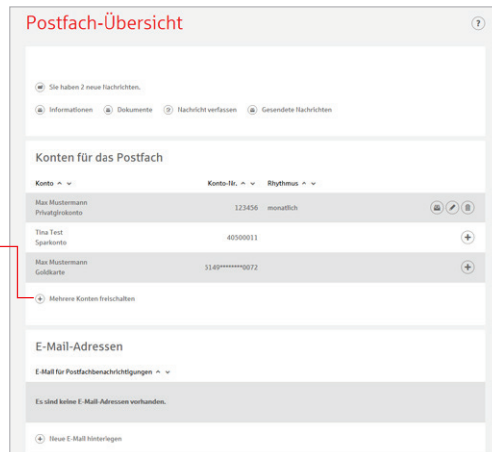
Ihre Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt – Sie vergessen keinen Auszug mehr
- Auszugserstellung für Girokonten und Kreditkarten, künftig auch für Darlehenskonten sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

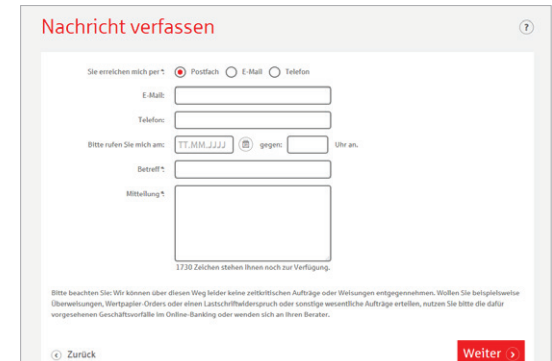
1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Postfach-Übersicht*.
2. Konten, die noch nicht freigeschaltet sind, können Sie mit dem Pluszeichen aktivieren. Wenn Sie mehrere Konten aktivieren möchten, klicken Sie auf *Mehrere Konten freischalten*.
3. Überprüfen Sie die Auswahl und bestätigen Sie die Freischaltung mit einer TAN.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *E-Mail-Adressen* einrichten.



Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrem Berater kommunizieren.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Nachricht verfassen*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Überprüfen und bestätigen Sie die Nachricht mit einer TAN.

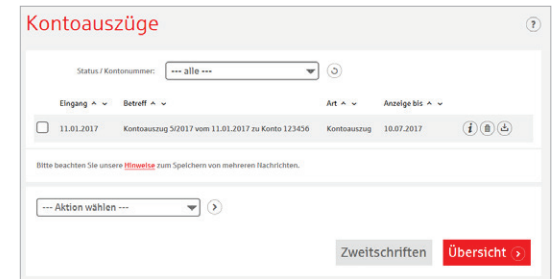


Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch im gewählten Rhythmus.

Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Kontoauszüge*.
2. Nun werden Ihnen alle zur Verfügung stehenden Kontoauszüge angezeigt.

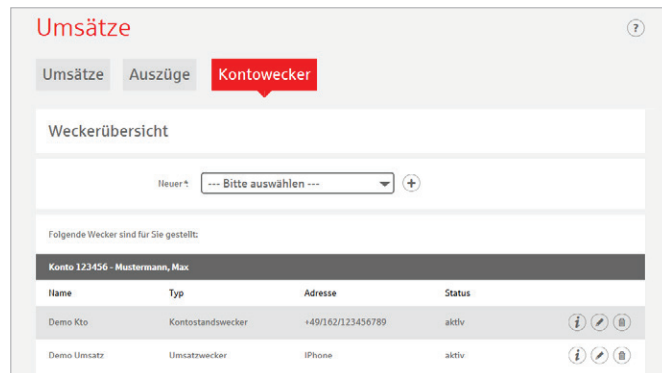


Kontowecker

Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker



Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird. Ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker)
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde
- **Kontostandswecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes

Die Benachrichtigung per E-Mail ist kostenlos (push-Nachricht 3 Cent, SMS 9 Cent).

Sparkassen-Apps



Die Sparkassen-Apps sind die meistgenutzten Banking-Apps und sind in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit den Apps können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.



Sparkasse

Mit der kostenlosen App können Sie Konten einer Sparkasse verwalten.



Sparkasse+

Multibankenfähig: Verwalten Sie mit der kostengünstigen App alle Konten – auch Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Elektronisches Postfach
- Kwitt
- Fotoüberweisung
- Kreditkarte online (auf Wunsch)
- Klicksparen
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Aufladung
- Kartensperre
- GiroCode
- Und weitere



Mobile Services

Fotoüberweisung

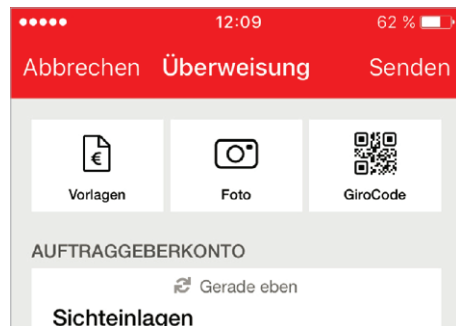
Mit der Fotoüberweisung in den Sparkassen-Apps können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone/Tablet abfotografieren. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch durch die Software erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Lästiges Abtippen gehört der Vergangenheit an.

Sie benötigen

- Ein Konto und Online-Banking
- Sparkassen-App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet

Ihre Vorteile

- Kein aufwendiges Abtippen der Zahlungsinformationen von Rechnung oder Zahlschein
- Keine Fehler beim Eintippen der Überweisungsdaten



Einfach bezahlen mit der Fotoüberweisung

1. Starten Sie Ihre App „Sparkasse“ bzw. „Sparkasse+“ und wählen Sie in der Banking-Funktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag*.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphone/Tablet-Kamera ab. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch die relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie anschließend auf *Einreichen*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Eingabe einer TAN.

Kwitt



Jetzt sind wir Kwitt

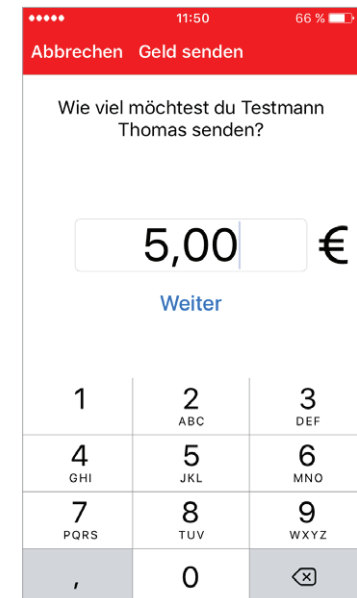
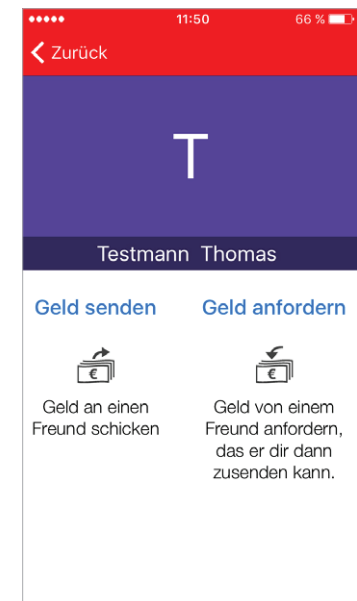
Mit dem Freund gemeinsam ins Kino gehen, Sie haben aber nicht genügend Geld dabei. Ihr Freund leiht Ihnen das Geld und bezahlt für Sie. Mit Kwitt können Sie sofort Ihre „Schulden“ begleichen.

Wie funktioniert Kwitt?

Mit Ihrem Girokonto und den Sparkassen-Apps können Sie von Ihrem Handy schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne TAN an Freunde aus Ihrer Kontaktliste ausführen. Es besteht auch die Möglichkeit, per Kwitt Geld anzufordern.

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-fähiges Girokonto
- Ein Smartphone oder Tablet mit der App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“
- Einmalige Registrierung für Kwitt in der Sparkassen-App
- Der Zahlungsempfänger in Ihrer Kontaktliste hat ein deutsches Girokonto
- Tageslimit von 100 Euro für Kwitt-Überweisung, bis 30 Euro pro Zahlung ohne TAN

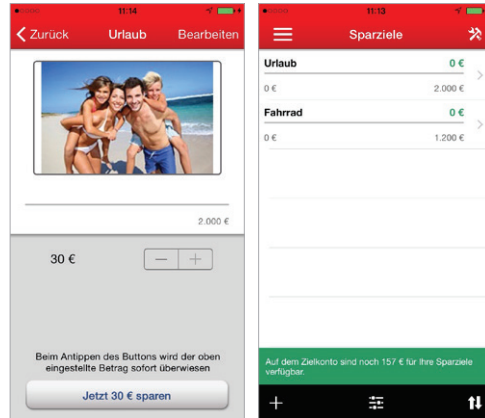


Klicksparen

Sparen per Fingertipp. Mit der Klicksparfunktion kommen Sie Schritt für Schritt Ihren Wünschen näher.

Vorteile

- Spaß am Sparen in kleinen Beträgen mit der App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“
- Mit jedem Klick kommen Sie Ihrem Sparziel näher
- Einfach, schnell und ohne zusätzliche TAN-Eingabe
- Über Ihr eigenes Bildmotiv haben Sie das Sparziel stets vor Augen
- Vorhandenes Guthaben beliebig auf verschiedene Wünsche verteilen



Funktionen

- Legen Sie Ihr persönliches Sparziel an
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto (kein Dauerauftrag)
- Ohne TAN-Eingabe
- Sparen in kleinen Beträgen zwischen 5 und 30 Euro

Einrichtung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und klicken Sie im Bereich *Banking* auf *Klicksparen*.
2. Gehen Sie auf den Button *Klicksparen jetzt einrichten*.
3. Legen Sie das Abbuchungs- und das Zielkonto fest und wählen Sie im Anschluss einen Sparbetrag aus.
4. Auf Wunsch können Sie die Erinnerungsfunktion aktivieren.
5. Nur noch den Namen des Sparziels und die Zielsumme festlegen, nach Belieben ein Foto hochladen und speichern.

Voraussetzungen

- Sie nutzen das Online-Banking
- Sie haben die App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ auf Ihrem Smartphone
- Sie sind Kontoinhaber des Auftraggeber- und Zielkontos der Sparbuchung
- Sie haben die jeweiligen Konten in der App eingerichtet

GiroCode

Einscannen, bestätigen, fertig. Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App bezahlen Sie Rechnungen ohne mühsames Eintippen der Überweisungsdaten. Einfach den QR-Code einscannen. Er enthält alle Daten der Rechnung und fügt sie sekundenschnell in das mobile Überweisungsformular ein. Mit einer TAN bestätigen – fertig.

Vorteile

- Einfaches Einlesen des GiroCodes in Ihre Banking-App
- Rechnungen können am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Mühsames Eintippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone bezahlen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit



Geldautomaten- und Filialsuche

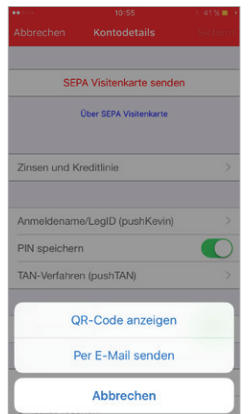
Egal wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Kostenlos Geld abheben an mehr als 25.000 Geldautomaten in Deutschland.

In Ihrer App unter *Filialen* und *Geldautomaten* aufrufbar.

SEPA-Visitenkarte

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion SEPA-Visitenkarte geht das bequem.

Öffnen Sie in Ihrer Sparkassen-App einfach *Kontodetails* und wählen *SEPA Visitenkarte senden* aus. Sie können die Visitenkarte per E-Mail versenden oder als QR-Code anzeigen lassen. Der QR-Code kann von Ihrem Gegenüber einfach mit dem Smartphone eingescannt werden.



Weitere Apps



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN empfangen Sie die Transaktionsnummern (TANs) für das pushTAN-Verfahren. Sie benötigen dazu ein Smartphone mit Android- oder iOS-System.

Die Aufträge werden nicht in dieser App erfasst. Dazu können Sie jedoch die Banking-Apps, unsere Internet-Filiale oder eine Finanzsoftware (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Ihre TAN wird nach dem Absenden des Auftrags automatisch in die S-pushTAN-App übertragen (Seite 19).



S-Immobilien-Finder

Immobilienanzeigen in Ihrer Umgebung oder an Ihrem Wunschort. Durch die Push-Funktion werden Sie benachrichtigt, sobald neue Angebote eingestellt sind. Eine Merkliste erleichtert Ihnen den Vergleich von Objekten.



S-ID-Check

Von MasterCard und Visa gibt es einen Service, der das Einkaufen im Internet sicher macht. Registrieren Sie Ihre Kreditkarte direkt nach Erhalt in unserer Internet-Filiale für MasterCard® SecureCode™. Bei Einkäufen in Online-Shops mit Ihrer Kreditkarte erhalten Sie zur Bestätigung der Zahlung eine mTAN auf die S-ID-Check-App. So haben Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.



Finanzchecker

Wenn Sie große Pläne und wenig Geld haben, ist es gut, immer den vollen Überblick über die eigenen Finanzen zu behalten. Mit der Finanzchecker-App kontrollieren Sie Ihre Ausgaben und wissen immer, wie viel Geld übrig ist.

Gutscheincodes

Kaufen Sie Gutscheincodes von iTunes- und vom Google Playstore direkt im Online-Banking Ihrer Sparkasse. Einfach den gewünschten Betrag auswählen, bestätigen und schon können Sie über Ihren Gutscheincode verfügen.

Vorteile

- Gutscheincodes direkt im Online-Banking kaufen
- Ohne zusätzliche Anmeldung oder Registrierung bei Zwischenhändlern
- Sofort über den Gutscheinbetrag verfügen
- Sichere Abwicklung im geschützten Banking-Bereich Ihrer Sparkasse
- Auch als Geschenk geeignet – Sie können den Gutscheincode einfach weitergeben

paydirekt



Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren paydirekt zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. **Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.**

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Konto bei uns
- Eine E-Mail-Adresse
- Die Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Ihre Vorteile

- Daten werden in Deutschland gespeichert
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Abbuchungen und Gutschriften erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Ihre Warenkorbdaten sind nur dem Händler bekannt
- Einmalige Registrierung im Online-Banking

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter www.sskbo.de / Navigationspunkt *paydirekt*. Nach der Registrierung erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card und einen TAN-Generator, den Sie bei Ihrer Sparkasse erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig



pushTAN



Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking mobil nutzen möchten. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose pushTAN-App.

Funktion

- TAN-Übermittlung über Ihr Smartphone oder Tablet
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Nutzung der Banking-Apps
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die pushTAN-App ist passwortgeschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Neben der TAN werden Betrag und Teile der Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig
- Die pushTAN-App ist kostenlos, eine TAN-Übermittlung wird mit 3 Cent berechnet.



Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Unsere Online-Produkte finden Sie auf: www.sskbo.de

Und so funktioniert es:

1. Produktinformation

Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.

Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Limit ändern
- Termin vereinbaren
- Freistellungsauftrag abfragen
- Kartenverlust melden
- IBAN ermitteln
- Und vieles mehr



The screenshot shows the online banking interface for Sparkasse Bad Oeynhausen. The top navigation bar includes 'Online-Banking' with fields for 'Anmeldename' and 'PIN', and a search bar. Below the navigation are tabs for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Ihre Sparkasse', and 'Service-Center'. The main content area features a large banner for 'MasterCard Gold' with the headline 'Entdecken Sie die Reiselust'. The banner lists benefits: 'Schon für 72,00 Euro im Jahr', 'Kostenfrei Bargeld im Ausland und viele Shoppingvorteile', and 'Reiseversicherungen und Reiseservices für die ganze Familie'. A red button 'Karte bestellen' is visible. Below the banner, the breadcrumb 'Home > Kreditkarte > MasterCard Gold' is shown, followed by the heading 'Genießen Sie vollen Reisekomfort'. The interface is divided into a grid of service tiles:

- MasterCard Gold:** 'Die MasterCard Gold gibt es schon für 72,00 Euro im Jahr – die Zusatzkarte für 72,00 Euro.' (This tile is highlighted by a red box from the text on the left).
- 6 x kostenfrei Geld im Ausland:** 'Ihre Sparkasse berechnet Ihnen für sechs Verfügungen nichts**', wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte Bargeld im Ausland abheben.
- Sparkassen-Internetkäufererschutz:** 'Mit den Leistungen Ihrer Kreditkarte sind Sie bereits gut geschützt. Sollte es doch einmal zu Schwierigkeiten beim Online-Shopping kommen, sind Sie mit dem Sparkassen-Internetkäufererschutz bestens abgesichert.'
- Unterwegs und für die ganze Familie:** 'Mit Reiseversicherungen und Reiseservices entspannt in die Ferien. Und die Gesundheit steht immer an erster Stelle.'
- Sparkassen-Shoppingportal:** 'Shoppen und sparen Sie gleichzeitig mit Ihrer Kreditkarte – profitieren Sie von exklusiven Vorteilsangeboten bei zahlreichen Partnershops.'
- Wunsch-PIN:** 'Ändern Sie Ihre persönliche Geheimzahl der Kreditkarte in Ihren gewünschten Zahlencode.'
- Inklusive Diebstahlschutz:** 'Ihr Verlust ist auf maximal 50 Euro begrenzt, wenn Ihre Karte abhandelt und Sie diese sofort sperren.'
- Weltweit gern gesehen:** 'Mit Ihrer Kreditkarte können Sie weltweit bargeldfrei bezahlen. In einem Euroland entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten.'
- Transparente Kurse:** 'Jederzeit online: Umrechnungskurse für Kreditkartenzahlungen und Barverfügungen in Fremdwährung.'



Unser Medial-Center kombiniert die persönliche Beratung mit der Flexibilität des Internets und bringt Ihren Berater direkt online zu Ihnen nach Hause – kompetent und sicher zu erweiterten Beratungszeiten.

- Wir beraten Sie individuell per Telefon, E-Mail oder Video-Chat – Sie entscheiden, welchen Weg Sie nutzen möchten
- Bequeme Beratung von zuhause oder unterwegs
- Unterlagen, anschauliche Grafiken und Beispielberechnungen verständlich am eigenen Bildschirm ansehen
- Keine Software-Installation nötig
- Persönliche Beratung durch kompetente Kundenberater der Stadtparkasse
- Online-Studentenberatung inklusive KfW-Studienkredit

Wie funktioniert der Video-Chat?

Beim Video-Chat können Sie per Kamera direkt mit einem unserer Medial-Center-Berater sprechen. Sie sehen den Berater und er kann Sie sehen, sofern Sie eine Webcam benutzen und die Übertragung zulassen.

Bei Bedarf kann Ihnen der Berater den Inhalt seines Computerbildschirms übertragen und so wichtige oder interessante Punkte für Sie kennzeichnen oder Grafiken zeigen.

Für den Video-Chat benötigen Sie einen PC oder einen Laptop mit einem Mikrofon, einen Internetzugang und idealerweise eine Webcam. Eine Software-Installation ist nicht erforderlich.



Christopher Gerkenmeier
Videoberater
c.gerkenmeier@sskbo.de



Seong-Hoon Cheong
Videoberater
s.cheong@sskbo.de



Telefon-Service

Erledigen Sie Ihre Finanzgeschäfte immer dann, wenn Ihnen gerade danach ist. Mit unserem Medial-Center-Telefonservice können Sie wichtige Finanzgeschäfte direkt erledigen – ob von zu Hause, aus dem Büro, mobil oder aus dem Urlaub!

- Direkte Erledigung Ihrer Serviceaufträge
- Überweisungen und Umbuchungen veranlassen
- Daueraufträge anlegen, ändern oder löschen
- Auskünfte zu bestehenden Konten oder Umsätzen
- Terminvereinbarungen
- Änderung persönlicher Daten
- Karten sperren oder bestellen



Unsere Service- und Beratungszeiten:

Montag – Freitag 8.00 – 19.00 Uhr
Telefon: 05731/16-0

Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet verwenden, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.sskbo.de

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virenschanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen (Schlosssymbol im Browser).
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internetadresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet nutzen, registrieren Sie diese auf S-ID-Check: www.s-id-check.de
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie zum Beispiel niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheitsupdates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser zu sehen ist.

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Stadtsparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Tageslimit eingrenzen

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Bankinganwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie dreimal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter 05731/16-0 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei und rund um die Uhr. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Umgang mit Ihren Karten



Die Sparkassen-Card

Mit Ihrer Sparkassen-Card zahlen Sie bequem, bargeldlos und ohne Risiko. Denn mit einer Sparkassen-Card müssen Sie keine großen Bargeldbeträge mehr mit sich führen.



Die Vorteile der Sparkassen-Card:

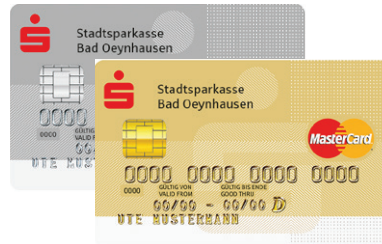
- Nahezu überall bargeldlos bezahlen mit Ihrer persönlichen Geheimzahl (PIN) oder Unterschrift
- Persönliche Wunsch-PIN
- Bargeldversorgung an über 25.000 Sparkassen-Geldautomaten
- Weltweit an mehr als 700.000 Geldautomaten Geld abheben
- Am Geldautomaten Handy-Karten aufladen
- Bargeldeinzahlung an vielen Einzahlungsautomaten
- Finanzgeschäfte an Selbstbedienungsterminals rund um die Uhr

Ihre Sparkassen-Card verfügt durch den eingebauten Chip auch über eine Geldkarten- bzw. girogo-Funktion.

Kreditkarten

Für Kunden, die viel reisen, im Internet einkaufen oder einfach die Abrechnungsvorteile einer Kreditkarte nutzen wollen, haben wir das passende Angebot:

Damit Sie Ihre persönliche, passende Kreditkarte bekommen, klärt Sie Ihr Kundenberater gerne über Vorteile, Kartenausstattung und Nutzungsmöglichkeiten auf.



Die Vorteile der Kreditkarte:

- Weltweit über 36 Millionen Akzeptanzstellen
- Einfaches Abheben von Bargeld im Ausland
- Persönliche Wunsch-PIN
- 50 Euro maximale Haftung bei Verlust
- Maximale Transparenz durch übersichtliche Monatsabrechnung
- Sicheres Bezahlen im Internet mit MasterCard® SecureCode™ (siehe 3D Secure)
- Umfangreiche Versicherungsleistungen bei der MasterCard Gold
- 24-Stunden Hotline
- Internetkäuferschutz
- Shoppingportal unter www.sparkassen-mehrwertportal.de

3D Secure – Mehr Sicherheit beim Internetsopping

Von MasterCard gibt es einen Service, der für Sie das Einkaufen im Internet mit Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht – MasterCard® SecureCode™.

Die Vorteile der Nutzung von 3D Secure:

- Kostenfrei registrieren
- Höchster Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet
- Uneingeschränkt bezahlen
- Einfache Anwendung durch Freigabe in der App S-ID-Check oder per mTAN

Registrierung:

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte **direkt nach Erhalt** in unserer Internet-Filiale unter www.sskbo.de **Privatkunden / Kreditkarte** für MasterCard® SecureCode™ und genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.

1. Geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein.
2. Fordern Sie einen Identifizierungs-Code per Überweisung an. Sie erhalten innerhalb von ein bis zwei Werktagen den Betrag von 0,01 Euro auf das bei uns hinterlegte Abrechnungskonto Ihrer Kreditkarte. Im Verwendungszweck finden Sie Ihren Identifizierungs-Code zur Registrierung.
3. Rufen Sie die Registrierungsseite erneut auf und geben Sie den Identifizierungs-Code ein.



4. Installieren Sie die App S-ID-Check auf Ihrem Smartphone/Tablet und vergeben Sie eine individuelle PIN zur Nutzung der App. Wenn Sie kein Smartphone/Tablet besitzen, nutzen Sie alternativ das mTAN-Verfahren.
5. Scannen Sie den QR-Code von der Registrierungsseite in der S-ID-Check-App per „Kreditkarte hinzufügen“ ein und vergeben Sie eine PIN zur zusätzlichen Abfrage bei künftigen Zahlungen.
6. Die Anmeldung für MasterCard® SecureCode™ ist nun abgeschlossen und Sie können Ihre Sparkassen-Kreditkarte sicher im Internet nutzen.

Online-Shopping mit Ihrer Kreditkarte und SecureCode:

Gehen Sie einfach wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier Kreditkartenzahlung aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein, bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop und bestätigen Sie schließlich die Bestellung.
2. Sie erhalten über die App S-ID-Check eine Push-Nachricht oder müssen die Antwort auf Ihre Sicherheitsfrage eingeben
3. Gleichen Sie die Zahlungsdetails ab.
4. Geben Sie zusätzlich, falls vergeben, Ihre bei der Registrierung festgelegte PIN ein.
5. Ihr Einkauf ist nun abgeschlossen und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, in dem Ihnen der Einkauf bestätigt wird.



So erreichen Sie uns:

Stadtparkasse Bad Oeynhausen

Portastraße 8-14
32545 Bad Oeynhausen

Telefon: 05731/16-0

Telefax: 05731/16-3333

info@sskbo.de

www.sskbo.de